

2023 年 3 月 31 日

「BMW CARE」を導入

車両購入後のサービス、メンテナンスをパッケージ化 4 つの分かり易くシンプルなパッケージ

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長: 長谷川正敏）と、ビー・エム・ダブリュー株式会社の 100%出資子会社であり国内における BMW グループの金融サービスを提供するビー・エム・ダブリュー・ジャパン・ファイナンス株式会社（代表取締役社長: フランソワ・モーリ）は、本年 4 月 1 日以降、BMW の新車購入者へ、車両購入後の様々なサービス、メンテナンスをパッケージ化した「BMW CARE（ケア）」を販売する。

BMW の新車には、初度登録から、3 年間の新車保証、3 年間の主要メンテナンス無償提供、3 年間のロードサイド・アシスタントが含まれており、メンテナンス費用を気にすること無く、BMW ライフを満喫することが可能である。さらに、有償にて、4 年目、5 年目の延長保証や、ロードサイド・アシスタント等の商品を購入する事が可能である。

車両の保有は、ユーザー個々により異なるため、延長保証を 4 年にするか 5 年にするか、サービスを受けるための走行距離の上限を 6 万キロにするか 8 万キロにするか、ユーザーのライフスタイルにあわせ、商品を細かく選択できるようにしているが、一方、複雑なメニュー体系となっている。

今回、よく購入される代表的な商品を、4 つのパッケージにすることで、選びやすく、分かり易くし、購入しやすくする。

BMW CARE: ベーシックなメンテナンス・パッケージ（無償）

3 年間の新車保証、3 年間のロードサイド・アシスタント、3 年間の BMW サービス・インクルーシブが含まれる。

BMW CARE GOLD: 内外装リペア補償が付帯されたメンテナンス・パッケージ

BMW CARE に加え、4/5 年目の延長保証、4/5 年目のロードサイド・アシスタント、5 年間の BMW サービス・インクルーシブ、3 年間の BMW サービス・コンプリートが含まれる。

BMW CARE PLATINUM: 内外装リペア補償に加え、長期間使用による消耗品についてもカバーするメンテナンス・パッケージ

BMW CARE に加え、4/5 年目の延長保証、4/5 年目のロードサイド・アシスタント、5 年間の BMW サービス・インクルーシブ、4/5 年間の BMW サービス・コンプリート・ライトが含まれる。

BMW CARE BLACK: 内外装リペア補償・長期間使用による消耗品に加え、車検費用の一部サポートするメンテナンス・パッケージ

BMW CARE に加え、4/5 年目の延長保証、4/5 年目のロードサイド・アシスタント、5 年間の BMW サービス・インクルーシブ、4/5 年間の BMW サービス・コンプリート・スタンダードが含まれている。

メーカー希望小売価格（消費税込）

	1 シリーズ	3 シリーズ	5 シリーズ	7 シリーズ
BMW CARE	¥ 0	¥ 0	¥ 0	¥ 0
BMW CARE GOLD	¥ 229,800	¥ 233,800	¥ 304,100	¥ 411,000
BMW CARE PLATINUM	¥ 393,200	¥ 397,200	¥ 500,300	¥ 608,000
BMW CARE BLACK	¥ 571,000	¥ 575,000	¥ 720,300	¥ 836,700

- 新車延長保証（2年延長）、BMW サービス・インクルーシブ（ライトパッケージ）、走行距離 6 万キロを選択した場合の各シリーズ代表的なモデルの価格。

新車保証について

BMW 正規ディーラーで新車を購入したオーナー向けの修理保証プログラム。

ロードサイト・アシスタントについて

故障やトラブルなどの緊急時に、24 時間 365 日きめ細かく対応するプログラム。万が一の路上故障などの際、高い技術力と知識を持った専任スタッフが、さまざまなトラブルの応急処置をアドバイス、出張修理やレッカーなどの手配、さらには代替の交通手段やホテルの確保を行う。

BMW サービス・インクルーシブについて

メンテナンス時期に達した点検整備や部品の交換サービスを提供

例) エンジンオイルやフィルター交換など

延長保証について

新車登録後 3 年間の新車保証の終了後も、1 年または 2 年の間に保証対象箇所に不具合が生じた場合は無償修理を提供

BMW サービス・コンプリートについて

消耗や摩耗に伴う部品の交換などの充実したメンテナンス・サービス。ライトとスタンダードの 2 種類から選択可能で、スタンダードには車検費用の一部サポートが含まれる。

例) 地図データアップデートやブレーキ・パッド、ファン・ベルト交換など

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル: 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>