

# BMW Group Belux

## Corporate Communications

Communiqué de presse  
Bornem, 30 mars 2016

### **La fonction appel d'urgence 'eCall' devra équiper toutes les nouvelles voitures d'ici deux ans.**

BMW Belux équipe déjà tous ses nouveaux modèles de la fonction appel d'urgence eCall.

**Dans deux ans précisément, au 31 mars 2018, la Commission européenne prévoit que chaque nouvelle voiture soit équipée d'une fonction "eCall" (appel d'urgence). Cette fonction fait en sorte qu'en cas d'accident, la voiture prend automatiquement contact avec un centre de contact pour les appels d'urgence. La fonction d'appel d'urgence peut réduire le temps de réponse en zone rurale jusqu'à 50% et en zone urbaine jusqu'à 60%. Selon l'UE, ceci pourrait sauver des centaines de vie chaque année.**

Fin 2015, BMW Belux annonçait qu'en tant que filiale du premier constructeur automobile premium, tous ses nouveaux modèles seront équipés de manière standard de l'appel d'urgence eCall, de la BMW Série 1 à la BMW Série 7 en passant par les modèles de la gamme BMW X, BMW i et même la BMW Z4. Dans le cas du déclenchement de l'appel d'urgence, le conducteur est immédiatement mis en contact avec un opérateur d'un centre de contact dans sa langue. Le centre de contact peut localiser précisément le lieu de l'appel de la BMW ainsi que connaître le sens de la voiture, le nombre de passagers, la vitesse, les informations livrées par les capteurs de crash et le nombre d'airbags déclenchés.

### **Maintenant aussi sur la BMW Z4 Roadster.**

BMW a fortement rajeuni sa flotte au cours des années passées incluant d'origine l'appel d'urgence eCall sur chaque voiture de sa gamme. Suite à l'organisation du congrès eCall en octobre 2015, BMW Belux annonçait que tous ses nouveaux modèles, en ce y compris le Roadster BMW Z4, sont désormais équipés de manière standard de la fonction eCall, ce qui signifie que l'ensemble de la gamme BMW est équipée de la fonction appel d'urgence.

« eCall sauvera chaque année de nombreuses vies. Cela permettra aussi de tendre vers une meilleure gestion des incidents et du trafic sur nos routes mais aussi de voir de nouveaux investissements se réaliser dans le domaine des solutions de mobilité intelligente en connexion avec la

voiture. Ceci tient bien entendu compte du respect de la vie privée » a déclaré Peter Van der Perre, directeur de l'organisation sectorielle ITS.be.

### **BMW ConnectedDrive grâce à la carte SIM intégrée.**

Outre les avantages évidents en termes de sécurité qu'elle apporte aux clients, la carte SIM intégrée permet d'élargir les services de connectivité. Ceux-ci s'étendent de BMW Remote Services (commande à distance) qui permet entre autres de verrouiller sa voiture à distance ou de la préchauffer à l'information trafic en temps réel (RTTI) ou aux services de conciergerie qui permettent à l'utilisateur de faire appel à un centre d'appel fournissant diverses informations qui peuvent être envoyées vers le système de navigation pour atteindre le but recherché en se concentrant sur la conduite. Les clients Belges et Luxembourgeois ont d'ailleurs pu commander ces services en première mondiale via les services en ligne.

### **TPS eCall pour BMW**

BMW utilise les services d'une centrale d'appel indépendante pour mettre en oeuvre son système eCall d'appel d'urgence (Third Party Service). Ceci garantit à chaque conducteur de BMW d'être aidé dans sa langue quel que soit le pays où il se trouve – ce qui n'est pas un luxe inutile en cas de problème – et évite aux centres de crises d'être surchargés d'appels non justifiés.

BMW offre l'eCall TPS en Belgique depuis 2013. La première utilisation de ce système à bord d'une BMW remonte à 1999. Pas moins de 1,2 million de BMW à travers le monde bénéficient déjà de ce système. 50.000 cas ont déjà été pris en charge avec succès par ce système eCall\*. En Belgique, quelques centaines d'appels d'urgence eCalls ont été émis par une BMW au cours de l'année 2015 à destination des services de secours locaux. Il s'agit tant d'appels automatiques que d'appels manuels destinés à informer d'un accident.

\*Données octobre 2015

---

### **BMW Group**

BMW Group est le leader mondial des constructeurs d'automobiles et de motos du segment premium avec ses marques BMW, MINI, Rolls-Royce et présente aussi des services premium financiers et de la mobilité. En tant qu'entreprise globale, BMW Group opère au départ de 30 sites de production et d'assemblage répartis dans 14 pays et compte sur un réseau de vente implanté dans plus de 140 pays.

En 2015, BMW Group a vendu 2,247 million d'automobiles et plus de 137.000 motos. Le résultat avant impôts de l'année 2015 s'est établi à plus de 9,22 milliards d'euros, le chiffre d'affaires à environ 92,18 milliards d'euros. Au 31 décembre 2015, BMW Group employait 122.244 personnes.

Le succès économique de BMW Group repose sur une vision à long terme et une action responsable. L'entreprise a inscrit dans sa stratégie la durabilité économique et sociale tout au long de sa chaîne de création de valeur, la pleine responsabilité du constructeur vis-à-vis des produits et l'engagement à préserver les ressources fossiles.

[www.bmwgroup.com](http://www.bmwgroup.com)

Facebook: <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Twitter: <http://twitter.com/BMWGroup>

YouTube: <http://www.youtube.com/BMWGroupview>

**Contact presse:**

BMW Group Belux

Christophe Weerts

GSM: +32 476 33 98 07

Tel.: +32 3 890 97 08

Fax: +32 3 890 98 98

E-mail: [christophe.weerts@bmw.be](mailto:christophe.weerts@bmw.be)