



Technologické inovace BMW Group.

BMW ConnectedDrive.

Kapitola 2.7

Pokročilé nouzové volání (Advanced Emergency Call).

Nedílnou součástí přístupu BMW ConnectedDrive je bezpečnost. Vývoj se soustředí jak na její aktivní, tak pasivní oblast. Existují však technologie, které stojí poněkud stranou, avšak jejich vliv na zdraví či dokonce život posádky automobilu může být rozhodující. Řeč je o systému nouzového volání, který v případě nehody samočinně nebo na požádání zavolá záchranný systém. Společnost BMW Group SOS volání zdokonaluje již od roku 1997, tehdy jej totiž jako vůbec první automobilový výrobce zavedla do komerčního použití v USA a o dva roky později také v Evropě.

V současnosti mohou vozidla BMW vybavená navigačním systémem Professional disponovat funkcí pokročilého nouzového volání (Advanced Emergency Call), která po nehodě automaticky kontaktuje záchranný tým a předá mu mnoho informací podstatných pro samotný zásah. Kromě přesné pozice vozu sděluje údaje o výrobním čísle vozu, jeho typu a barvě, nechybějí však ani další informace pro odpovídající záchrannou akci. Zaslány jsou proto údaje o počtu osob ve vozidle, počtu aktivovaných airbagů, směru nárazu a jeho intenzitě, stejně tak jako informace, zda došlo k převrácení vozu. Automobil všechna tato data automaticky předává do dispečinku BMW Call Centra, kde jsou dále zpracovány.

Na základě zasláných informací je možné velmi přesně určit riziko a druh poranění jednotlivých cestujících ve voze a lépe se připravit na zásah. Významným přínosem tohoto rozšířeného nouzového volání je též zmiňované přesné určení polohy, které dokáže značně zkrátit dojezdovou vzdálenost záchranného týmu. Dříve se například často stávalo, že záchranný tým přijel na špatný pás dálnice na zadaném kilometru.

Okamžitě po nárazu rozšířené nouzové volání taktéž telefonicky spojí centrálu s posádkou vozu, takže pracovníci v dispečinku mohou udržovat kontakt s cestujícími, kteří mohou být v šoku nebo například uvěznění ve

BMW Group Česká republika



zdemolovaném automobilu. Právě rychlý zásah záchranných týmů může být v extrémním případě rozhodujícím činem mezi životem a smrtí.

V současnosti je systémem rozšířeného nouzového volání z programu BMW ConnectedDrive vybaveno již více než 600 000 vozů BMW. Dispečink centra nouzového volání za celou dobu existence této služby řešil již více než 25 000 případů. Při samotném zásahu s využitím informací z pokročilého systému nouzového volání BMW Group dispečink spolupracuje s jednotlivými složkami záchranného systému, jemuž předává potřebné informace. Nouzové volání je možné aktivovat také v případě ohrožení nebo z jiného důvodu pro zavolání pomoci, k tomu slouží speciální tlačítko SOS umístěné ve stropním ovládacím panelu.

Více informací o značkách BMW a MINI spolu s fotografiemi je k dispozici na:
<https://www.press.bmwgroup.com>

Veronika Jakubcová
Corporate Communication Manager
BMW Group Czech Republic

Seriál Technologické inovace BMW Group.

Seriál Technologické inovace BMW představuje v ucelené podobě vybrané technologie, které již fungují, nebo se v dohledné době objeví v sériových vozech BMW. Současně představuje dvojici rozsáhlých vývojových strategií BMW EfficientDynamics a BMW ConnectedDrive, díky nimž mají vozy BMW skutečný technologický náskok. Seriál Technologické inovace BMW je rozdělen do 19 samostatných kapitol, které jsou a budou pravidelně vydávány.