

2024年2月6日

## ビー・エム・ダブリュー東京株式会社、「木場サービス・センター」に新デザイン・コンセプトを導入

### サービス拠点として、日本第一号店

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：長谷川 正敏）の100%出資子会社のBMW/MINI正規ディーラーであるビー・エム・ダブリュー東京株式会社（代表取締役社長：成田 仁）は「木場サービス・センター」に新デザイン・コンセプトを導入し、2月7日（水）にリニューアル・オープンする。

木場サービス・センターは、BMW および MINI のサービス・センターの中で、日本において初のリテール・ネクスト・デザインを導入するサービス拠点となる。リテール・ネクストとは、顧客のニーズや思考を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールームでの体験を提供する新しい販売のコンセプトであり、持続可能な環境に優しいデザイン設計を特徴としている。また、デジタル・ショールームを活用し、車両の検索、機能や特徴を知ることができ、さらに、顧客の個々のニーズにあわせたショールームでの体験をサポートする。（デジタルツールは、今後順次導入予定）

木場サービス・センターは2016年に営業を開始した。車検、金板作業を集中的に行う同センターは、日本で唯一のカーボン・フレーム、アルミ・ボディ修理に対応した「BMW/MINI 認定板金塗装修理工場」であり、最新設備を整え、環境に優しい水性塗料によるペイント作業の実施も可能なサービス・センターである。

### ビー・エム・ダブリュー東京株式会社「木場サービス・センター」の概要

所在地：	東京都江東区塩浜 2-4-7
電話番号：	03-5635-2530
代表取締役社長：	成田 仁
拠点責任者：	高野 健輔
全体面積：	12422 m <sup>2</sup>
ワークショップ営業時間：	10:00-18:00
ワークショップ定休日：	火曜日
新装店舗での営業開始：	2月7日（水）

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>