

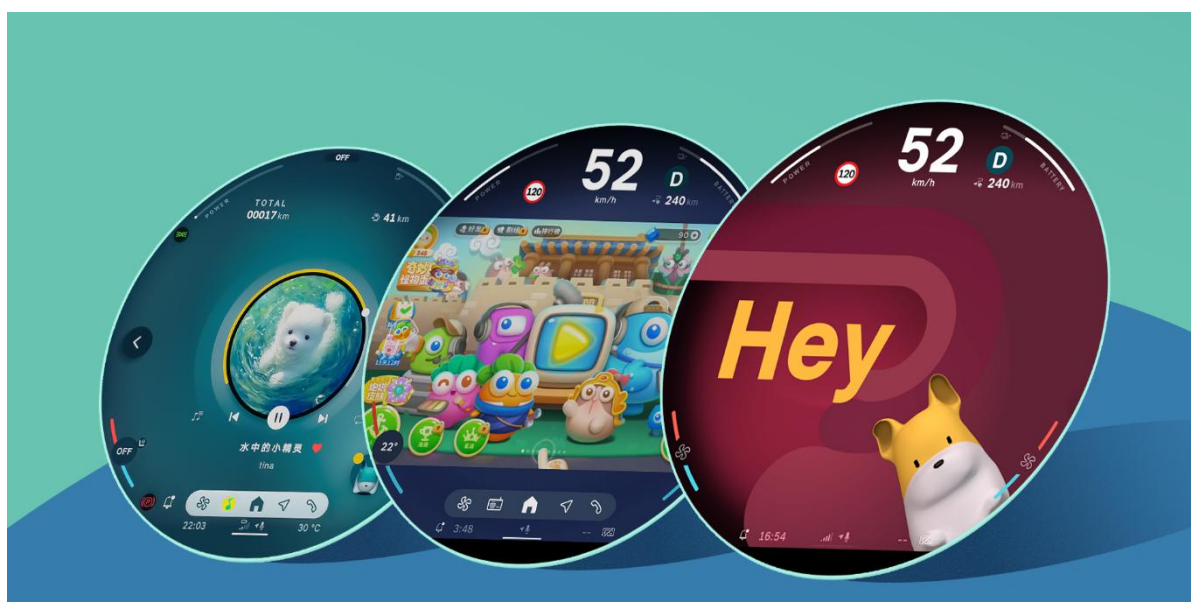
新闻稿

供参考发布
2026 年 8 月 24 日

让情绪价值更具体，让人车关系更“有意思”

再次升级！MINI 智能个人助理进入 AI 双核时代

(北京) 8 月 24 日，全新 MINI 家族迎来最新远程软件升级（RSU）。阿里巴巴大语言模型与 DeepSeek 模型能力正式上车，MINI 智能个人助理 Spike 正式具备 AI 大模型能力。基于这一升级，Spike 将拥有更自然的语义理解、更复杂的任务处理和更深入的多轮对话能力。同时，本次升级也围绕导航、界面、充电预约等功能，回应车主真实高频场景。AI 负责变聪明，MINI 负责有意思，这正是 MINI 追求的有情绪价值的人车关系。



Spike 学成“AI 数字武功”归来，让情绪价值更具体

情绪价值首先来自高质量陪伴，有问必答是基础，高情商回应才是精髓。在大模型上车前，语音助手 Spike 的月度活跃率已长期保持在 90% 以上。本次软件更新为所

有全新一代 MINI 家族车型融入**阿里巴巴大语言模型能力**，让 Spike 处理问题的能力实现质的提升。

这些升级能力，最终都落在车主每天真实会问、会用的场景里。比如下班后，车主只需顺口说：“帮我关窗、开空调，再找个附近有露天位、好停车的咖啡馆并导航过去。”Spike 就能一次完成。不只是解决任务，它也能接住“今天脑子转不动了”这样的碎碎念；面对孩子“宇宙是由什么构成”的连环追问，也能给出清晰易懂的脑洞科普回答。甚至当车主随口让它讲一个“只有 MINI 车主才懂的冷笑话”时，Spike 也能高情商地开个玩笑：“为什么 MINI 车主总是自信满满？因为就算前面有个大坑，MINI 也能轻轻松松跳过去。”车身轻轻一颠，笑点也刚好落地。因此，掌握“AI 武功”的 Spike 既能在需要时解决问题，也能在车主疲惫时给出轻松回应。陪伴不只是功能在线，更是更懂车主情感需求的高质量互动。



此外，订阅 MINI 数字化优享互联装备后，**用户还可开启 DeepSeek 模型的深度思考能力**，支持更深入的多轮对话、上下文理解与逻辑分析。无论拆解复杂工作，还是根据天气规划通勤穿搭，它都有有趣、有效的回应。

想用、爱用、花式用，车主把 MINI 的数字体验玩成个性表达

用户是否愿意持续更新和使用，是数字体验能否融入日常的直接证明。数据显示，MINI OTA 主动安装率长期保持在 85% 以上，说明车主对持续更新保持期待。

今年 1 月至 6 月，超过 91% 的用户会主动打开 MINI 原生导航，其中 75% 对沉浸式车道级导航保持高频使用。依托 MINI 标志性的圆形显示屏，导航画面在纵向视野上更开阔；车道级 3D 地图、建筑地标与周围车辆信息被整合进同一界面，车主自己的座驾则以可爱的 MINI 小车图标呈现，让通勤多了一点游戏感。好用让用户留下，有趣让用户愿意回来。



更重要的是，MINI 的用户还愿意加入自己的创意把数字化体验“玩出花”。例如，去年上线的“迷你时刻”是一个备受车主喜爱的情绪彩蛋功能。车主可以通过 APP 上传和设置惊喜小视频，用视频、灯光与声音一起制造惊喜。过去一年，车主们将不同主题融入通勤、节日和生活片段，拍成原创视频分享，各种有趣的小视频共被播放了 86,000 多次。这一功能已成为表达个性、交流灵感的小工具。其唤醒词“准备好了吗”也成为了车主与 Spike 互动时最常用的语音指令之一。



每一次软件更新，都把车主反馈放在心上

好的体验，始于认真听见用户。本次软件更新基于真实车主反馈，集中回应高频使用痛点：空调按钮更醒目，主菜单更易操作，界面层次也更清晰。针对电动 MINI 用户的高频充电场景，在线导航新增宝马品牌充电站预约功能，可在抵达前锁定可用充电桩，减少排队等待。把复杂留给技术，把轻松留给车主。



此前，为了回应一次 OTA 后车主们对 Spike 声音的吐槽，MINI 随即启动调整，并在紧接着的下一次更新中推出优化的全新中性女声。新声音由真人进棚录制并反复调校，以“听得到的圆润感”呼应 Spike 圆润灵动的视觉形象。这不是随意更换一个声

音，而是将听觉体验纳入整车工业设计，让声音与车机画面像亲兄弟一样，一听一看，就知道是一家的。

功能可以被复制，一段有意思的人车关系却很难。对 MINI 而言，当车主愿意主动使用、持续互动，甚至把车内体验变成自己的个性表达，汽车便从工具变成懂需求、有性格、能一起玩的出行伙伴。聪明是基础，有趣是性格，彼此愿意回应并保持新鲜感，关系才能长久。

附：你可能感兴趣的全新一代 MINI 数字化功能示例

序号	功能名称	一句话简介
1	MINI 智能个人助理	融合阿里巴巴与 DeepSeek*双模型能力，具备语音车控、连续对话与自然问答能力
2	沉浸式车道级导航*	以车道级信息和 3D 地图呈现导航画面，游戏感十足
3	宝马品牌充电站预约	电动 MINI 可提前预约宝马品牌充电桩
4	MINI 时刻	支持通过 APP 上传视频，在车机端制造专属惊喜
5	循迹倒车	车辆可记忆 50 米甚至 200 米*内的前进路线，并辅助原路倒车返回
6	远程遥控泊车*	您可在多种泊车和操控情况下通过 MINI APP 遥控您的车辆
7	7 种驾驶模式	联动车机显示界面、驾驶感受、车内灯光与专属音效，带来 7 种不同驾驶体验
8	应用商店	支持下载汽水音乐、哔哩哔哩等更多第三方车机端应用
9	咪咕游戏*	支持车机端体验云游戏娱乐内容，适配蓝牙手柄和手机虚拟手柄，即点即玩
10	MINI 数字钥匙*	包含 NFC 数字钥匙卡和安装在移动设备中的数字车钥匙
11	Apple CarPlay	支持手机与车机互联，便捷使用常用应用
12	远程软件升级(RSU)	通过远程更新获得功能与体验优化

*升级提示: 远程升级针对不同车型分批次进行的，需要有与车辆相匹配的软件版本才可以进行升级推送，可以查看当前版本信息以及搜索是否有新软件版本，耐心等待后续符合车辆的升级软件，或者咨询 MINI 客户服务中心（400-800-6699）。

*宝马 MINI 将不断对汽车产品进行更新、升级和改造，汽车产品的配置和参数可能会有相应变化，因此数字化产品的升级方案及不同生产日期的同一款车型所搭载的数字化产品（包括硬件、软件、操作系统、功能服务和页面设计等）可能存在差异。具体配置、产品功能及相关细节等请以 MINI 伙伴展示、销售的适用于中国大陆的具体车型及汽车产品为准。数字化产品需在客户完成车联网卡实名登记及开通互联出行服务后方可使用；在车辆需具备特定的硬件配置且达到相应的软件集成等级的情况下，MINI 互联出行服务还包括 BMW AI 智能增强服务（在 MINI 车辆上展示名为 MINI AI）。

*MINI 数字化优享互联装备：根据不同车型、车机版本，可能会显示不同可供选择的待售服务；文中所示商品介绍和活动权益均以 MINI 互联出行商城内商品详情页显示为准。