

2007年7月6日

**「BMW Tokyo 天王洲サービス・センター」竣工
国内における最新設備を備えたアフターサービス拠点が誕生。
BMW ジャパン、市場攻勢をさらに加速。**

ビー・エム・ダブリュー株式会社(本社:千葉県千葉市美浜区中瀬 1-10-2、代表取締役社長:ヘスス・コルドバ)の 100%出資子会社であるビー・エム・ダブリュー東京株式会社(本社:港区港南 2-12-23 明産高浜ビル 2F 代表取締役社長:馬越 貞行)は、BMW 製品のプレミアム・ブランドとしてのアフターサービスを更に強化し、顧客満足度をさらに高める市場攻勢の一環として、国内における最新の設備を整えた「BMW Tokyo 天王洲サービス・センター」を改装し、本日記者発表を行いました。

「BMW Tokyo 天王洲サービス・センター」は、東京地区における BMW オーナーへのアフターサービスの概念を全く一新する施設です。この新しいサービスセンターは、簡易な修理から定期点検・車検整備に対応し、環境に配慮し水性塗料である BMW ColorSystem を使用したボディ修復「スポット・リペア」まで、短時間かつ高品質に対応し、顧客の修理待ち時間を大幅に減らすだけでなく、サービスセンターでお待ちいただく間にも BMW ブランドを快適に楽しめる、プレミアムで快適な空間を提供しています。

「BMW Tokyo 天王洲サービス・センター」の主な特徴

1. BMW グループ全世界で最新レベルのハイテク IT 機器とシステムの導入

サービス業務を行う際に必要となる全てのデータ・最新情報をスタッフ全員が共有し、より高度な診断作業を行うため BMW グループにおける最新の IT 設備システムを導入しました。加えて新規に導入した IT プロセスにより、顧客からご予約をいただいた直後からご来社いただくまでの間に、整備に必要となる情報と手続き等を最適なプロセスかつ最短の時間で完了します。天王洲サービス・センターはこの最新のテクノロジーを備えた日本で最初のサービスセンターです。

新サービス 'Ex⁺Plus Service(エクスプラス・サービス)の導入

新たに導入した **Ex⁺Plus Service(エクスプラス・サービス)**によりメインテナンス(消耗部品の交換作業等)が短時間で完了できる作業がよりスピーディに対応できることとなりました。修理・整備の事前予約をいただくことで、最適スタッフを即座に配置。来店時にお待たせする事なく、直ちに作業に入り、最短時間で作業を完了します。これによりさらなる顧客満足度の向上を図ります。顧客は作業が終了するまでの間カスタマー・ラウンジでゆったりと寛ぎながら BMW ブランドの世界を楽しむことができます。

2. サービスセンターとして更なる環境適合性の向上

人が密集する都市型のアフターサービス総合拠点として、環境適合性をさらに高め、水性塗料 BMW ColorSystem・廃油・廃液集中管理システム・廃棄物統合管理システムも備えました。

3. 人間工学に基づいたフロア設計と最新設備の整備

迅速かつ高品質な整備は、最適化されたメカニックの労働環境と最適なワークショップ レイアウトによりもたらされる高い作業効率により実現されます。天王洲サービス・センターは、BMW ブランドにふさ

わしいプレミアムサービスを保証するために、BMW ファシリティースタンダードと人間工学に基づいて、メカニックスタッフが作業しやすい最適なフロア設計、最新のワークショップ設備の配置を行いました。

4. 新たな BMW ブランドの体験

天王洲サービス・センターに修理に来られた顧客は、カスタマー・ラウンジでお過ごしいただく間に新たな BMW ブランドを体験します。天王洲サービス・センターは、受付からサービスフロントによる対応と車両のお引渡しまで、BMW ブランドにふさわしいきめ細かいサービスをご提供します。

竣工に際し、ビー・エム・ダブリュー株式会社代表取締役ヘスス・コルドバは、「天王洲サービス・センターは、まさに 21 世紀型の全く新しいコンセプトに基づいたサービスセンターです。この最新のサービスセンターは、従来の、暗く汚れたワークショップの典型イメージを、快適かつハイクオリティーな、顧客が寛げる空間に変貌させました。顧客は長く苦痛な修理・点検の待ち時間から解放され、美しく快適なレセプションで香り豊かなコーヒーを飲みながら、Ex+PlusService によってもたらされたひと時を BMW ブランドワールドでゆったりと楽しむことができます。BMW グループの最新 IT 技術に支えられた、きめ細かいサービスは顧客の満足度を飛躍的に向上させるに違いありません。このコンセプトと新しいアフターサービス基準が日本全国に広がる日がとても楽しみです。」と述べています。

BMW Tokyo 天王洲サービス・センター 概要

名 称:	BMW Tokyo 天王洲サービス・センター	
住 所:	東京都港区港南 5-1-50	
電 話 番 号:	03-3740-1501 (代表)	
敷 地 面 積:	1,665 m ²	
延 ベ 床 面 積:	6,772 m ²	
構 造・階 層:	鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造、鉄骨造 7 階建	
施 設 内 容:	1 階 サービスレセプション	2 階 オフィス、IT ルーム、書庫
	3 階 部品オフィス	4 階 部品庫
	5 階 車検・リペア	6 階 診断・リペア
	7 階 ボディリペア	

総 ベ イ 数 : 31 ベイ (うち Ex+Plus Service ワークベイ 8 ベイ)