



2010 年 4 月 30 日

BMW が認定中古車プログラムを改定

ビー・エム・ダブリュ株式会社(本社:東京都千代田区丸の内 1-9-2、代表取締役社長:ローランド・クルーガー)は、2010 年 5 月 1 日より BMW の認定中古車プログラムを改定することを発表した。

今回の改定では、認定中古車の対象車両を拡大し、柔軟性のあるプログラム体系とした他、第三者機関である AIS(株式会社オートモビル・インスペクション・システム)による車両品質評価制度を順次導入し、これまでも定評のある高い品質をより明確な形で顧客に提供する。

2008 年 7 月に、2 年間の長期保証を実現した「BMW Premium Selection」を導入して以来の改定で、BMW 認定中古車をより幅広い顧客層へ浸透させると同時に、BMW 認定中古車プログラムの更なる充実及び他メーカーの認定中古車との差別化を図る。

■ BMW 認定中古車プログラム改定ポイント

1. 従来の認定中古車プログラム内容の見直し

「BMW Premium Selection」

- ・ 2 年間の保証期間について、オーナーチェンジの際の保証継承が可能(注 1)
- ・ 車両品質評価制度の導入(注 2)

「BMW Approved Car」

- ・ 対象車両条件を拡大し、より幅広い顧客ニーズに対応
(従来車齢条件: 初度登録から 5 年超 8 年未満
→ 改定後車齢条件: 初度登録から 8 年未満)
- ・ 車両品質評価制度の導入(注 2)

2. 新しい認定中古車プログラムの設定

「BMW Used Car」

- ・ 対象車両条件なし
(認定中古車としての品質基準を満たす場合、車齢 10 年超の車両や、修復歴車でも対象となる。)
- ・ 6 ヶ月または 5,000km の保証期間
- ・ 車両品質評価制度の導入(注 2)

(注 1) 保証の継承には、正規ディーラーで所定の継承手続き(有償)が必要です。

(注2) 車両品質評価制度は、2010年5月より順次導入致します。また、一部車両には適用されない場合があります。

BMW 認定中古車プログラム (2010年5月1日以降)

<u>BMW 認定中古車の名称</u>	<u>対象車両条件</u>	<u>保証期間・走行距離</u>
BMW Premium Selection	初度登録から5年未満 走行距離 60,000km 未満 修復歴なし	2年間 走行距離無制限 (保証継承可)
BMW Approved Car	初度登録から8年未満 走行距離 100,000km 未満 修復歴なし	1年間 または 20,000km (保証継承不可)
BMW Used Car	車齢制限なし 走行距離制限なし 修復歴制限なし	6ヶ月 または 5,000km (保証継承不可)

BMW 認定中古車制度について

BMW は、1987 年に認定中古車制度を国内で初めて導入し、以来中古車ビジネスにおいても顧客より高い信頼と支持を受け続けてきた。2008 年 7 月には 2 年間にわたる長期保証を実現した、BMW Premium Selection を導入。「優れた品質」「充実した保証」そして「顧客からの信頼」を提供、認定中古車の新たなベンチマークを構築し、プレミアム・ブランドのリーダーとしてのポジションをさらに強固なものとした。BMW は、本プログラム改定を通じて、ディーラー中古車ビジネスに関する支援体制を強化し、BMW 車全体に関する顧客満足度の更なる向上を目指す。

この件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先は、
BMW カスタマー・サポート:フリーダイヤル 0120-55-3578 をご掲載ください。
受付時間:24 時間 年中無休
BMW ジャパン インターネットウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>

この件に関する報道関係者のお問い合わせは:
BMW Japan Corp. 広報室:03-6259-8025(企業広報)