

Δελτίο Τύπου
16 Ιουλίου 2021

Νέες λειτουργίες και ποικίλο περιεχόμενο για το My BMW App.

Οι χρήστες του My BMW/MINI App ανέρχονται τώρα συνολικά σε 4 εκατομμύρια σε όλο τον κόσμο.

Το My BMW App εξελίσσεται σε κανάλι πληροφοριών.

Ενημερώσεις Μαΐου και Ιουλίου 2021 φέρνουν περισσότερες λειτουργίες με πρόσθετα οφέλη για τους πελάτες και νέο περιεχόμενο.

Μόναχο. Από τον Ιούλιο του 2020 που λανσαρίστηκε, το My BMW App έχει καθιερωθεί σε 46 χώρες σε πέντε ηπείρους ως μία universal διεπαφή που επιτρέπει την αδιάλειπτη επικοινωνία μεταξύ οδηγών, οχημάτων και του ψηφιακού τους κόσμου. Το My BMW App προσφέρει αφενός μία άμεση διεπαφή μεταξύ του οδηγού και του οχήματος, αφετέρου ένα κανάλι επικοινωνίας με τους εμπόρους και τη μάρκα BMW. Για παράδειγμα, το My BMW App επιτρέπει την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικές με την κατάσταση του οχήματος και την αποστολή διευθύνσεων προορισμού από ένα smartphone στο σύστημα πλοήγησης του αυτοκινήτου. Ανάλογα με την έκδοση εξοπλισμού, υπάρχει επίσης δυνατότητα πρόσβασης σε λειτουργίες απομακρυσμένου ελέγχου όπως κλείδωμα και ξεκλείδωμα των θυρών, Remote Horn και Remote 3D. Επιπλέον, το My BMW App προειδοποιεί τον πελάτη όταν κρίνεται απαραίτητη μία υπηρεσία και του επιτρέπει να επικοινωνεί απευθείας με εξουσιοδοτημένο συνεργείο της BMW. Το My BMW App περιλαμβάνει τώρα το νέο πεδίο Explore BMW. Εδώ ο χρήστης λαμβάνει τακτικά αποκλειστικό περιεχόμενο από τον κόσμο της BMW, π.χ. σχετικά με νέα προϊόντα, καινοτομίες, θέματα σχεδίασης και εκδηλώσεις, καθώς και υποδείξεις & συμβουλές για την καθημερινή κινητικότητα. Επίσης έχουν προστεθεί ειδικές λειτουργίες για εξηλεκτρισμένα οχήματα.

Το My BMW App διατίθεται με λειτουργικά συστήματα Apple iOS και Android και οι πελάτες μπορούν να το κατεβάσουν δωρεάν από τα Apple App Store και Google Play Store. Το BMW Connected App έλαβε τέλος στις 30 Ιουνίου 2021 και έχει αντικατασταθεί από το My BMW App.

Νέα χαρακτηριστικά του My BMW App:

Οι ενημερώσεις Μαΐου και Ιουλίου 2021 έχουν προσθέσει σημαντικότερα νέα χαρακτηριστικά στο My BMW App. Αυτά είναι:

- **Νέο στυλ χαρτών συμπεριλαμβανομένων περαιτέρω λειτουργικών βελτιώσεων** για την απεικόνιση χαρτών πλοήγησης. Ενσωμάτωση της λειτουργίας **predictive route planning**, που παρουσιάζει την

Δελτίο Τύπου

Ημερομηνία

16 Ιουλίου 2021

Θέμα

Νέες λειτουργίες και ποικίλο περιεχόμενο για το My BMW App.

Σελίδα

2

- κυκλοφορία στην προγραμματισμένη διαδρομή σε πραγματικό χρόνο και επιτρέπει σύγκριση των **τιμών καυσίμου**. (Από 5/21)
- Τα νέα χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν επίσης την απεικόνιση της λειτουργίας απομακρυσμένου ελέγχου A/C. Από τώρα και στο εξής, οι προγραμματισμένες λειτουργίες (εξαερισμός, κλιματισμός ή θέρμανση) και οι χρόνοι που υπολείπονται εμφανίζονται στο My BMW app. (Από 07/21)
 - Μια νέα λειτουργία επιτρέπει επίσης προγραμματισμό και κλείσιμο ραντεβού για σέρβις, ανέπαφα, εκτός του ωραρίου λειτουργίας του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή. Το My BMW App υπενθυμίζει στο χρήστη τα προγραμματισμένα ραντεβού και επίσης προσφέρει δυνατότητα πληρωμής online. Αυτή η λειτουργία είναι ένα ακόμα σημαντικό βήμα στην παροχή ανέπαφων υπηρεσιών. (Από 07/21)
 - Το **Personalised Service Video** αυξάνει τη διαφάνεια και προσφέρει περισσότερες πληροφορίες για την κατάσταση του οχήματος χωρίς να είναι απαραίτητη η παρουσία του πελάτη. Οι τεχνικοί σύμβουλοι δημιουργούν ένα εξατομικευμένο βίντεο του οχήματος του πελάτη όπου παρουσιάζεται το αποτέλεσμα ενός τεχνικού ελέγχου – π.χ. φθορά ελαστικών και τακακιών. Οι πελάτες μπορούν με τη βοήθεια των βίντεο για να αποφασίζουν ποια εργασία θέλουν να πραγματοποιήσουν πλέον του τακτικού σέρβις. Η λειτουργία αυτή δεν διατίθεται σε ΗΠΑ, Καναδά και Κίνα (Από 05/21)
 - Με το νέο πεδίο **Explore BMW**, το My BMW App προσκαλεί τώρα χρήστες σε 26 χώρες να ελέγχουν τακτικά ενημερώσεις και ενδιαφέροντα άρθρα από τον κόσμο της BMW. Η ευρεία θεματολογία που καλύπτει κάθε τομέα της μάρκας και της κινητικότητας αρχικά περιλαμβάνει άρθρα σχετικά με Νέα Προϊόντα, Σχεδίαση, Τέχνες & Πολιτισμό, ενώ διατίθενται επίσης “How to” οδηγίες για επιλεγμένες λειτουργίες και προϊόντα. Το Explore BMW διατίθεται από 05/21, ενώ ο διαμοιρασμός περιεχομένου θα είναι διαθέσιμος από 07/21.
 - Οι πελάτες μπορούν να προσθέσουν μία **χρεωστική κάρτα** στις μεθόδους πληρωμής τους και να εξοικονομούν χρόνο κατά τη πραγματοποίηση των μηνιαίων πληρωμών τους (από 05/21, διαθέσιμη μόνο σε ΗΠΑ).

Λειτουργίες του My BMW App προσαρμοσμένες για ηλεκτροκίνητα οχήματα:

- Το πεδίο **Charging** – που προσφέρεται ειδικά για κατόχους ηλεκτροκίνητων οχημάτων (με plug-in υβριδικό σύστημα ή αμιγώς ηλεκτρικά) – στο νέο My BMW App περιέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία



Δελτίο Τύπου
16 Ιουλίου 2021
Ημερομηνία
Θέμα
Σελίδα

Νέες λειτουργίες και ποικίλο περιεχόμενο για το My BMW App.
3

για τις λειτουργίες φόρτισης. Παρουσιάζει με σαφήνεια πληροφορίες με μια ματιά για τη δραστηριότητα φόρτισης, τις φορτίσεις σε εξέλιξη, Scan & Charge, και έλεγχο φόρτισης και ρυθμίσεις κλιματισμού. (Από 05/21)

Η υπηρεσία BMW Points προσφέρει πληθώρα πρόσθετων ενημερωμένων λειτουργιών:

- **Συλλογή πόντων μέσω φόρτισης:** Το όχημα πρέπει να φορτίζεται 20 φορές το μήνα και η φόρτιση διαρκεί τουλάχιστον 15 λεπτά σε κάθε περίπτωση.
- **Συλλογή πόντων μέσω οδήγησης:** Πόντοι συλλέγονται ανά χιλιόμετρο που διανύεται με ηλεκτροκίνηση και για κάθε χιλιόμετρο ηλεκτρικής οδήγησης σε μία eDrive Zone.
- **Εξαργύρωση πόντων:** Η έκδοση των vouchers γίνεται μέσω BMW Charging.
- **Συνοπτική επισκόπηση (My Activity summary):** Απεικόνιση των πόντων που έχουν συγκεντρωθεί, του αριθμού χιλιομέτρων ηλεκτρικής οδήγησης εντός και εκτός eDrive Zones, και του αριθμού χιλιομέτρων που διανύονται με κινητήρα εσωτερικής καύσης. Οι αποστάσεις απεικονίζονται σε km και %. Οι πληροφορίες καλύπτουν μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο (τρέχουσα/περασμένη εβδομάδα).

Η υπηρεσία BMW Points θα επεκταθεί επίσης σε Νορβηγία, Σουηδία και Ηνωμένο Βασίλειο από 07/21.

- Η υπηρεσία EVgo **Integration** (διαθέσιμη μόνο σε ΗΠΑ) συνδέει το My BMW App με το BMW Charging App (by EVgo), όπου οι χρήστες μπορούν να ανοίγουν απευθείας οποιαδήποτε στιγμή, όταν θέλουν να βρουν ένα σταθμό φόρτισης ή να ξεκινήσουν μία φόρτιση. (Από 05/21)
- Η υπηρεσία **Charging Management** (διαθέσιμη σε Καναδά από 05/21, ΗΠΑ από 07/21) προσφέρει μία λεπτομερή επισκόπηση μιας φόρτισης σε εξέλιξη (ώρα έναρξης και διάρκεια φόρτισης, αυτονομία, pre-conditioning και τρέχουσες ρυθμίσεις οχήματος, προγραμματισμένη αναχώρηση) στο Charging Plan. Προηγούμενες φορτίσεις και τα σχετικά κόστη παρουσιάζονται με σαφήνεια στο Charging History.



Δελτίο Τύπου

Ημερομηνία

16 Ιουλίου 2021

Θέμα

Νέες λειτουργίες και ποικίλο περιεχόμενο για το My BMW App.

Σελίδα

4

To BMW Group

Με τις τέσσερις μάρκες του, BMW, MINI, Rolls-Royce και BMW Motorrad, το BMW Group είναι ο Νο. 1 premium κατασκευαστής αυτοκινήτων και μοτοσικλετών σε όλο τον κόσμο, ενώ παράλληλα προσφέρει premium χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες μετακίνησης. Σαν μία παγκόσμια εταιρία, το BMW Group λειτουργεί 31 μονάδες παραγωγής σε 15 χώρες και έχει ένα παγκόσμιο δίκτυο πωλήσεων σε περισσότερες από 140 χώρες.

Το οικονομικό έτος 2020, το BMW Group πούλησε πάνω από 2,3 εκατομμύρια αυτοκίνητα και περισσότερες από 169.000 μοτοσικλέτες παγκοσμίως. Το κέρδος προ φόρων για το οικονομικό έτος 2020 ήταν 5,22 δισεκατομμύρια ευρώ, με έσοδα που ανήλθαν στα 98,99 εκατομμύρια ευρώ. Στις 31 Δεκεμβρίου του 2020, το BMW Group είχε παγκόσμιο έμψυχο δυναμικό 120.726 ατόμων.

Η επιτυχία του BMW Group ανέκαθεν βασιζόταν στη μακροπρόθεσμη συλλογιστική και υπεύθυνη δράση. Ως εκ τούτου, η εταιρία έχει δημιουργήσει οικολογική και κοινωνική βιωσιμότητα σε όλη την αλυσίδα αξιών, ολοκληρωμένη προϊόντική ευθύνη και μία σαφή δέσμευση για τη διατήρηση των φυσικών πόρων, στο πλαίσιο της στρατηγικής της.

www.bmwgroup.com

Facebook: <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Twitter: <http://twitter.com/BMWGroup>

YouTube: <http://www.youtube.com/BMWGroupView>

Instagram: <https://www.instagram.com/bmwgroup>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bmw-group/>

BMW Group Hellas

Κωνσταντίνος Διαμαντής

Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας

Τηλέφωνο: +30 210 9118151

e-mail: konstantinos.diamantis@bmw.gr