



2024年11月13日

新しいショールーム・コンセプト、リテール・ネクストを導入した「福岡/BMW Premium Selection Balcom 福岡」がオープン

リテール・ネクストを導入

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：長谷川 正敏）のBMW正規ディーラーである株式会社バルコムモータース（代表取締役社長：南 昌吾）は、「福岡/BMW Premium Selection Balcom 福岡」をリニューアルオープンし、本年11月14（木）より営業を開始する。

リテール・ネクストとは、顧客のニーズや思考を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールームでの体験を提供することを目的とした新しい販売のコンセプトであり、持続可能な環境に優しいデザイン設計を特徴としている。また、デジタルツールを活用し、車両の検索、機能、特徴を知るだけでなく、さらに、顧客の個々のニーズにあわせてショールームでの体験をサポートする。（デジタルツールは、今後順次導入予定）

本ショールームは、福岡市中央区の北西部に位置し、富裕層が多く居住する地行浜エリアであり、百道浜エリアも隣接する。周辺には、福岡ソフトバンクホークスの本拠地であるPayPayドームや、福岡タワーなど主要なランドマークが点在し、人や交通の往来が頻繁な明治通り沿いに店舗を構えている。

リテールネクストコンセプト導入店舗はYamaguchi BMWに続き、バルコムモータース2拠点目である。2012年4月オープン後12年目を迎え、多くの顧客にご愛顧いただいているが、この度のリニューアルを機に、さらなる顧客満足を追求したい。

福岡/BMW Premium Selection Balcom 福岡の概要

所在地：	福岡県福岡市中央区地行 1-8-10
代表取締役社長：	南 昌吾
営業責任者：	赤木 健太
拠点責任者：	磯本 太一
ショールーム面積：	364.00 m ²
ワークショップ面積：	462.00 m ²
新車展示台数：	4台
営業時間：	10:00-18:00
ショールーム電話：	092-737-0505
定休日：	火曜日
オープン予定日：	2024年11月14日（木）

本件に関する読者および視聴者からのお問合わせ先:

BMW カスタマー・インターラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>