



Comunicato Stampa N. 05/06

San Donato Milanese, 13 gennaio 2006

## **BMW Motorrad sottolinea la propria attenzione al cliente: nuove condizioni per il servizio di assistenza stradale**

Con l'inizio di gennaio le condizioni del Servizio di Assistenza Stradale BMW Motorrad sono state ridefinite: il servizio di mobilità avrà durata di cinque anni dalla data di prima immatricolazione della moto, indipendentemente dal numero di proprietari.

Le nuove condizioni saranno applicate a tutte le moto immatricolate a partire dal 1 gennaio 2006 e saranno disponibili 24 ore su 24 in Italia e in Europa.

Il Servizio di Assistenza Stradale BMW Motorrad include servizio di soccorso stradale, servizio di mobilità, pernottamento in hotel, servizio di taxi, invio di pezzi di ricambio, rientro dei passeggeri, recupero del motociclo e rimpatrio del motociclo in caso di permanenza all'estero ed è gratuito su tutte le moto BMW Motorrad immatricolate dalla rete ufficiale BMW sul territorio italiano.

Per i clienti HP2 Enduro e i relativi passeggeri, in aggiunta ai servizi di assistenza stradale, è prevista una polizza sanitaria (invio di un medico in Italia, trasporto in ambulanza, rientro sanitario, viaggio di un familiare, interprete a disposizione all'estero, informazioni sanitarie). La durata è di 24 mesi.

### **Soccorso Stradale**

Dovuto a guasto, incidente, mancanza di carburante o foratura. La centrale operativa invia gratuitamente un mezzo di soccorso che provvede al trasporto del motociclo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino centro di assistenza BMW Motorrad.

### **Servizio di Mobilità**

In situazioni in cui il cliente ha un guasto o ha subito un incidente che causa un immobilizzo della moto per almeno 48 ore (certificata da un punto di assistenza ufficiale BMW) ed è distante dal proprio comune di residenza oltre 50 km, la centrale operativa mette a disposizione del cliente una autovettura per un massimo di tre giorni, con chilometraggio illimitato.

### **Pernottamento in hotel**

Qualora il motociclo, in seguito ad un guasto o incidente, rimane immobilizzato in modo da non consentire la prosecuzione del viaggio e le riparazioni non possono essere finalizzate in giornata, il Cliente ha diritto al pernottamento gratuito in hotel.

Le spese di pernottamento e prima colazione sono a carico di BMW Motorrad fino ad un massimo di Euro 400,00 per un massimo di quattro notti.

### **Servizio di taxi**

La centrale operativa provvederà ad organizzare lo spostamento del cliente dal centro di assistenza BMW Motorrad alla società di autonoleggio via taxi. Sarà a carico di BMW il costo del taxi fino ad un massimo di Euro 100,00.

### **Rientro dei passeggeri**

In casi in cui la moto, in seguito a guasto o incidente, rimane ferma presso un centro di

Società  
BMW Italia S.p.A.  
Società del  
BMW Group  
Sede  
Via della Unione  
Europea, 1  
I-20097 San Donato  
Milanese (MI)

Telefono  
02-51610111

Telefax  
02-51610222

Internet  
[www.bmw.it](http://www.bmw.it)  
[www.mini.it](http://www.mini.it)

Capitale sociale  
5.000.000 di Euro i.v.

R.E.A.  
MI 1403223

N. Reg. Impr.  
MI 187982/1998

Codice fiscale  
01934110154

Partita IVA  
IT 12532500159

# **BMW Group**

## **Italia**

### **Comunicazione e P.R.**

assistenza BMW Motorrad per oltre 36 ore, la centrale operativa provvede ad organizzare il rientro del cliente e dell'eventuale passeggero al luogo di residenza.

Recupero del motociclo e rimpatrio del motociclo in caso di permanenza all'estero  
In casi in cui la moto, in seguito a guasto o incidente, rimanga ferma presso un centro di assistenza BMW Motorrad per oltre 36 ore, la centrale operativa mette a disposizione del cliente un biglietto aereo o ferroviario per recuperare il motociclo riparato.

Qualora la moto sia all'estero la centrale operativa organizza il rimpatrio del mezzo fino al punto di assistenza BMW Motorrad più vicino alla residenza del cliente.

#### **Invio di pezzi di ricambio**

La centrale operativa provvede ad inviare con il mezzo più rapido i pezzi di ricambio in caso di guasto o incidente all'estero.

Tutti i servizi in oggetto sono illustrati all'interno della brochure "I Diritti del Cliente BMW Motorrad Italia", consegnata contestualmente alla vendita della moto.

Tutti i primi proprietari delle moto BMW ricevono inoltre, direttamente al proprio domicilio, una Service Card plastificata sulla quale sono riportati i dati del Cliente, della moto e i numeri di telefono di riferimento:

Numero Verde dall'Italia	800 841054
Numero dall'estero	0039 02 58286021

Queste nuove condizioni permettono di sottolineare come la ricerca del Servizio al Cliente sia per la BMW Motorrad una linea guida di strategica importanza.

Per eventuali approfondimenti alle condizioni sopra descritte si rimanda ai Diritti del Cliente BMW Motorrad Italia.

Per ulteriori informazioni:

Direzione Comunicazione e P.R.  
Giovanna Jelmoni  
Responsabile Comunicazione e P.R. Moto BMW Group Italia  
Telefono: 02.51610.780 Fax: 02.51610.0416  
Email: Giovanna.Jelmoni@bmw.it  
Mediawebsite: [www.press.bmwgroup.com](http://www.press.bmwgroup.com)