

Media Information
22 Ιουνίου 2018

«Θέλουμε ανθρώπους που τους αρέσει να αναλαμβάνουν και να ξεπερνούν την όποια πρόκληση».

Ο CEO του BMW Group, Harald Krüger, ψηφίστηκε ο πιο δημοφιλής manager για το 2018.

Μόναχο. Οι χρήστες της ηλεκτρονικής πλατφόρμας αναζήτησης εργασίας Glassdoor ανέδειξαν με την ψήφο τους τον Harald Krüger ως τον πιο δημοφιλή manager στη Γερμανία. Με ποσοστό αποδοχής 99%, ο Πρόεδρος Δ.Σ. του BMW Group ανέβηκε οκτώ θέσεις ψηλότερα από πέρσι στην κατάταξη, κερδίζοντας την πρώτη θέση και το Βραβείο Glassdoor για την Ικανοποίηση των Εργαζομένων (Glassdoor Award for Employee Satisfaction).

Η Glassdoor βασίζεται σε αξιολογήσεις εν ενεργεία και παλαιότερων εργαζομένων, οι οποίοι καταθέτουν τα σχόλιά τους για τους εργοδότες και διευθυντές τους, ανώνυμα. Η μέθοδος αυτή έχει σχεδιαστεί για να επιτυγχάνονται πιο αντικειμενικές αξιολογήσεις και οι ενδιαφερόμενοι να έχουν πιο σαφή εικόνα για την εταιρία όπου επιθυμούν να εργαστούν. Με την ευκαιρία της βράβειυσής του, ο Harald Krüger μίλησε στην Glassdoor για τις ηγετικές ικανότητες, τις καριέρες και τις συμβουλές του για όσους ξεκινούν την καριέρα τους:

Κύριε Krüger, ποια πιστεύετε ότι είναι τα προσόντα ενός καλού manager;

Krüger: Η σωστή διοίκηση δεν είναι απλά θέμα ικανότητας, απαιτεί σκληρή καθημερινή δουλειά. Ένας καλός ηγέτης μοιάζει με προπονητή ποδοσφαιρικής ομάδας: πρέπει να αναγνωρίζει το ταλέντο του κάθε παίκτη, να κατευθύνει την ομάδα προς ένα κοινό στόχο, να δημιουργεί κίνητρα σε όλους ώστε να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό και, το σημαντικότερο, να πετυχαίνει απτά αποτελέσματα. Επομένως, σαν manager, αφενός πρέπει να δίνω στην ομάδα μου το 'χώρο' που χρειάζεται, αφετέρου πρέπει να είμαι προετοιμασμένος, να ρίχνομαι στη μάχη και να αναλαμβάνω προσωπική ευθύνη. Και σε ευμετάβλητους καιρούς, αυτό είναι σημαντικότερο από ποτέ.

Τι έχετε να πείτε για όσους ενδιαφέρονται να εργαστούν στην εταιρία σας; Τι είδους προσόντα χρειάζονται για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της δουλειάς;

Krüger: Εκείνο που μετρά περισσότερο κατά την άποψή μου είναι να έχουν την ικανότητα και το πάθος για όσα κάνουμε και για το πώς μπορούν να συμβάλλουν ο καθένας ξεχωριστά. Η τεράστια τεχνολογική μεταμόρφωση που συμβαίνει στη βιομηχανία αυτοκινήτου δείχνει πόσο γρήγορα κινείται ο τομέας μας. Επομένως, η εξειδίκευση που απέκτησαν ορισμένοι πριν από πολλά χρόνια, ενδέχεται να έχει ξεπεραστεί πλέον. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, άτομα με καλό μορφωτικό επίπεδο πρέπει να είναι προετοιμασμένα να συνεχίσουν να

μαθαίνουν νέα πράγματα και να παραμένουν ευέλικτα – σε όλη τη διάρκεια της εργασιακής ζωής τους.

Όταν παίρνετε συνέντευξη από υποψηφίους για μία θέση εργασίας, ποιες είναι οι αγαπημένες σας ερωτήσεις; Ποια θέματα σας αρέσει να διερευνάτε σχολαστικά;

Krüger: Δεν παίρνω πολλές συνεντεύξεις για προσλήψεις αλλά σκόπιμα αποφεύγω τις ερωτήσεις κλισέ. Εκτός από τα εξειδικευμένα θέματα, σίγουρα επιδιώκω να μαθαίνω για την προσωπικότητα και την εμπειρία τους. Θέλουμε ανθρώπους που τους αρέσει να αναλαμβάνουν και να ξεπερνούν την όποια πρόκληση, οι οποίοι ταυτίζονται με την κουλτούρα και τις αξίες μας.

Μία συνέντευξη εργασίας με το διευθυντή μιας εταιρίας μπορεί να προκαλεί δέος. Προσπαθείτε να κάνετε τον υποψήφιο να νιώσει άνετα για να είναι πιο χαλαρός και να διαχειριστεί την κατάσταση καλύτερα;

Krüger: Μία συνέντευξη δεν είναι ανάκριση. Πρώτο και κύριο, είναι μία ευκαιρία για τις δύο πλευρές να γνωριστούν μεταξύ τους. Μερικές ερωτήσεις θα είναι κρίσιμες, βεβαίως, και επίσης κρίνω εάν το άτομο είναι κατάλληλο έχοντας γνώσεις και προσωπικότητα. Ίδανικά, μία συνέντευξη εργασίας είναι ένας διάλογος. Άλλωστε, στόχος είναι να διαπιστωθεί κατά πόσον η εταιρία και ο υποψήφιος ταιριάζουν μεταξύ τους και να τεθούν οι βάσεις για τη σωστή απόφαση. Είναι φυσικό, οι υποψήφιοι να έχουν ένταση και νευρικότητα σε μία συνέντευξη εργασίας, επειδή η προσαρμογή σε νέα πρόσωπα και καταστάσεις είναι τμήμα της εργασιακής ζωής. Συχνά, η ποιότητα της συνέντευξης καθορίζεται τα πρώτα λεπτά επομένως ενδείκνυται πάντα ένα θετικό ξεκίνημα.

Στην εποχή μας το να εξασφαλίζεις κορυφαία ταλέντα δίπλα σου είναι εξαιρετικά σημαντικό. Πώς διαχειρίζεστε τις ομάδες σας ώστε να μπορούν να διατηρούν τους κατάλληλους;

Krüger: Η κατάλληλη, βάσει στόχου αμοιβή και το να μοιραζόμαστε με όλους την επιτυχία της εταιρίας μας είναι σίγουρα δύο πολύ σημαντικοί παράγοντες για τους εργαζομένους. Αλλά όταν μιλάμε για μακροχρόνια αφοσίωση και ενθουσιασμό, πιστεύω ότι το εργασιακό περιβάλλον και η ανάληψη ενός υπεύθυνου πόστου που αποτελεί πηγή έμπνευσης είναι ακόμα πιο σημαντική. Μπορώ, για παράδειγμα, σαν εργαζόμενος, να διαμορφώσω τις εξελίξεις, να αναπτύξω και να υλοποιήσω τις ιδέες μου και να αναλάβω ευθύνη; Ο επικεφαλής και η ομάδα μου με εκτιμούν; Ένα τέτοιο περιβάλλον δεν είναι κάτι που μπορείς να στήνεις κατά βούληση, πρέπει να το προσφέρεις σε όλα τα επίπεδα.

Ποιο είναι το καλύτερο τρικ για να κάνετε τον εαυτό σας ακόμα πιο παραγωγικό;

Krüger: Το να κατεβάζεις διακόπτες πότε-πότε και να βρίσκεις την ισορροπία σου, ώστε να μπορείς να φορτίσεις τις μπαταρίες σου. Αυτό θα μπορούσε να γίνει με την οικογένεια, τους φίλους σου, μέσα από σπορ δραστηριότητες – ή απλά να προσφέρεις στον εαυτό σου λίγη

ηρεμία και ησυχία. Τέτοιες επιλογές, σε κάνουν ακόμα πιο παραγωγικό στη δουλειά και σου παρέχουν το χώρο που χρειάζεσαι για να είσαι δημιουργικός.

Τι συμβουλές θα δίνατε σε κάποιον που ψάχνει την κατάλληλη θέση εργασίας;

Krüger: Μην ακούτε τους άλλους τόσο πολύ, ακούστε τον εαυτό σας. Και ακούστε τον προσεκτικά. Ποια είναι τα δυνατά μου σημεία; Ίσως είναι κατάλληλα για μία δουλειά που δεν την έχω καν σκεφθεί. Τι μου ξυπνά τον ενθουσιασμό; Για ποιο πράγμα έχω πάθος; Εάν υπάρχει κάτι που σε ξεσηκώνει συναισθηματικά, τότε γιατί να μην του δώσεις μία ευκαιρία; Να βλέπετε πιο μακριά, μην φοβάστε να δοκιμάσετε ακόμα και κάτι πολύ διαφορετικό. Αλλά θα ήθελα να δώσω και μία πολύ πρακτική συμβουλή: μην αρχίσετε να το σκέφτεστε την τελευταία στιγμή, όταν έχετε αποφοιτήσει από το σχολείο ή το πανεπιστήμιο. Σκεφθείτε διαφορετικές θέσεις εργασίας εκ των προτέρων και δοκιμάστε μερικές από αυτές για παράδειγμα, μέσω πρακτικής άσκησης. Με αυτό τον τρόπο, σίγουρα, θα πάρετε καλύτερη απόφαση για την καριέρα σας.