



2021年6月3日

新たなメンテナンス・パッケージ「BMW サービス・コンプリート」発表

全車標準装備の「BMW サービス・インクルーシブ」と合わせて、フル・メンテナンスを実現

車検費用サポートや外装 / 内装損傷の補償、代車にかかるレンタカー費用など充実補償
バッテリーは期間中1回の交換が可能に

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：クリスチャン・ヴィードマン）の同社100%出資子会社であるビー・エム・ダブリュー・ジャパン・ファイナンス株式会社（代表取締役社長：マイク・ウェザオール）は、顧客にさらなる利便性と安心なドライブを提供するため、新たなメンテナンス・パッケージ「BMW サービス・コンプリート」の販売を、6月1日より開始した。2016年より全てのモデルに標準装備されている、3年間の主要メンテナンス無償提供プランである「BMW サービス・インクルーシブ」と合わせることで、ブレーキ・パッドやバッテリーの交換などを含めたフル・メンテナンスの提供が可能となる。

「BMW サービス・コンプリート」は、顧客の要望に合わせて保証期間を3年 / 4年 / 5年から選択することが可能で、4年 / 5年プランにはさらにスタンダード / ライトの2つのパッケージが設けられている。3年プランには、必要な時期におけるブレーキ・パッド交換^{*1}やファン・ベルト交換^{*2}、地図データ・アップデート^{*3}が含まれている。それらに加えて、4年 / 5年プランには、ブレーキ・ディスク交換^{*1}やバッテリー交換^{*1}の他、正規ディーラーで初回車検を受けた際の費用を最大10万円まで充当する車検費用サポートが提供される^{*4}。バッテリーに関しては、期間中1回交換することが可能となっている。

*1: 車両のディスプレイまたはインジケーターにより、サービス時期が表示された時。または、BMWが定める交換基準に達した場合。

*2: 法定点検時に損傷や亀裂が発生している場合。

*3: 登録から3年間、工賃を対象。

*4: ライト・パッケージにはブレーキ・ディスク交換及び車検費用サポートは含まれません。

また、「BMW サービス・コンプリート」は、ローンやリースに組み込むことも可能なため、フル・メンテナンス・ローン、フル・メンテナンス・リースを魅力的な月額で提供することが可能となった。

加入料金（消費税込み）

保証期間	ライト・パッケージ	スタンダード・パッケージ
3年プラン	-	¥49,800～
4年プラン	¥138,200～	¥286,200～
5年プラン	¥172,800～	¥359,000～

■ モデルによって加入料金が異なります。

「BMW サービス・コンプリート」には、付帯補償として、外装 / 内装損傷時の修理補償および、それらの

修理時に必要な代車レンタル費用補償*も含まれている。この付帯補償は、加入プランに関わらず、補償期間が3年間となっており、補償期間中は、外装 / 内装修理それぞれ1回ずつ利用可能となっている。

*: 補償限度額は、外装修理7万円、内装修理7万円、レンタカー費用3万円。

3年間の主要メンテナンスが無償となる BMW サービス・インクルーシブ

「BMW サービス・インクルーシブ」は、2016年より全車に標準装備され、顧客に対してより安心なドライブを提供している。「BMW サービス・インクルーシブ」には、3年間の主要メンテナンス無償提供に加えて、タイヤ/キーの破損や紛失の際の費用サポート等が含まれている。主要メンテナンス無償提供には、車両のコンディション、もしくはBMWが定める点検整備時期に達した場合の、エンジン・オイル / フィルター交換、マイクロ・フィルター交換、ブレーキ液交換、スパーク・プラグ交換、ワイパー・ブレード交換*、エア・クリーナー・エレメント交換、車両チェック（指定点検）、法定1年定期点検、AdBlue 補充が含まれている。

*: ライト・パッケージには含まれません。

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>