

2013年6月7日

MINI 正規ディーラー「MINI 神戸東灘」、「MINI 宝塚」および「MINI NEXT 尼崎」を運営する株式会社セブンスターが 2012「顧客満足 No. 1」世界一ディーラーの栄冠に輝く。

ビー・エム・ダブリュ株式会社(代表取締役社長: アラン・ハリス)の MINI 正規ディーラーである株式会社セブンスター(本社: 神戸市東灘区住吉東町 4-8-10、代表取締役社長: 正岡重信)は、世界 49 の国と地域が参加した BMW グループ内のコンテストにおける、「顧客満足ナンバーワン」カテゴリにおいて世界一のディーラーに選出された。日本における BMW グループのディーラーが、世界一の栄冠に輝くのは、今回が初めての快挙である。

BMW グループ内のディーラー・コンテストは、コンテストを実施する事で、より高いレベルへの到達することを目的に 2008 年より実施している。2008 年は 16 の国と地域からの参加であったが、参加数は徐々に増え、2012 年は 49 もの国と地域から、延べ 650 社の参加があった。コンテストのカテゴリには、「顧客満足ナンバーワン」、「リーダーシップ・イン・ラグジュアリークラス」、「フォーカス・アフターセールス・ビジネス」、「サステナビリティ・コミットメント」、「マネージャー・オブ・ザ・イヤー」の 5 部門がある。

今回、世界一となった株式会社セブンスターは、「顧客満足ナンバーワン」のカテゴリにエントリーし、日本国内における厳しい審査、さらには、ドイツ BMW 本社における厳しい審査を経て、世界選抜大会に勝ち進んだ。世界選抜大会においては、各々の国と地域からエントリーされた約 240 法人より 3 法人が顧客満足カテゴリのファイナリストに選ばれ、更にはその中で、株式会社セブンスターが、世界一の座に輝いた。

株式会社セブンスターについて

株式会社セブンスターは、近畿圏において MINI ビジネスを展開している。1970 年に設立した翌年よりクラシック Mini の販売を開始し、BMW グループのブランドとなった MINI の販売を、MINI 正規ディーラー「MINI 神戸東灘」を 2002 年に設立し、開始した。2007 年には日本において最大規模となる「MINI 宝塚」をオープンしている。また、2007 年から 6 年連続で優秀ディーラーを受賞し、2012 年度においては、5 度目となる 3 年連続での最優秀ディーラー賞を受賞している。

BMW グループについて

BMW グループは、BMW、MINI、ロールス・ロイスというプレミアム・ブランドを擁する、自動車およびモーターサイクルのトップ・メーカーの一つであり、世界 13 カ国に 28 の製造工場を有し、140 カ国以上に販売網を構築しているグローバルな企業である。

2012 年における自動車総販売台数は 185 万台、モーターサイクルは 11 万 7 千台となって

いる。2012年の売上高は768.5億ユーロ、税引前利益は78.2億ユーロを計上した。また、2012年末時点における従業員数は105,876名である。

BMWグループは常に長期的な視野と責任ある行動を企業の指針とすることで成功をおさめており、その結果、すべてのバリュー・チェーンにおける環境的および社会的持続性、責任のある製品作り、さらには資源保護に対する明確なコミットメントを企業戦略の不可分な要素として確立している。このような努力が実を結び、BMWグループはダウ・ジョーンズ・サステイナビリティ・インデックスの自動車部門において、8年連続でトップに選定されている。

この件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先は、
BMW カスタマー・インタラクション・センター：フリーダイヤル 0120-269-437 を
ご掲載ください。

受付時間：9:00-20:00 年中無休

BMW インターネット・ウェブサイト：<http://www.bmw.co.jp>

この件に関する報道関係者のお問い合わせは：
BMW Japan Corp. 広報室：03-6259-8025（企業広報）