

# BMW Group Belux

## Corporate Communications

Communiqué de presse

Bornem, 3 septembre 2020

### **Assistance gratuite à vie pour les fidèles clients BMW, MINI et Motorrad**

**Les propriétaires d'une BMW, MINI ou moto BMW ont droit à une assistance gratuite sur la route pendant 5 ans. À partir de ce mois, cette période sera prolongée indéfiniment, à condition qu'ils se rendent chez un revendeur officiel pour l'entretien dans les délais fixés. Un concept unique, avec une assistance qui s'applique également en cas d'accident et valable dans toute l'Europe.**

« L'extension de l'assistance gratuite est un moyen de récompenser nos clients fidèles » déclare Eddy Haesendonck, président et directeur général du BMW Group Belux. « Nous voulons également les encourager à maintenir leur voiture ou leur moto dans un état optimal et il n'y a pas de meilleur endroit pour le faire que dans leur propre réseau de concessionnaires ».

En pratique, l'assistance gratuite est automatiquement prolongée ou réactivée à chaque fois qu'un partenaire officiel du service BMW, MINI ou BMW Motorrad en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg est entretenu. L'assistance fournie par BMW Road Assist 24/7, MINI Road Assist 24/7 ou BMW Motorrad Road Assist 24/7 s'applique alors pour la période allant jusqu'au prochain service d'entretien ou d'huile indiqué par l'ordinateur de bord. Dans le cas d'un véhicule BMW, par exemple, cela peut aller jusqu'à 2 ans ou 30 000 kilomètres, selon l'étape atteinte en premier.

Le droit au programme gratuit BMW Road Assist 24/7 expire si un service ou un entretien n'a pas été effectué par un partenaire de service BMW agréé en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg ou si l'intervalle d'entretien a été dépassé selon les informations de l'ordinateur de bord et des systèmes du groupe BMW. Les modalités complètes du programme d'assistance sont disponibles aux adresses suivantes :

BMW

<https://www.bmw.be/fr/topics/offers-and-services/personal-services/bmw-road-assist.html>

<https://www.bmw.lu/fr/topics/offers-and-services/assistance/bmw-road-assist.html>

MINI

[https://www.mini.be/fr\\_BE/home/services/mini-road-assist.html](https://www.mini.be/fr_BE/home/services/mini-road-assist.html)

BMW Motorrad

<https://www.bmw-motorrad.be/fr/service/services/road-assist.html>

# BMW Group Belux

## Corporate Communications

---

### **Le Groupe BMW**

Avec ses marques BMW, MINI, Rolls-Royce et BMW Motorrad, le Groupe BMW est le premier constructeur au monde de voitures et motos haut de gamme et prestataire de services financiers et de mobilité de qualité. Le réseau de production du Groupe BMW comprend 31 sites de production et de montage dans 15 pays et la société dispose d'un réseau de vente mondial avec des représentations dans plus de 140 pays.

En 2019, le Groupe BMW a réalisé une vente mondiale de plus de 2 520 000 voitures et de plus de 175 000 motos. Le résultat avant impôts pour l'exercice 2018 s'élevait à 9,815 milliards €, le chiffre d'affaires à 97,480 milliards €. Au 31 décembre 2018, l'entreprise comptait 134 682 travailleurs dans le monde.

La réflexion à long terme et l'action responsable ont toujours été la base du succès économique du Groupe BMW. L'entreprise a ancré dans sa stratégie la durabilité écologique et sociale à travers toute sa chaîne de production, la responsabilité produits étendue et un engagement clair en faveur d'une utilisation économe des matières premières.

[www.bmwgroup.com](http://www.bmwgroup.com)

Facebook : <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Twitter : <http://twitter.com/BMWGroup>

YouTube : <http://www.youtube.com/BMWGroupView>

Instagram : <https://www.instagram.com/bmwgroup>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/bmwgroup/>

### **Contact presse:**

BMW Group Belux

Jeroen Lissens

GSM: +32 488 23 55 85

Tel.: +32 3 890 97 08

E-mail: [jeroen.lissens@bmw.be](mailto:jeroen.lissens@bmw.be)