

2025年2月28日

## 新しいショールーム・コンセプト、リテール・ネクストを導入した「芦屋支店」がオープン

### リテール・ネクストを導入

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：長谷川 正敏）のBMW正規ディーラーである株式会社モトーレン阪神（代表取締役：片岡 伊佐夫）は、「芦屋支店」をリニューアル・オープンし、本年3月1日（土）より営業を開始する。

リテール・ネクストとは、顧客のニーズや思考を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールームでの体験を提供することを目的とした新しい販売のコンセプトであり、持続可能な環境に優しいデザイン設計を特徴としている。また、デジタルツールを活用し、車両の検索、機能、特徴を知るだけでなく、さらに、顧客の個々のニーズにあわせてショールームでの体験をサポートする。（デジタルツールは、今後順次導入予定）

芦屋支店は、芦屋市を東西に横切る幹線道路である国道2号線に面し、日本有数の富裕層地区である高級住宅地区とのアクセスもよい立地にある。白と全面ガラスを基調とし、水平面と垂直面を効果的に組み合わせた広大なショールーム内には、BMW M、BMW iを含む最新のBMWを展示する。最新のCIにアップグレードし、より顧客目線かつ、サステイナブル、ラグジュアリーな空間を演出する。

#### 株式会社モトーレン阪神「芦屋支店」の概要

所在地：	兵庫県芦屋市春日町 1-5
代表取締役：	片岡 伊佐夫
営業責任者：	坂本 裕義
拠点責任者：	芳本 裕也
ショールーム面積：	477 m <sup>2</sup>
新車展示台数：	6
営業時間：	10:00-18:00
ショールーム電話：	0797-31-2622
定休日：	火曜日、第2・3水曜日
オープン予定日：	2025年3月1日（土）

#### 本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>