

2023 年 12 月 15 日

## BMW 正規ディーラー「株式会社名鉄 AUTO」が、「名古屋インター店」を移転オープン

### リテール・ネクストを導入

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：長谷川 正敏）の BMW および MINI 正規ディーラーである株式会社名鉄 AUTO（代表取締役社長：奥村 悟）は、同社の「名東店」の移転に伴い、「名古屋インター店」を新築し、本年 12 月 16 日（土）より営業を開始する。

本ショールームは、新ショールームコンセプト「リテール・ネクスト」を導入する 5 拠点目となる。リテール・ネクストとは、顧客のニーズや思考を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールームでの体験を提供することを目的とした新しい販売のコンセプトであり、持続可能な環境に優しいデザイン設計を特徴としている。また、デジタルツールを活用し、車両の検索、機能、特徴を知るだけでなく、さらに、顧客の個々のニーズにあわせたショールームでの体験をサポートする。（デジタルツールは、今後順次導入予定）

本ショールームは、名古屋インターチェンジ近辺に移転することで、高速道路へのアクセスも良好になり、既存顧客はもとより、新規顧客への訴求が期待できる。敷地内に最新の設備を備えたサービス・ワークショップを併設し、定期点検から修理作業に至るまで短時間かつ高品質な対応を顧客に提供する。

### 株式会社名鉄アオト「名古屋インター店」の概要

所在地：	愛知県名古屋市名東区上社 1 丁目 1306 番
電話番号：	052-726-9800
代表取締役社長：	奥村 悟
営業責任者：	高見 俊一
拠点責任者：	伊藤 省司
ショールーム面積：	370 m <sup>2</sup>
ワークショップ面積：	410 m <sup>2</sup>
新車展示台数：	4 台
ショールーム営業時間：	10:00-18:00
ショールーム定休日：	月曜、第 1-第 3-第 5 火曜日、年末年始、GW、夏季
ワークショップ営業時間：	10:00-18:00
ショールーム定休日：	月曜、第 1-第 3-第 5 火曜日、年末年始、GW、夏季
新装店舗での営業開始：	12 月 16 日(土)
オープニングフェア：	2023 年 12 月 16 日(土)-17 日(日)、2024 年 1 月 13 日(土)-14 日(日)

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクショ<sup>ン</sup>・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>