



Gyors segítség a bajban: bemutatkozik a BMW Motorrad intelligens segélyhívó rendszere

A balesetekhez és veszélyhelyzetekhez riasztott mentőegységek gyorsaságán emberéletek múlnak, a motorkerékpárosok esetében pedig mindez hatványozottan igaz. A BMW Motorrad éppen ezért elkészítette a bajor gyártó által immáron több évtizede tökéletesített intelligens segélyhívó rendszer („Intelligent Emergency Call”) motorkerékpárokra kifejlesztett változatát, amelynek célja, hogy egy esetleges baleset vagy veszélyhelyzet esetén a lehető leggyorsabban megérkezzen a segítség.

Súlyosabb közlekedési balesetek esetén a járműbe integrált segélyhívó berendezés élet és halál között dönthet. A 2011-ben bemutatott koncepciót Európa-szerte számos BMW modell és mentőszervezet részvételével tesztelték, a technológiának köszönhetően pedig a mentőegységek átlagosan 40-50 százalékkal gyorsabban kiérkeztek a riasztás helyszínére. Az átfogó tesztelést felügyelő Európai Bizottság becslései szerint az intelligens segélyhívó rendszer évente 2 500 ember életét mentheti meg az utakon és mintegy 26 milliárd eurót takaríthat meg.

Az intelligens segélyhívó rendszert Európában először 1999-ben kínálta BMW modellbe építve a bajor gyártó, majd 2007-ben a BMW Group intelligens segélyhívó központok országhatárokon is átívelő nemzetközi infrastruktúrájával bővítette ki a biztonsági rendszert. 2018-tól az intelligens segélyhívó rendszer mindegyik új autóban kötelező alapfelszereltség lesz. A BMW és a BMW Motorrad közötti szoros együttműködésnek köszönhetően a technológia motorkerékpárokra kifejlesztett változata 2017-től várhatóan már az első kétkerekű járművekhez is elérhetővé válik extrafelszereltségként.

Műholdas helymeghatározás a mentőegységek tökéletes útbaigazítása érdekében

Baleset és veszélyhelyzet esetén az intelligens segélyhívó rendszer – amely automatikus és manuális segélykérésre egyaránt képes – a jármű pontosan meghatározható helyzetét is elküldi a BMW területileg illetékes segélyhívó központjának. A koordináták mellett a rendszer az adott ponthoz vezető útvonalat és az utazás tervezett irányát is megadja, a mentőegységek így még a legbonyolultabb autópálya-csomópontokban is könnyedén, elsőre megtalálják a riasztás pontos helyszínét.

Folyamatos mobilkapcsolat a gyárilag integrált mobilkommunikációs egységnek köszönhetően

Az intelligens segélyhívó rendszer működéséhez mobilkapcsolatra van szükség, amelyet a motorkerékpárba gyárilag integrált mobilkommunikációs egység folyamatos készenlétben tart.



A mobilkapcsolathoz nincs szükség dedikált szolgáltatóra, egy elérhető szolgáltató azonban elengedhetetlen. Az intelligens segélyhívó rendszert a BMW Motorrad rövid időn belül Európa összes országában elérhetővé teszi.

Az intelligens segélyhívó rendszer háromféle forgatókönyv szerint dolgozik:

1. forgatókönyv: automatikus segélykérés súlyos esés vagy súlyos baleset esetén

Az intelligens segélyhívó rendszer azonnal, késleltetés nélkül segélykérést küld a BMW területileg illetékes segélyhívó központjának, amelynek munkatársa a mentőegységek érkezéséig folyamatos beszédkapcsolatot igyekszik fenntartani a sérülttel. A mentőegységek riasztására mindenképpen sor kerül, még akkor is, ha a segélykérés küldőjével nem sikerül felvenni a beszédkapcsolatot. A motorkerékpár műszerfalán eközben egy visszajelző lámpa, valamint egy hangjelzés hívja fel a figyelmet arra, hogy a riasztás megtörtént. Ez esetben a sérült nem tudja megszakítani a segélyhívást.

2. forgatókönyv: automatikus segélykérés kisebb esés vagy kisebb baleset esetén

Az intelligens segélyhívó rendszer ez esetben 25 másodperces késleltetéssel küldi el a segélykérést a BMW területileg illetékes segélyhívó központjának. Amennyiben a baleset nem olyan súlyos, hogy mentőegységre van szükség a helyszínen, a motoros 25 másodpercen belül egy gombnyomással megszakíthatja a segélyhívást. A 25 másodperc letelte után a rendszer az 1. baleseti forgatókönyvet lépteti életbe. A motorkerékpár műszerfalán egy visszajelző lámpa, valamint egy hangjelzés hívja fel a figyelmet arra, hogy a riasztás megtörtént.

3. forgatókönyv: manuális segélykérés egyetlen gombnyomással

A tervezők az intelligens segélyhívó rendszer manuális működtetéséhez egy segélykérő gombot helyeztek el a motorkerékpár kormányának jobb oldali markolatánál, amelynek megnyomásával a motoros felveheti a kapcsolatot a BMW területileg illetékes segélyhívó központjával, például ha balesetet lát. A gomb megnyomására a rendszer üzenetet küld a segélyhívó központnak, amelynek munkatársa beszédkapcsolatot kezdeményez a küldővel. A további intézkedésekhez és a mentőegységek riasztásához elengedhetetlen a segélykérést küldő és a segélyhívó központ munkatársa közötti beszédkapcsolat. A segélykérést küldő ez esetben is megszakíthatja a segélyhívást, mindössze egyetlen gombnyomással vagy a gyújtás lekapcsolásával. Manuális segélykérés csak akkor küldhető, ha a motorkerékpár álló helyzetben van és be van kapcsolva a gyújtás.

Az intelligens segélyhívó rendszer a nem veszélyhelyzeti szituációkat is felismeri

Az intelligens segélyhívó rendszer különbséget tud tenni balesetek, veszélyhelyzetek és nem veszélyhelyzetnek számító szituációk között. A kifinomult rendszer érzékeli, ha a motorkerékpár másik járművel vagy akadállyal ütközik, és nem keveri össze a baleseteket az álló helyzeti



oldalra borulással, az alacsony sebességű koccanással, a kátyúba gurulással vagy a terepezés során fellépő kisebb ugratásokkal és rázkódással.

Ergonómiailag is kiforrott vezérlőegység hangszóróval és mikrofonnal

A kormány jobb oldali markolatába integrált intelligens segélyhívó rendszert rendkívül kompakt méretben, ergonómiailag tökéletes helyre terveztek meg a mérnökök. A védőborítás mögé rejtett gomb mellé – amellyel a manuális segélykérés elküldhető és a hívás megszakítható – a tervezők apró mikrofont és hangszórót is építettek a kormányba.

Kifinomult szituáció-érzékelő szenzorok

Az intelligens segélyhívó rendszer a motorkerékpár érzékelőinek segítségével tesz különbséget a balesetek, a veszélyhelyzetek és a nem veszélyhelyzetnek számító szituációk között. A másik járművel történő ütközést vagy akadályba csapódást külön erre a célra kifejlesztett ütközés-figyelő szenzorok érzékelik. A motorkerékpár dőlésszögét figyelő szenzoroknak köszönhetően ráadásul a rendszer azt is érzékeli, hogy az erőhatás melyik irányból és a motorkerékpár mely részére érkezett.

Anyanyelvű segélykérés

Az intelligens segélyhívó rendszer, amely első ízben válik elérhetővé BMW motorkerékpárokhoz, nemzetközi lefedettséggel nyújt prémium színvonalú szolgáltatást. Segélykéréskor ráadásul az ügyfelek e világszerte egyedülálló motorkerékpár-technológia innovációjaként saját anyanyelvükön kommunikálhatnak a BMW segélyhívó központjainak munkatársaival, amely rendkívül hatékonyá teszi a mentési folyamat elindítását. Az intelligens segélyhívó rendszer elsőként Németországban lesz elérhető, a BMW Motorrad azonban rövid időn belül Európa további országaira és egyre több modellre is kiterjeszti a technológiát.