

Votre référence

Votre message du

Département Corporate Communications

Téléphone 32 3 890 97 09

Fax 32 3 890 98 98

E-mail christophe.weerts@bmw.be

Date 9 février 2016

Sujet Localisation du parc presse BMW Group à Bruxelles

Cher(e) journaliste,

Conscients du temps nécessaire pour venir chercher/ramener nos voitures de presse BMW ou MINI à Bornem et des embarras de circulation sans cesse plus grands, nous avons décidé de transférer notre parc presse automobile à Bruxelles (Evere) afin de simplifier votre organisation. En accord et en partenariat avec notre succursale BMW Brussels, vous pourrez prendre livraison et ramener nos voitures de presse au départ de la chaussée de Louvain 864 à 1140 Evere et ce à partir du 1^{er} mars prochain.

Vous serez accueillis par un « Product Genius » qui vous livrera le véhicule réservé via nos services communication de Bornem. Vous pourrez y laisser votre véhicule qui sera rangé dans un parking couvert le temps de votre essai. Outre l'avantage de ne pas devoir venir à Bornem qui vous fera gagner du temps, vous profiterez également d'horaires d'accueil étendus. BMW Brussels est ouvert de 8h00 à 18h00 et est aussi accessible le samedi de 10h00 à 17h00. La proximité avec Zaventem devrait aussi vous rendre la vie plus facile lors d'éventuels départs/retours de présentation.

La réservation des véhicules BMW et MINI se fera toujours via Isabeau De Cleen (03/890 51 72), Pieter De Wit (03/890 97 09) ou moi-même. Nos collègues de Bruxelles prendront en charge la mise à disposition et l'entretien des voitures. En cas de problème (retard, incident), il faudra toujours prendre contact avec l'équipe communication de Bornem afin que nous puissions nous coordonner avec BMW Brussels.

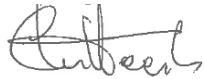
Lors de votre arrivée dans la concession BMW Brussels, vous pourrez vous diriger vers la réception après-vente en informant votre interlocuteur que vous venez chercher une voiture de presse. Un « Product Genius » viendra alors vous livrer la voiture réservée et vous informera

Date 9 février 2016

Page 2

quant aux nouveautés liées à ce modèle. De notre côté, nous prendrons contact téléphonique avec vous après votre essai afin de savoir si tout s'est bien déroulé, prendre connaissance de vos impressions de conduite et répondre à vos questions complémentaires. Les motos de presse continueront à être livrées entretenues au départ de BMW Belux à Bornem.

Espérant que ce nouveau service répondra à votre attente, nous vous souhaitons, cher(e) journaliste à l'assurance de nos cordiales salutations.



Christophe Weerts
Corporate Communications Manager