

# BMW Czech Republic Česká republika



## **Bezkontaktní servis vozů BMW. KEY BOX instalovaný v dealerství BMW Renocar Praha umožní bezkontaktní odevzdání a vyzvednutí vozu ze servisu.**

**BMW Autorizovaný Dealer Renocar ve své pražské pobočce v Kongresovém centru zavedl v České republice unikátní službu KEY BOX. Kromě toho, že nevyžaduje osobní kontakt, je dostupná 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Klienti tak nejsou vázáni pevnou otevírací dobou.**

**Praha.** Společnost Renocar vyvinula v rámci České republiky unikátní KEY BOX, který umožní bezkontaktní předání vozu do servisu a jeho následné vyzvednutí. Tato samoobslužná služba se osvědčuje nejen v dnešní složité době, vyžadující omezení osobních kontaktů, ale také přispívá ke zvýšení flexibility, protože KEY BOX je připraven k použití non-stop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Společnost Renocar službu KEY BOX zprovoznila ve své pražské pobočce v Kongresovém centru.

Jakmile zákazník zaparkuje vůz na vyhrazených místech před servisem v pražském Kongresovém centru u servisu BMW Renocar Praha, vloží klíče do trezorové schránky v KEY BOXu. Ten odešle automaticky informaci do servisu. Servisní poradce vůz nafotí, a až poté vyzvedne klíče a sepíše zakázkový list. Po dokončení servisních úkonů je možné vrátit vůz zákazníkovi stejným způsobem, jako byl předán do servisu: servisní poradce vloží klíče do trezorové schránky v KEY BOXu a odešle klientovi PIN kód, který slouží pro otevření schránky. V případě, že se jedná o placený úkon, je pro otevření boxu nutné nejen zadání PIN kódu, ale i provedení bezhotovostní platby pomocí platebního terminálu, který je součástí KEY BOXu.

„KEY BOX funguje v samoobslužném režimu, který umožní předání vozu k servisním úkonům a vyzvednutí po jejich provedení. To vše bez nutnosti osobního kontaktu se servisním poradcem. Jde zatím o jediné zařízení tohoto typu v České republice,“ řekl Peter Bittó, generální ředitel společnosti Renocar. „O tomto kroku jsme uvažovali již dříve, ale dnešní doba jen urychlila jeho zavedení. Kromě bezkontaktního průběhu celého servisu zákazníci uvítají i maximální flexibilitu předání vozu do servisu a jeho vyzvednutí,“ doplňuje Bittó.

### **Kontakt**

David Haidinger, Corporate Communications Manager, BMW Czech Republic  
Telefon: +420 739 601 171; e-mail: david.haidinger@bmwgroup.com



BMW PressClub CZ: [www.press.bmwgroup.com/pressclub/p/cz/startpage.htm](http://www.press.bmwgroup.com/pressclub/p/cz/startpage.htm)  
Internet: [www.bmw.cz](http://www.bmw.cz); Facebook CZ: <https://www.facebook.com/BMW.Ceska.Republika>

### **BMW Group**

BMW Group je se svými značkami BMW, MINI a Rolls-Royce vedoucím výrobcem prémiových automobilů a motocyklů, stejně tak jako poskytovatelem prémiových finančních produktů a služeb mobility. BMW Group je globální společností s 31 výrobními a montážními závody v 15 zemích a celosvětovou prodejní sítí se zastoupením ve více než 140 zemích.

V roce 2019 společnost BMW Group prodala po celém světě více než 2,5 milionu osobních vozů a více než 175 000 motocyklů. Zisk před zdaněním ve finančním roce 2019 činil 7,118 miliardy Euro, příjmy dosáhly 104,210 miliardy Euro. K 31. prosinci 2019 pracovalo pro BMW Group 133 778 zaměstnanců.

Úspěchy společnosti BMW Group se vždy opíraly o dlouhodobé strategie a odpovědnost. Celý hodnotový a výrobní proces je zaměřen na ekologickou a sociální udržitelnost, k životnímu prostředí odpovědné produkty a jednoznačné zaměření na ochranu zdrojů. To vše je pevnou součástí celkového přístupu.

[www.bmwgroup.com](http://www.bmwgroup.com)

Facebook: <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Twitter: <http://twitter.com/BMWGroup>

YouTube: <http://www.youtube.com/BMWGroupview>

Google+: <http://googleplus.bmwgroup.com>