



2018年1月11日

BMW Motorrad が新車保証期間を3年間に延長。 新しいサービス・プログラムも導入し、長期保有をサポート

- 新車保証期間を2年間から3年間に延長し、付随するエマージェンシー・サービスも3年間に延長。
- 二輪車メーカーとして初めて、中古二輪車も含めたBMW Motorrad 正規ディーラーで販売された全ての二輪車を対象に、BMW の定める点検作業を無料で利用できる「サービス・インクルーシブ」を導入。
- 初回点検時より充実したサービス・アドバイスや、長距離走行前の無料点検を導入。

ビー・エム・ダブリュー株式会社(代表取締役社長: ペーター・クロンシュナーブル)は、本日より、BMW Motorrad が販売する全ての二輪車モデルを対象に、新車保証期間を従来の2年から3年に延長する。あわせて、「サービス・インクルーシブ」、「お出かけ前チェック」等の新サービスの導入により、顧客の長期保有をサポートする。

BMW Motorrad は、顧客がより長く安心して製品を利用できるように、新車保証期間を2年間から3年間に延長する。また、新車保証に付随するサービスである「エマージェンシー・サービス」も2年から3年に延長する。さらに新車延長保証制度を利用した場合、1年もしくは2年追加して新車保証と同じサービスを受けることが可能で、合計で最大5年間の保証を受けることが出来る*。

*: 新車延長保証を利用すると、付随するエマージェンシー・サービスも同じ期間延長される。

また、長期の保有期間中も安心して利用できるように、「オイル・インクルーシブ」、「サービス・インクルーシブ」、「サービス・インクルーシブ PLUS」という、顧客のモーターサイクル・ライフに合わせた3つのサービス・パッケージを導入する^{*1}。加入すると、車両購入後のオイル交換や点検を、無料で利用可能^{*2}となる。また、本パッケージは、BMW Motorrad 正規ディーラーが販売した二輪車であれば、新車に限らず加入することが可能で、初回登録から10年以内であれば何度でも加入可能である。これは二輪車メーカーとしては初めての取り組みとなる。

*1: 加入費はモデル毎に定められている。

*2: BMW が定める点検・整備内容の項目に限る。

さらに、長距離走行前の無料点検「お出かけ前チェック」や、初回1,000km点検時に、より丁寧で充実したアドバイスを担当者から受けられるように、「セカンド・ハンド・オーバー」すなわち「第二の納車」制度を導入し、オーナーへのヒアリングを一層重視したサービスを提供する。

BMW Motorrad はこれまで、ABS 及び ETC を全モデルに標準装備するなど、ユーザーの安心で快適なモーターサイクル・ライフをサポートしてきた。今回のサービス・プログラム追加によって、購入後のメンテナンスも含めて、サポート体制を強化していく。

サービス・インクルーシブについて

購入後に必要となるオイル交換やサービス点検費用をパッケージ化することで、車両維持に掛かる追加費用への不安を払拭し、長期の保有をサポートする制度^{*1}である。「オイル・インクルーシブ」、「サービス・インクルーシブ」、「サービス・インクルーシブ PLUS」の3つのサービス・パッケージがあり、期間は3年間/30,000kmもしくは5年間/50,000km^{*2}から選ぶことが可能となっている。新車に限らず、初回登録から10年以内の二輪車であれば何度でも加入^{*3}できる。

*1:国の定める法定点検は含まれない。新車保証3年を過ぎた場合、エマージェンシー・サービスは付随しない。

*2:距離または期間のどちらかが到達した時点でサービスの提供は終了する。

*3:『サービス・インクルーシブ PLUS』の購入は新車登録から90日以内。

➤ オイル・インクルーシブ

-エンジン・オイル及びオイル・フィルター交換作業に関わる工賃および部品費用

➤ サービス・インクルーシブ

-BMW サービス（1年または10,000km 毎の点検作業）

-BMW サービスにて規定された項目の点検・交換(オイル、プラグ、油脂類等)に関わる工賃および部品費用

➤ サービス・インクルーシブ PLUS

-BMW サービス(1年または10,000km 毎の点検作業)

-BMW サービスにて規定された項目の点検・交換(オイル、プラグ、油脂類等)に関わる工賃および部品費用。

-ブレーキ・パッド交換作業に関わる工賃および部品費用(規定消耗限度に達した場合)

-ブレーキ・ディスク交換作業に関わる工賃および部品費用(規定消耗限度に達した場合)

セカンド・ハンド・オーバーについて

「セカンド・ハンド・オーバー」すなわち「第二の納車」は、従来から実施していた初回1,000km点検時に、より丁寧で充実したアドバイスをサービス・スタッフから提供するものである。車両の機能や操作についてオーナーの疑問点をヒアリングし、より詳細に説明をしたり、ユーザーの使用状況に合わせた詳しいコンディション・チェックを行なう。従来から実施していた内容ではあるが、改めて「セカンド・ハンド・オーバー(第二の納車)」と名付けて明文化することで、サービス内容の質と利用しやすさの向上を図る。

お出かけ前チェックについて

初回登録時より2年目と3年目に各1回、長距離走行前に以下の項目についての点検を無

料で提供する。

- タイヤ点検
- エンジン・オイル、ブレーキ・オイル、冷却水の点検
- ブレーキ・パッド点検

エマージェンシー・サービスについて

エマージェンシー・サービスは、万が一のトラブル発生時に以下のサービスを提供する。

- 故障・不具合などへの電話アドバイス
- 30分程度を目安とした、現場で対応可能な範囲での応急処置
- 現場対応の範囲を超える場合、最寄りの BMW Motorrad 正規ディーラーまでのレッカーサービス
- レンタカー、鉄道、飛行機などによる帰宅交通手段や緊急宿泊場所に関する情報提供と費用負担
- 車両の回送など

この件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先は、

BMW カスタマー・インテラクション・センター:

フリーダイヤル 0120-269-437 をご掲載ください。

BMW Motorrad に関するお問い合わせ: 9:00-18:00 土日祝日休み

BMW Motorrad インターネット・ウェブサイト: <http://www.bmw-motorrad.jp>

この件に関する報道関係者の問い合わせは:

BMW Japan Corp. 広報室: 03-6259-8026(製品広報)