

2024年8月22日

## BMW 正規ディーラー「株式会社 ALC Motoren」が、「BMW 平塚」をリニューアルオープン

### リテール・ネクストを導入

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：長谷川 正敏）の BMW および MINI 正規ディーラーである株式会社 ALC Motoren（代表取締役社長：森田 邦裕）は、「BMW 平塚」を改装工事後、本年 8 月 23 日（金）より営業を開始する。

リテール・ネクストとは、顧客のニーズや思考を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールームでの体験を提供することを目的とした新しい販売のコンセプトであり、持続可能な環境に優しいデザイン設計を特徴としている。また、デジタルツールを活用し、車両の検索、機能、特徴を知るだけでなく、さらに、顧客の個々のニーズにあわせたショールームでの体験をサポートする。（デジタルツールは、今後順次導入予定）

本ショールームは圏央道寒川南インターより約 5 分、国道 129 号沿いに位置しており、最新モデルを常時展示、多数のモデルが試乗可能。新デザインコンセプトを導入することで、新規顧客への訴求が期待できる。さらに、顧客体験を重視した新デザインのショールームでは、販売を一層強固なものにしていく狙いである。

### 株式会社 ALC Motoren「BMW 平塚」の概要

所在地：	神奈川県平塚市東八幡 3-9-11
電話番号：	0463-22-1911
代表取締役社長：	森田 邦裕
運営責任者：	植木 竜之介
拠点責任者：	小山 知之
ショールーム面積：	381 m <sup>2</sup>
ワークショップ面積：	345 m <sup>2</sup>
新車展示台数：	4 台
ショールーム営業時間：	10:00-18:30
ショールーム定休日：	毎週月曜日・火曜日 ※月曜日が祝日の場合は火曜日・水曜日定休
ワークショップ営業時間：	10:00-18:30
ワークショップ定休日：	毎週月曜日・火曜日 ※月曜日が祝日の場合は火曜日・水曜日定休
新装店舗での営業開始：	8月23日(金)
オープニングフェア：	2024年8月23日(金)-25日(日)

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>