

2024年8月29日

BMW および MINI 正規ディーラー「ニコル・カーズ合同会社」が、「Nicole BMW Service Centre」をリニューアルオープン

リテール・ネクストを導入

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：長谷川 正敏）の BMW および MINI 正規ディーラーであるニコル・カーズ合同会社（代表職務執行者社長：ミヒャエル・ヴィット）は、「Nicole BMW Service Center（ニコル・ビー・エム・ダブリュー・サービス・センター）」を改装工事後、本年9月1日（日）より営業を開始する。

リテール・ネクストとは、顧客のニーズや思考を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールームでの体験を提供する新しい販売のコンセプトであり、持続可能な環境に優しいデザイン設計を特徴としている。また、デジタル・ショールームを活用し、車両の検索、機能や特徴を知ることができ、さらに、顧客の個々のニーズにあわせたショールームでの体験をサポートする。（デジタルツールは、今後順次導入予定）

ニコル・カーズ合同会社は港北区・都筑区に、BMW および MINI の新車・中古車ショールームを合計4拠点構えている。これらショールームから最も近接した葛が谷に、両ブランド総合サービス拠点として開設10年の節目にあたり、新コンセプトに向けた改装を実施した。

サービスでご入庫にお見えのお客様には一目でお判りいただけるサービスレセプションを構えてオーナー皆様のご来場をお待ちする。

ニコル・カーズ合同会社「Nicole BMW Service Centre」の概要

所在地：	横浜市都筑区葛が谷 15-46
電話番号：	045-948-2500
代表職務執行者社長：	ミヒャエル・ヴィット
拠点責任者：	丸山 潤
全体面積：	3,943 m ²
ワークショップ営業時間：	09:00-18:00
ワークショップ定休日：	水曜日（祝日除く）
新装店舗での営業開始：	9月1日（日）

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>