

Media Information

2017 年 2 月 10 日

一部の未認証工場の BMW Motorrad(二輪車)販売店による 分解整備を伴う改修作業について

ビー・エム・ダブリュ株式会社は、当社販売代理店の取引先である二輪車販売店の一部において、認証を受けていない販売店が分解整備の内容を含むリコール等の改修作業を実施していたことが判明いたしましたので、国土交通省に報告いたしました。

お客様にご迷惑とご心配をおかけすることとなり、お詫び申し上げます。今後は当社 BMW Motorrad 販売代理店に対しての指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

➤ 発覚の経緯と対象台数

2017 年 1 月 16 日に日本自動車輸入組合経由で国土交通省より、当社 BMW Motorrad 販売代理店における、認証を受けていない販売店での分解整備を伴うリコール等改修作業の調査の依頼があり、当社にて事実関係を確認したところ、3 店において、過去 3 年間に計 495 台の二輪車が、認証を受けていないにもかかわらず、分解整備を伴うリコール等の改修作業を実施していたことが判明いたしました。

➤ 原因

改修作業の市場措置を実施するにあたり、当社及び当社 BMW Motorrad 販売代理店では、販売店における認証工場資格の有無を正確に把握せず、該当車両を販売した販売店に改修作業を依頼しており、販売店の管理が不十分でありました。

➤ 今後の対応

今回の調査で判明した 495 台の二輪車については、早急にお客様に当社 BMW Motorrad 販売代理店よりご案内の上、全数改修作業箇所の点検を行ないます。

今回の対象となる改修作業の概要

届出日(通知日)	改修作業の概要	対象車種	対象台数
平成 28 年 2 月 18 日 外 2311	対策品のブレーキホースに交換	BMW C650GT 等	42 台
平成 27 年 5 月 22 日 外 2171	アルミニウム製ホイールフランジを スチール製に交換	BMW K1200S 等	325 台
平成 26 年 8 月 28 日 サービスキャンペーン	ABS ハイドロリックユニットを対策 品に交換	BMW K1200S 等	72 台
平成 26 年 1 月 16 日 外 2005	インプットシャフト及びベアリングを 良品と交換	BMW F800S 等	53 台
平成 22 年 9 月 7 日 外 1694	ブレーキ配管を対策品と交換	BMW R1200GS-A 等	3 台

この件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先は、
 BMW カスタマー・インタラクション・センター：
 フリーダイヤル 0120-269-437 をご掲載ください。
 BMW Motorrad に関するお問い合わせ：9:00-18:00 土日祝日休み
 BMW Motorrad インターネット・ウェブサイト：<http://www.bmw-motorrad.jp>

この件に関する報道関係者のお問い合わせは：
 BMW Japan Corp. 広報室：03-6259-8025(企業広報)