

BMW ConnectedDrive revoluciona los servicios de asistencia al conductor en México.

Esta innovación reafirma el liderazgo tecnológico de BMW en el segmento Premium

México, D.F. a 25 de agosto, 2014.- BMW ConnectedDrive ofrece una plataforma tecnológica para mantener una conexión con el mundo desde el interior del vehículo. Gracias a este sistema, se aprovecha al máximo la tecnología de manera inteligente e intuitiva para brindar un mayor placer de conducir.

A partir de esta fecha, los servicios de BMW ConnectedDrive que se encontraban disponibles principalmente en mercados europeos, llegan a nuestro país, con lo que se reafirma el liderazgo tecnológico de BMW en el segmento Premium.

Las nuevas opciones de BMW ConnectedDrive se caracterizan por llevar a un nivel superior la conectividad entre el usuario, el vehículo y el distribuidor, gracias a la integración de una tarjeta SIM –como la de los teléfonos celulares- dentro del vehículo, lo que permite que éste tenga una conexión permanente a diferentes servicios.

La oferta de BMW ConnectedDrive abarca 5 equipamientos, los cuales se activan a través de la página de internet bmw.com.mx/connecteddrive:

BMW Teleservices

Con sólo una llamada a BMW Teleservices, el usuario se pone en contacto directo con el centro de servicio de su distribuidor desde el vehículo. Esta función permite agendar una cita de servicio, o bien, comunicarse en caso de una avería. BMW Teleservices también permite diagnosticar posibles fallas a distancia y rectificarlas de la misma manera.

Llamada Inteligente de Emergencia (e-Call)

En caso de una eventualidad, este servicio se pone en contacto automáticamente con el Call Center BMW Connected Drive a través de una unidad de teléfono a prueba de accidentes instalada permanentemente en el vehículo, sin tener que utilizar el propio teléfono del conductor. En caso de activación de las bolsas de aire, personal especializado establece comunicación con el cliente para informar a los servicios de emergencia, mientras la misma conexión, transfiere simultáneamente la posición exacta del vehículo y otros datos relevantes como el riesgo de lesiones, número de ocupantes, el modelo y el color del vehículo para que se preste atención inmediata.

La llamada de emergencia también puede iniciarse manualmente a través del botón SOS ubicado en el tablero de control superior, en caso de que se requiera de apoyo inmediato o solicitar ayuda para otros usuarios, por ejemplo, en la carretera, o bien, este servicio se pone en acción automáticamente en caso de que se detecte una colisión y no haya respuesta del conductor.

Compañía
BMW de México, S.A. de C.V.

Dirección

Paseo de los Tamarindos No.100 Piso 5
Col. Bosques de las Lomas
05120 México D.F.

Teléfonos

52 (55) 9140 8700
Fax: + 52 (55) 9140 8761

Email

Comunicacion.BMWMexico@bmw.com.mx

Internet

www.bmw.com.mx

Servicios BMW ConnectedDrive

Los servicios BMW ConnectedDrive ofrecen una amplia variedad de aplicaciones inteligentes que le proporcionan contenido de interés y entretenimiento durante el viaje. Ahora es posible accesar a información sobre el clima, finanzas, localización de estacionamientos públicos o recibir recomendaciones sobre los mejores restaurantes u otros establecimientos, con la dirección y número de teléfono, gracias a BMW Online y BMW Apps, además de sugerencias de los lugares más atractivos de la ruta y cuánto tiempo le tomará llegar a su destino gracias a Google Send to Car y Google Local Search.

Además, BMW ConnectedDrive lleva la oficina al interior de los vehículos BMW. Con la sincronización de datos, se puede recibir, leer y responder correos electrónicos, actualizar redes sociales y mantenerse informado con los acontecimientos más relevantes al mismo tiempo, pues también se incluye un servicio que lee las noticias a través del sistema de audio.

Información de Tráfico en Tiempo Real (RTTI: Real Time Traffic Information)

RTTI recopila la información de la red de celulares y señales GPS de vehículos de flotilla y aplicaciones móviles para mostrar la situación de tráfico actual y proponer rutas alternativas. El sistema también calcula los retrasos que se puedan generar con la finalidad de que el conductor reaccione a tiempo ante los congestionamientos, y pueda tomar una ruta alterna. Este servicio estará disponible en un inicio en la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara.

Servicios Remotos

El smartphone –Apple o Android- se transforma en un práctico control a distancia a través de los servicios remotos de BMW ConnectedDrive. Desde el teléfono es posible la apertura y cierre de los seguros de las puertas, controlar el aire acondicionado, activar las luces y el claxon; también es posible localizar el vehículo estacionado en un rango máximo de 2 kilómetros. Es importante mencionar, que sin el uso del teléfono, es posible activar las funciones de apertura y cierre de puertas vía el BMW Call Center.

Las nuevas opciones de BMW ConnectedDrive estarán inicialmente disponibles en todos las versiones de todos los vehículos de BMW, BMW M y BMW i, excepto en BMW X1 y BMW Z4.

Los servicios de BMW Teleservices y Llamada de Emergencia estarán disponibles de serie; adicionalmente, todos los vehículos que cuenten con sistema de navegación de fábrica, también vendrán equipados desde producción con los Servicios BMW ConnectedDrive y se ofrecerán como opcionales a todos los vehículos con sistema de navegación y Servicios BMW ConnectedDrive las opciones de RTTI y Servicios Remotos. La aplicación de los servicios solamente generará un aumento a los precios de 5 mil pesos a los vehículos sin sistema de navegación y de 10 mil pesos a los vehículos con este sistema.



Acerca de BMW Group

Con sus tres marcas BMW, MINI y Rolls-Royce, BMW Group es el fabricante Premium líder en vehículos y motocicletas; el cual, a su vez, proporciona servicios financieros y productos de movilidad de alta calidad. Al ser una empresa global, BMW Group opera 29 instalaciones de producción y ensamble en 14 países y cuenta con una red global de ventas en más de 140 países.

En 2013, el Grupo BMW vendió aproximadamente 1.963 millones de autos y más de 115,215 motocicletas en todo el mundo. La ganancia antes de los impuestos para el ejercicio 2013 fue de 7.91 mil millones de euros sobre ingresos que ascienden a 76.06 mil millones de euros. El 31 de diciembre de 2013, el Grupo BMW tenía una mano de obra de 110,351 empleados. El éxito de BMW Group siempre se ha basado en el pensamiento a largo plazo y la acción responsable. Por ello, la compañía ha establecido la sustentabilidad ecológica y social en toda la cadena de valor, responsabilidad en los productos y un claro compromiso con la conservación de los recursos como parte integral de su estrategia.

www.bmwgroup.com

Facebook: <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Twitter: <http://twitter.com/BMWGroup>

YouTube: <http://www.youtube.com/BMWGroupview>

Google+: <http://googleplus.bmwgroup.com>

Acerca de BMW Group México

BMW Group México inició sus actividades a finales de noviembre de 1994 y celebra en 2014 su 20 aniversario de presencia en México. Actualmente comercializa las marcas BMW, MINI y BMW Motorrad. Cuenta con 35 distribuidores BMW, 24 ofrecen la marca MINI y 19 BMW Motorrad. Todos ellos localizados tanto en el D.F. como en las principales ciudades de la República: Acapulco, Aguascalientes, Cancún, Chihuahua, Cuernavaca, Culiacán, Guadalajara, Hermosillo, León, Mérida, Monterrey, Morelia, Oaxaca, Pachuca, Puebla, Querétaro, Saltillo, San Luis Potosí, Tampico, Tijuana, Toluca, Torreón, Veracruz y Villahermosa.

Generando más de 1,500 empleos directos en toda la Red.

Además, cuenta con una organización de servicio y postventa en todo el país, que ofrece atención a clientes durante las 24 horas del día. Para mayor información de productos y servicios puede consultar www.bmw.com.mx, www.mini.com.mx y www.bmw-motorrad.com.mx.

Para mayores informes favor de contactar a:

Juan Bernardo Vazquez Mellado Urrutia
BMW Group México
Tel.: (0155) 9140-8747

Allan Díaz / Rocío Pavón
Porter Novelli
Tel.: (0155) 5010-3246/ 5010-3270

www.press.bmwgroup.com/mx.html

Facebook: <https://www.facebook.com/BMWMexico>
Facebook: <https://www.facebook.com/MINI.Mexico>