



Informace pro média
17. července 2026

BMW uvádí na trh konfigurátor svých vozů jako dialogový plugin v aplikaci ChatGPT od OpenAI.

Nový plugin BMW v aplikaci ChatGPT poprvé umožňuje konfiguraci aktuálních modelů BMW s podporou umělé inteligence formou dialogu. Individuální konfiguraci vozidla lze provádět pomocí textového nebo hlasového zadávání na telefonech i stolních počítačích. Tímto krokem BMW rozšiřuje své digitální kanály, prostřednictvím kterých mohou zákazníci komunikovat se značkou.

Mnichov. BMW rozšiřuje svou digitální komunikaci se zákazníky tím, že zpřístupňuje svůj konfigurátor vozidel přímo prostřednictvím ChatGPT od společnosti OpenAI. Pomocí pluginu BMW v ChatGPT mohou zákazníci nyní vést přirozený rozhovor a nakonfigurovat si tak svůj vysněný vůz. Plugin kombinuje dialogové schopnosti generativní umělé inteligence s produktovými a konfiguračními znalostmi BMW a je k dispozici jak na mobilních zařízeních, tak na stolních počítačích.

Dialogy namísto navigace v nabídkách.

Generativní umělá inteligence mění způsob, jakým lidé vyhledávají informace online a činí rozhodnutí. Systémy založené na dialogu stále častěji nahrazují tradiční navigaci prostřednictvím vyhledávačů nebo webových stránek. BMW se tohoto trendu chopilo a jako první automobilka nabízí digitální poradenství ohledně svých vozů přímo prostřednictvím ChatGPT.

Generativní AI doplněná skutečnými znalostmi BMW.

Plugin BMW v ChatGPT je zaměřen na dialogy s umělou inteligencí. Místo postupného procházení menu a podmenu při konfiguraci nového vozu uživatelé popisují své požadavky přirozeným jazykem. A to například pokud jde o prostornost, světlou výšku, pohonnou jednotku nebo zamýšlené využití. Na základě těchto informací pak dostávají návrhy vhodných modelů a konfigurací. Díky tomu je také velmi snadné porovnávat různé konfigurace.

Doporučení je možné v rámci dialogu kdykoli upravit, porovnat a upřesnit. Při konzultaci lze konkrétně zohlednit faktory, jako jsou provozní náklady, jízdní dynamika, barva, model nebo pohon všech kol. Zejména u složitých požadavků na specifikaci otevírá interakce založená na dialogu nové, snadné a intuitivní způsoby, jak upřesnit individuální konfigurace vozidel. Vytvořenou specifikaci



vozidla lze poté otevřít v BMW Konfiguratoru. Zákazníci si také mohou prohlédnout skladová vozidla, která mají podobnou specifikaci.

Všechna doporučení vycházejí z nejnovějších údajů BMW Konfiguratoru. V případě dotazů, které přesahují rámec jeho databáze, může ChatGPT také čerpat aktuální informace z internetu, a to v rozsahu, v jakém jsou příslušné funkce k dispozici a povoleny.

Snadný přístup přes ChatGPT.

Plugin BMW je integrován přímo do ChatGPT. Na webu chatgpt.com k němu lze přistupovat tak, že přejdete na položku menu „Pluginy“ a poté vyhledáte „BMW“. Na mobilních zařízeních je přístup po přihlášení v podstatě stejný, a to prostřednictvím možnosti „Pluginy“ v hlavním menu.

Kontakt

David Haidinger, Corporate Communications Manager, BMW Czech Republic
Telefon: +420 739 601 171; e-mail: david.haidinger@bmwgroup.com
BMW PressClub CZ: www.press.bmwgroup.com/pressclub/p/cz/startpage.htm
Internet: www.bmw.cz; [Facebook CZ](#); [LinkedIn](#)

BMW Group

BMW Group je se svými značkami BMW, MINI, Rolls-Royce a BMW Motorrad vedoucím výrobcem prémiových automobilů a motocyklů, stejně tak jako poskytovatelem prémiových finančních produktů. BMW Group je společností s 30 výrobními závody po celém světě a globální prodejní sítí se zastoupením ve více než 140 zemích.

V roce 2025 společnost BMW Group prodala po celém světě více než 2,46 milionu osobních vozů a více než 202 500 motocyklů. Zisk před zdaněním ve finančním roce 2025 činil 10,2 miliardy Euro, příjmy dosáhly 133,5 miliardy Euro. K 31. prosinci 2025 pracovalo pro BMW Group 154 540 zaměstnankyň a zaměstnanců.

Úspěchy společnosti BMW Group se vždy opíraly o dlouhodobé strategie a odpovědnost, a to od dodavatelského řetězce přes výrobu až po fázi konce životního cyklu všech produktů.

www.bmwgroup.com

Facebook: <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Instagram: <https://www.instagram.com/bmwgroup>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bmw-group/>