

2025 年 9 月 5 日

新しいショールーム・コンセプト、リテール・ネクストを導入した「西宮 BMW」がオープン

リテール・ネクストを導入

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：長谷川 正敏）の BMW 正規ディーラーである株式会社モトーレン阪神（代表取締役：片岡 伊佐夫）は、「西宮 BMW」をリニューアル・オープンし、本年 9 月 6 日（土）より営業を開始する。

リテール・ネクストとは、顧客のニーズや思考を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールームでの体験を提供することを目的とした新しい販売のコンセプトであり、持続可能な環境に優しいデザイン設計を特徴としている。また、デジタルツールを活用し、車両の検索、機能、特徴を知るだけでなく、さらに、顧客の個々のニーズにあわせてショールームでの体験をサポートする。（デジタルツールは、今後順次導入予定）

西宮 BMW は、西宮市を東西に横切る幹線道路である国道 2 号線に面し、近隣にはショッピング施設や住宅街が広がる、交通利便性の高いエリアに位置する。ショールームは吹き抜け構造を採用され、開放感のある空間設計が特徴。大きなガラス面から自然光が差し込み、BMW 車のデザインや質感を体験可能な展示環境となっている。同一敷地内にサービス工場を併設しているため、車両の購入からアフターサービスまでをワンストップで対応できる利便性の高い店舗である。西宮 BMW は、前回の改修からおよそ 10 年が経過し、今回の改修では BMW のブランド価値をより一層体现する空間デザインへの刷新に加え、ショールームおよびサービス工場の機能性・快適性の向上も図っている。改修後は、より洗練された展示空間と、効率的なサービス提供環境を整備することで、これまで以上に顧客満足度の高い店舗運営を目指す。

株式会社モトーレン阪神「西宮 BMW」の概要

所在地：	西宮市津門大箇町 4-3
代表取締役：	片岡 伊佐夫
営業責任者：	坂本 裕義
拠点責任者：	田中 宏
ショールーム面積：	255.28 m ²
新車展示台数：	3
営業時間：	10:00-18:00
ショールーム電話：	0798-37-3525
定休日：	火曜日、第 2・3 水曜日
オープン予定日：	2025 年 9 月 6 日（土）

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクショ^ン・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>