



2018 年 8 月 1 日

BMW Motorrad がタイヤのパンク補償サービスの提供を開始

- **BMW Motorrad 正規ディーラーでタイヤを交換した顧客に対して、6 カ月間のパンク補償サービスを提供。**
- **正規ディーラーの担当者に対して、タイヤに関するトレーニングを開始し、より安全性・快適性を高めるサポートを提供。**

ビー・エム・ダブリュ株式会社(代表取締役社長: ペーター・クロンシュナーブル)は、BMW Motorrad 正規ディーラーにおいてタイヤを購入した顧客を対象に、6 カ月間のパンク補償サービスの提供を、本日より開始する。

この 6 カ月間のパンク補償サービスは、正規ディーラーでタイヤ交換を実施したお客様に対して、交換から半年以内にパンク故障が発生した際に正規ディーラーで購入したタイヤと同等クラスのタイヤに無償で交換いただくことが可能となるもので、業界初のサービスとなる。

また、このサービスと合わせて BMW Motorrad は、様々な二輪車向けタイヤを取り扱い、タイヤに関する深い知見を有する岡田商事とパートナー・シップ契約を結び、BMW Motorrad 正規ディーラーへのタイヤの安定的な供給が可能となる体制を構築する。さらに、岡田商事の知見を活かして、BMW Motorrad 正規ディーラーの担当者に対して、タイヤに関する知識的・技術的トレーニングを実施することで、顧客サポートを強化していく。

これにより、BMW Motorrad の製品知識に加えて、各種タイヤに関する知識を持つ担当者が、顧客の好みや使用頻度等に合わせて最適なタイヤ選びをサポートすることが可能となる。

この件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先は、
BMW カスタマー・インタラクティブ・センター:
フリーダイヤル 0120-269-437 をご掲載ください。
BMW Motorrad に関するお問い合わせ: 9:00-18:00 土日祝日休み
BMW Motorrad インターネット・ウェブサイト: <http://www.bmw-motorrad.jp>

この件に関する報道関係者のお問い合わせは:
BMW Japan Corp. 広報室: 03-6259-8026 (製品広報)