

2026 年 8 月 27 日

ショールーム・コンセプト「リテール・ネクスト」を導入した「柏 BMW」がオープン

カスタマー・セントリックな新店舗体験を提供

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長: 上野 金太郎）の BMW 正規ディーラーである株式会社モトーレン・グランツ（代表取締役: 安達 正純）は、「柏 BMW」を移転オープンし、本年 8 月 28 日（金）より営業を開始する。

リテール・ネクストは、顧客のニーズや志向を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールーム体験を提供することを目的とした新しい販売コンセプトである。持続可能性に配慮した環境に優しいデザイン設計を特徴とし、さらにデジタルツールを活用することで、車両検索、機能、特徴の確認に加え、顧客一人ひとりのニーズに合わせたショールームでの体験をサポートする。

柏 BMW は、常磐自動車道「柏インター」から車で約 10 分、つくばエクスプレス「柏の葉キャンパス」駅からも車で約 10 分と、交通利便性に優れた柏の葉エリア内の国道 16 号沿いに位置する。周辺には国産車および輸入車ディーラーが集積しており、スクエアを積み重ねたような印象的な建物デザインは、エリアの新たなランドマークとして遠方からでも目を引く存在となっている。開放感のあるショールームには、ゆったりと 6 台を展示できるスペースを備え、顧客が最新の BMW モデルの魅力をより身近に体感できる環境を整えている。また、納車時の特別な時間を演出するハンドオーバー兼レセプションベイに加え、最新設備を備えた BMW 専用 7 ベイのサービス工場を 3 階に設けることで、購入検討からアフターサービスまで、一貫して質の高いカスタマー・エクスペリエンスを提供する。

今回のオープンにより、リテール・ネクストのコンセプトを取り入れた店舗は 75 店舗目となる。BMW グループでは、2028 年末までに、すべての店舗においてリテール・ネクストのコンセプトを導入した店舗への改装を目指している。

株式会社モトーレン・グランツ「柏 BMW」の概要

所在地	千葉県柏市若柴 5-17
代表取締役	安達 正純
営業責任者	長谷部 頼義
拠点責任者	相良 龍太郎
営業時間	10:00-19:00
ショールーム電話	04-7157-2010
定休日	月曜日（月末除く・祝日が月曜日の場合は翌火曜日）

オープン予定日	8月28日（金）
---------	----------

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>