

BMW Group Belux

Corporate Communications

Communiqué de presse
9 décembre 2019

VAB devient le nouveau partenaire de dépannage pour les marques du BMW Group Belux

BMW Group Belux a choisi VAB Assistance pour prendre en charge le dépannage de ses marques BMW, BMW i, BMW Motorrad, MINI et Rolls-Royce.

La coopération commence en janvier 2020 et concerne à la fois la flotte roulante et les voitures nouvellement vendues. Ces derniers mois, beaucoup de temps a été consacré à la préparation de la mise en œuvre. Une équipe spécifique et dédiée d'agents d'appel était réservée au sein du VAB qui traitera les appels des conducteurs en Belgique et à l'étranger.

Une coopération étroite sera également instaurée avec la structure existante de BMW Servicemobile. Il s'agit des dépanneurs opérationnels au sein du réseau de concessionnaires BMW. Les patrouilleurs VAB ont reçu une formation approfondie en matière de dépannage pour les véhicules des marques du groupe BMW. L'objectif est de pouvoir garantir autant que possible la mobilité des conducteurs afin qu'ils puissent repartir en toute sécurité avec leur voiture après une panne. Si ce n'est pas le cas, le véhicule sera remorqué chez le concessionnaire de marque pour réparation et un véhicule de remplacement lui sera attribué. Afin de garantir que le conducteur puisse continuer à conduire autant que possible avec une voiture de remplacement de sa propre marque, VAB a élargi son parc de véhicules de remplacement avec un nombre important de BMW et de MINI. VAB a également acheté une BMW i3 électrique comme poolcar pour le personnel.

BMW Group

BMW Group est le leader mondial des constructeurs d'automobiles et de motos du segment premium avec ses marques BMW, MINI, Rolls-Royce et présente aussi des services premium financiers et de la mobilité. Le réseau de production de BMW Group englobe 31 sites de production et d'assemblage répartis dans 15 pays ; le réseau de vente est implanté dans plus de 140 pays.

En 2018, BMW Group a vendu 2.490.000 automobiles et plus de 165.000 motos dans le monde. Le résultat avant impôts de l'année 2018 s'établit à 9,815 milliards d'euros, le chiffre d'affaires à environ 97,480 milliards d'euros. Au 31 décembre 2018, BMW Group employait 134.682 personnes.

Le succès de BMW Group a toujours reposé sur une vision à long terme et une action responsable. L'entreprise a inscrit dans sa stratégie la durabilité économique et sociale tout au long de sa chaîne de création de valeur, la pleine responsabilité du constructeur vis-à-vis des produits et l'engagement à préserver les ressources fossiles.

www.bmwgroup.com

Facebook: <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Twitter: <http://twitter.com/BMWGroup>

YouTube: <http://www.youtube.com/BMWGroupview>

Instagram: <https://www.instagram.com/bmwgroup>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bmwgroup/>

Contact:

BMW Group Belux

Jeroen Lissens

GSM: +32 488 23 55 85

Tel.: +32 3 890 97 08

E-mail: jeroen.lissens@bmw.be