

2026 年 9 月 11 日

ショールーム・コンセプト「リテール・ネクスト」を導入した「川口 BMW」がオープン

カスタマー・セントリックな新店舗体験を提供

ビー・エム・ダブリュー株式会社（代表取締役社長：上野 金太郎）の BMW および MINI 正規ディーラーである株式会社モトーレン埼玉（代表取締役：伊藤 剛）は、「川口 BMW」をリニューアル・オープンし、本年 9 月 12 日（土）より営業を開始する。

リテール・ネクストは、顧客のニーズや志向を第一に考える「カスタマー・セントリック（顧客中心主義）」をテーマに、魅力的なショールーム体験を提供することを目的とした新しい販売コンセプトである。持続可能性に配慮した環境に優しいデザイン設計を特徴とし、さらにデジタルツールを活用することで、車両検索、機能、特徴の確認に加え、顧客一人ひとりのニーズに合わせたショールームでの体験をサポートする。

川口 BMW は、国道 122 号（下り車線側）沿いに位置し、埼玉高速鉄道線「川口元郷駅」から約 0.8km、JR 京浜東北線「川口駅」から約 2.0km と、公共交通機関でもアクセスしやすい立地にある。また、電気自動車の充電ニーズに対応するため、PowerX 社製の急速充電器「Hypercharger」を今秋に設置する予定である。

今回のオープンにより、リテール・ネクストのコンセプトを取り入れた店舗は 76 店舗目となる。BMW グループでは、2028 年末までに、すべての店舗においてリテール・ネクストのコンセプトを導入した店舗への改装を目指している。

株式会社モトーレン埼玉「川口 BMW」の概要

所在地	埼玉県川口市朝日 1-5-20
代表取締役	伊藤 剛
営業責任者	高橋 郁夫
拠点責任者	伊藤 紀明
営業時間	10:00-18:00
ショールーム電話	048-223-4415
定休日	火曜日、第 2・第 3 水曜日
オープン予定日	9 月 12 日（土）

本件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先:

BMW カスタマー・インタラクション・センター

フリーダイヤル 0120-269-437

受付時間: 平日 9:00-19:00、土日祝 9:00-18:00

BMW ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>