

# AlphaGuide

Die neue App von Alphabet Austria



- GPS-basierte Tankstellen- und Reifenpartnersuche
- Schadenaufnahme direkt am Unfallort
- Rückgabe-Checkliste
- Click-to-Call: 24h-Service Hotline
- U.v.m.

## **Inhaltsverzeichnis:**

Informationen zu AlphaGuide

Über Alphabet

Kontakt

### **Der neue AlphaGuide bietet innovative, nützliche und kundenorientierte Leistungen.**

Ab sofort ist Alphaguide – die neue App von Alphabet Austria Fuhrparkmanagement GmbH – kostenlos im App Store zum Download verfügbar. Für Smartphones mit Android Betriebssystem wurde eine mobile Website erstellt, die unter dem Link [www.alphaguide.co.at](http://www.alphaguide.co.at) aufrufbar ist. Alphaguide ist für jeden Autofahrer nutzbar und nützlich. Alphabet-Kunden stehen zusätzliche Funktionen zur Verfügung.

### **Leistungsumfang**



- ✓ 24h-Service Hotline
- ✓ Anleitung zur richtigen Verhaltensweise im Schadenfall
- ✓ Servicepartnersuche für Reifen und Tankstellen
- ✓ Informationen zu
  - Alphabet Tank Service
  - Alphabet Reifen Service
  - Alphabet Technik Service
  - Alphabet Soforthilfe
  - Alphabet Ersatzwagen Service
  - Fahrzeugrückgabe

#### Zusätzlich für registrierte Alphabet-Kunden:

- ✓ Unfallbericht inkl. GPS-Ortung und Fotodokumentation
- ✓ Rückgabe-Checkliste

### **Schadenfall**



Im Schadenfall bekommt der Nutzer Hilfestellung durch klare Handlungsanweisungen und hat die Möglichkeit, rasch und direkt einen Notruf abzusetzen, die Polizei zu kontaktieren oder auch die Alphabet Hotline anzurufen.

#### Fünf wichtige Schritte im Schadenfall:

1. Warnweste anlegen
2. Unfallstelle ausreichend sichern
3. Polizei oder Notarzt rufen unter Angabe von Ort, Personen und ggf. Verletzungen
4. Erste Hilfe leisten
5. Für Sofort-Hilfe mit Schadenaufnahme Alphabet Hotline kontaktieren

## Unfallbericht



Mit der App erstellen registrierte Alphabet-Kunden den Unfallbericht.

- ✓ Der Nutzer kann seine Unfalldaten (Ort, Datum, Fotos und ob der Unfall polizeilich erfasst wurde) angeben.
- ✓ Die Daten werden an folgende Adresse gesendet: [office@alphabet.at](mailto:office@alphabet.at). Der Nutzer erhält eine Kopie des Unfallberichts an seine E-Mail-Adresse.

## Servicepartnersuche



Reifenpartner und Tankstellen können mit dem AlphaGuide schnell und problemlos gefunden werden. Im Suchfeld kann der Ortsname und die Postleitzahl eingegeben werden.

## Weitere Services

Für in der App registrierte Alphabet-Kunden:

– Rückgabe-Checkliste

- Die Liste erleichtert dem Nutzer die Rückgabe eines Fahrzeugs.
- Auf den Unterseiten kann der Kunde alle nötigen Kriterien abhaken, die zu einer reibungslosen Übergabe nötig sind. Zusätzliche erhält er Tipps.



## **Über Alphabet**

Alphabet ist ein Anbieter für Business Mobility Services, der seinen Kunden wirtschaftliche und nachhaltige Lösungen für ihre Unternehmensmobilität bietet. 1997 als Fuhrparkmanagement- und Leasing-Tochter der BMW Group gegründet, verfügt Alphabet heute über umfangreiche Kompetenzen im Bereich Flottenmanagement und Leasing. Aufgrund seiner langjährigen Erfahrung bietet das Unternehmen seinen Kunden innovative und flexible Business Mobility Lösungen an. Alphabet betreut heute mehr als 480.000 Fahrzeuge in 19 Ländern und gehört damit zu den fünf größten am Markt. Alphabet bietet Unternehmen Dienstleistungen von Beratung und Finanzierung über zusätzliche Fahrzeugservices bis hin zu kompletten Managementlösungen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [www.alphabet.at](http://www.alphabet.at).

## **Kontakt Unternehmen**

Alphabet Austria Fuhrparkmanagement GmbH  
Petra Reindl (Marketing/CRM)  
Siegfried-Marcus-Straße 24  
5020 Salzburg  
Tel. +43 662 8379-4800  
Mail: [office@alphabet.at](mailto:office@alphabet.at)