

## Alphabet Pressemitteilung

**Eine App zum ersten Geburtstag – „AlphaGuide“ bietet zeitnahe Hilfe im Schadensfall und Unterstützung bei der formalen Abwicklung**

**Nicht nur der Fahrer, sondern auch das jeweilige Unternehmen profitieren von dem neuen mobilen Service-Angebot des Fuhrparkmanagement- und Leasinganbieters Alphabet.**

Salzburg, 17. Oktober 2012 – Vor einem Jahr wurden ING Car Lease und Alphabet zu einem neuen Flottendienstleister verschmolzen – und bietet nun noch mehr Service: Mit der neuen App AlphaGuide können Fahrer auf viele nützliche Funktionen zugreifen. Die neue App von Alphabet Austria Fuhrparkmanagement GmbH ist für Autofahrer mit und ohne Leasingauto geeignet und ist kostenlos im iPhone App Store zum Download verfügbar. Für Smartphones mit Android Betriebssystem wurde eine mobile Website erstellt, die unter dem Link [www.alphaguide.co.at](http://www.alphaguide.co.at) aufrufbar ist.

Die Funktionen von Alphaguide umfassen:

- 24h-Service Hotline
- Anleitung zur richtigen Verhaltensweise im Schadenfall
- Servicepartnersuche für Reifen und Tankstellen
- Informationen zu
  - Alphabet Tank Service
  - Alphabet Reifen Service
  - Alphabet Technik Service
  - Alphabet Soforthilfe
  - Alphabet Ersatzwagen Service
  - Fahrzeugrückgabe

Zusatzfunktionen für registrierte Alphabet-Kunden:

- Unfallbericht inkl. GPS-Ortung und Fotodokumentation
- Rückgabe-Checkliste

„Mit der neuen App beweisen wir, dass Business Mobility Lösungen für Alphabet einen sehr hohen Stellenwert haben“ so Franz Müllner, Leiter Vertrieb bei der Alphabet Austria Fuhrparkmanagement GmbH. „Es ist uns wichtig, unseren Kunden Service auf hohem Niveau zu bieten.“

FIRMA  
Alphabet Austria  
Fuhrparkmanagement GmbH

ANSCHRIFT  
Siegfried-Marcus-Straße 24  
5020 Salzburg  
Postfach 83

TELEFON  
0662/8379-0

FAX  
0662/83 79-4180

INTERNET / E-MAIL  
[www.alphabet.at](http://www.alphabet.at)  
[office@alphabet.at](mailto:office@alphabet.at)

### **Innovative Lösungen für aktuelle und künftige Herausforderungen**

Profitierend von langjähriger Erfahrung und konsequentem Unternehmensausbau ist Alphabet mit neuen innovativen Lösungen für zukünftige Herausforderungen bestens gerüstet. Business Mobility Serviceleistungen bieten nutzerfreundliche Angebote für die Mobilität von Unternehmen und Mitarbeitern und beziehen verschiedene Bereiche und Leistungen mit ein. Alle Lösungen fußen dabei auf drei Säulen - Intelligenz, Innovation und Nachhaltigkeit.

**Business Mobility ist intelligent.**

Business Mobility sorgt mit intelligenten Lösungen für schlanke und reibungslose Prozesse. Die App informiert unter anderem über den Alphabet Tank & Reifen Service und enthält Tipps für die Fahrzeugrückgabe; die Alphabet Hotline sowie Rettungsdienste können direkt verständigt werden.

**Business Mobility ist innovativ.**

Mobilität für Mitarbeiter und Unternehmen ist nicht mehr nur eine Frage von Dienstfahrzeugen und ihrer Finanzierung. Business Mobility liefert Lösungen, die vielfältige Optionen für den Weg von A nach B bereitstellen und die Total Cost of Mobility senken.

**Business Mobility ist nachhaltig.**

Hier steht besonders eine Reduzierung von Verbrauch und Schadstoffausstoß der Flotte durch Downsizing und Einsatz moderner und effizienter Fahrzeuge im Mittelpunkt. Kosten für Kraftstoff und Abgaben werden weiters durch Fahrzeuge mit umweltfreundlichen Technologien wie zB Start-Stopp-Automatik gesenkt.

**Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an**

Michael Ebner  
BMW Group  
Konzernkommunikation und Politik  
Leiter Kommunikation Österreich

Siegfried-Marcus-Strasse 24  
5020 Salzburg  
Tel. +43 662 8383 9100  
mail: michael.ebner@bmwgroup.at

**Über Alphabet**

Alphabet ist ein Anbieter für Business Mobility Services, der seinen Kunden wirtschaftliche und nachhaltige Lösungen für ihre Unternehmensmobilität bietet. 1997 als Fuhrparkmanagement- und Leasing-Tochter der BMW Group gegründet, verfügt Alphabet heute über umfangreiche Kompetenzen im Bereich Flottenmanagement und Leasing. Aufgrund seiner langjährigen Erfahrung bietet das Unternehmen seinen Kunden innovative und flexible Business Mobility Lösungen an. Alphabet betreut heute mehr als 480.000 Fahrzeuge in 19 Ländern und gehört damit zu den fünf größten am Markt. Alphabet bietet Unternehmen Dienstleistungen von Beratung und Finanzierung über zusätzliche Fahrzeugservices bis hin zu kompletten Managementlösungen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [www.alphabet.at](http://www.alphabet.at).

FIRMA  
Alphabet Austria  
Fuhrparkmanagement GmbH

ANSCHRIFT  
Siegfried-Marcus-Straße 24  
5020 Salzburg  
Postfach 83

TELEFON  
0662/8379-0

FAX  
0662/83 79-4180

INTERNET / E-MAIL  
[www.alphabet.at](http://www.alphabet.at)  
[office@alphabet.at](mailto:office@alphabet.at)