



BMW poprodejní služby. **BMW vyhodnocení soutěže.**

(Praha 9. května 2012) Společnost BMW Group ČR v loňském roce uspořádala soutěž pro autorizované servisy značky BMW s cílem posílení spokojenosti zákazníků, výkonnosti servisu a kvality poskytovaných služeb.

Soutěž probíhala v průběhu celého roku 2011 u všech 15 autorizovaných servisů BMW. Dosažené výsledky se posuzovaly vždy z několika oblastí v rámci jednotlivých kategorií. Byly vyhodnocovány jak odpovědi získané od zákazníků, tak i výsledky mystery shoppingu, který v průběhu celého roku probíhal.

V České republice se vítězi této soutěže stali a ceny z rukou generálního ředitele BMW Group Česká republika Dr. Josefa Reitera a Maria Moosera, manažera poprodejních služeb převzali: Karel Kadlec z CarTec Ostrava, Šárka Strakošová ze Stratos Hradec Králové a Pavel Baštář z Invelt Plzeň.

Příloha: fotografie z jarního předávání cen. Z leva: Dr. Reiter, K. Kadlec, Š. Strakošová, P. Baštář, M. Mooser.

Více informací o značce BMW spolu s fotografiemi je k dispozici na:

<https://www.press.bmwgroup.com>

Veronika Jakubcová

Corporate Communication Manager

BMW Group Czech Republic