



Communiqué de presse
12 mars 2025

Renforcement du service de mobilité pour les clients BMW et MINI : le BMW Group Belux choisit dès aujourd'hui le nouveau BMW X3 comme 16^{ème} véhicule du BMW Servicemobile

+++ La flotte de véhicules de « première intervention » est aujourd'hui élargie à un total de 16 véhicules +++ Double première dans le cadre du programme mondial BMW Road Assist 24/7 : nouveau BMW X3 mis en service et nouvel habillage utilisé. +++ Investissements pour garantir la mobilité des clients à long terme +++ Plus de 500 000 clients bénéficient gratuitement de cette ressource supplémentaire. +++

Bornem. Offrir une mobilité 24h/24 et 7j/7 pour tous les clients BMW, MINI et BMW Motorrad, quelles que soient les circonstances. BMW Road Assist 24/7 est un service d'assistance unique qui s'engage à assurer la mobilité de ses clients du début jusqu'à la fin de leurs déplacements; valable pour les marchés de la Belgique et du Luxembourg ainsi que dans toute l'Europe.

Plus de 500 000 clients BMW, MINI et BMW Motorrad bénéficient de cette assistance gratuite à vie. Sous la seule condition : un entretien régulier auprès des concessionnaires BMW, MINI et BMW Motorrad agréés en Belgique ou au Luxembourg.

La flotte de "première intervention" avec le BMW Servicemobile.

Le BMW Group s'impose des normes de qualité d'assistance très strictes et veille à ce que le véhicule du client reste à chaque instant entre les mains de spécialistes BMW. Parfois, une panne peut être résolue à distance via une intervention numérique rapide, mais si une réparation sur place est nécessaire, un BMW Service Mobile est alors envoyé sur le lieu de la panne ou de l'accident afin que le véhicule y soit réparé avec les outils adéquats. Cela concerne les problèmes électroniques ou de mises à jour de logiciels ainsi que les crevaisons de pneu ou les problèmes de batterie.

Première mondiale : le nouveau modèle BMW X3 mis en service pour la toute première fois

Le BMW Group Belux étend dès aujourd'hui sa flotte de véhicules de dépannage à un total de seize voitures afin d'optimiser son Servicemobile. La flotte actuelle se composait de quinze BMW X3 de génération précédente. Ceux-ci seront progressivement remplacés par le tout dernier modèle en date.

CONFIDENTIAL

BMW Group Belux Corporate Communications



À l'échelle internationale, le BMW Group a choisi le BMW X1 comme modèle de Servicemobile. Cependant, en Belgique et au Luxembourg, le BMW X3 s'avère être le plus adapté pour fournir un service plus efficace. En effet, le grand espace intérieur du BMW X3 permet d'accueillir une large gamme de roues de rechange adaptées à la flotte locale BMW et MINI. Le nouveau BMW X3 Servicemobile se pare également d'un nouvel habillage spécialement conçu pour le service d'assistance et est utilisé pour la première fois mondialement pour les marchés de la Belgique et du Luxembourg.

Les véhicules de Servicemobile sont déployés auprès de seize concessionnaires BMW sélectionnés fournissant des techniciens qualifiés pour les conduire 7 jours sur 7 - de 7h à 22h. Ils peuvent ainsi venir en aide aux clients BMW, MINI et BMW Motorrad le plus efficacement possible.

En déployant des moyens supplémentaires pour garantir une prise en charge optimale des clients connaissant une panne ou rencontrant des difficultés, le BMW Group Belux renforce sa capacité à offrir un service d'excellence et à assurer ainsi leur pleine satisfaction.

BMW Servicemobile en cas de panne ou d'accident.

En cas de panne ou d'accident, le client peut effectuer un appel d'urgence depuis le véhicule ; soit via l'écran d'information central, soit via l'application MyBMW ou MINI App, ou encore par un appel téléphonique direct.

Le grand avantage d'appeler depuis le véhicule ou l'application MyBMW/MINI App est que le centre de contact reçoit automatiquement toutes les données du véhicule. De cette manière, le client bénéficie d'une assistance le plus rapidement possible.

Grâce aux données partagées et à une description de la situation par le client, le véhicule peut être diagnostiqué à distance en temps réel. Soit le problème peut être résolu à distance, soit un BMW Servicemobile est envoyé sur les lieux. Dans des situations plus complexes, un remorquage et un véhicule de remplacement sont prévus.

Attention, afin d'utiliser efficacement les appels d'assistance routière dans l'application MyBMW / MINI App, il faut disposer au préalable d'un identifiant BMW / MINI ID actif avec un véhicule connecté dans l'application.

A propos du BMW Group

Avec ses marques BMW, MINI, Rolls-Royce et BMW Motorrad, le BMW Group est le leader mondial en matière de construction de voitures et de motos et de fourniture de services financiers et de mobilité haut de gamme. Le réseau de

CONFIDENTIAL

BMW Group Belux Corporate Communications



production BMW Group compte plus de 30 sites dans le monde entier et dispose d'un réseau de distribution mondial avec des bureaux dans plus de 140 pays.

En 2024, BMW Group a réalisé plus de 2,45 millions de voitures et plus de 210 000 motos dans le monde. Le résultat avant impôt de l'exercice 2023 s'établit à 17,1 milliards d'euros, pour un chiffre d'affaires de 155,5 milliards d'euros. Au 31 décembre 2023, l'entreprise employait 154 950 collaborateurs et collaboratrices dans le monde.

Une réflexion sur le long terme et une conduite responsable sont depuis toujours le fondement du succès économique du BMW Group. La durabilité constitue un élément important de la stratégie d'entreprise du BMW Group, de la chaîne d'approvisionnement à la fin de la phase d'utilisation de tous les produits, en passant par la production.

www.bmwgroup.com

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/bmw-group/>

YouTube: <https://www.youtube.com/bmwgroup>

Instagram: <https://www.instagram.com/bmwgroup>

Facebook: <https://www.facebook.com/bmwgroup>

X: <https://www.x.com/bmwgroup>

Code de champ modifié

CONFIDENTIAL