

Con la “Llamada de Emergencia Inteligente” opcional, BMW Motorrad ofrece por primera vez un sistema de llamada eCall para motocicletas.

Ayuda rápida en caso de accidente o situación de emergencia.

Múnich. Conseguir ayuda lo más rápido posible en caso de accidente o emergencia puede salvar vidas. Eso se aplica especialmente en el caso de las motocicletas. Por esa razón, BMW Motorrad ha desarrollado el sistema opcional “Llamada de Emergencia Inteligente”, que está pensado para ayudar en caso de accidente o emergencia lo antes posible.

En caso de accidente, un sistema de llamada eCall integrado en el vehículo puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Como ya se demostró en 2011, como parte de la prueba eCall paneuropea que incluyó a vehículos BMW, los servicios de emergencia pudieron responder más rápidamente y llegar al escenario de un accidente entre un 40 y un 50 por ciento más rápido. La Comisión Europea, que se encargaba de la prueba en ese momento, estimó que utilizar el sistema eCall podría salvar hasta 2,500 vidas cada año, además de ahorrar 26,000 millones de euros.

El eCall se utilizó por primera vez en automóviles BMW en 1999 en Europa. En 2007, BMW Group amplió su sistema de seguridad al establecer la infraestructura con centro de llamada inteligente que cruza fronteras. Desde 2018, eCall será obligatorio en los vehículos nuevos. Gracias a los efectos de sinergia con la división de Automóviles de BMW, el sistema se espera que esté disponible por primera vez como opción para una motocicleta BMW a principios de 2017.

Localización por satélite del lugar de la emergencia.

En caso de emergencia o accidente, el sistema inteligente eCall, que puede accionarse de forma manual o automática, envía los datos de posición, por ejemplo, las coordenadas de un accidente de motocicleta, al centro de llamadas BMW para iniciar la cadena de rescate. La posición actual, así como la información para determinar la dirección del viaje, se transmiten para simplificar la localización del motociclista en sitios difíciles, como en cruces de autopista.

Conexión por celular usando una conexión por tarjeta SIM instalada permanentemente.

eCall requiere una conexión a la red telefónica móvil para iniciar la cadena de rescate. En la opción de “Llamada de Emergencia Inteligente”, la conexión se establece mediante una tarjeta SIM instalada permanentemente. Para la conexión no se requiere ningún operador de celulares determinado. Solo se necesita al menos un proveedor de línea móvil operativo. El servicio estará disponible en todos los países europeos.

Compañía

BMW de México, S.A. de C.V.

Dirección

Paseo de los Tamarindos No.100 Piso 5
Col. Bosques de las Lomas
05120 México D.F.

Teléfonos

52 (55) 9140 8700
Fax: + 52 (55) 9140 8761

Email

Comunicacion.BMWMexico@bmw.com.mx

Internet

www.bmw.com.mx

La Llamada de Emergencia Inteligente tiene en cuenta tres posibles escenarios:

Escenario 1: se activa en forma automática en caso de caída / colisión grave.

La llamada de emergencia se realiza automáticamente sin esperar un periodo de tiempo, enviando un mensaje al Centro de Llamadas BMW. Se utiliza la conexión de audio para ayudar a la víctima del accidente / conductor hasta que llegue el servicio de emergencia. Se envía ayuda incluso si no hay respuesta. Un display en el panel de instrumentos muestra que se ha iniciado una eCall. También se pone en funcionamiento una señal acústica. En ese caso, el conductor ya no puede cancelar la llamada de emergencia.

Escenario 2: se activa en forma automática en caso de caída / colisión leve.

En este caso, la llamada de emergencia espera 25 segundos antes de enviar un mensaje al centro de llamadas de BMW. Si no se necesita ayuda después de un accidente leve, la víctima del accidente / el conductor, tiene la oportunidad de cancelar la llamada de emergencia apretando un botón. Si no la cancela, se activa la cadena de rescate como en el escenario 1. Un display en el panel de instrumentos muestra que se ha iniciado una eCall. También se pone en funcionamiento una señal acústica.

Escenario 3: se activa en forma manual apretando un botón.

En este caso, la llamada eCall se realiza manualmente al apretar el botón de SOS en el lado derecho del manillar, por ejemplo, pidiendo ayuda para otros usuarios de la carretera. Se envía un mensaje al centro de llamadas de BMW y se establece conexión por voz. La conexión por voz es obligatoria si la eCall se inició manualmente antes de activar otras medidas. En este caso, el conductor también tiene la oportunidad de cancelar la llamada apretando un botón o apagando el motor. La Llamada de Emergencia Inteligente solamente puede activarse manualmente con la motocicleta parada y el motor encendido.

El sistema de “Llamada de Emergencia Inteligente” reconoce situaciones que no son de emergencia.

La llamada de emergencia no se inicia automáticamente en situaciones que no son de emergencia (por ejemplo, si la motocicleta cae estando parada o en accidentes a baja velocidad que no implican a otro vehículo; el choque de la motocicleta al pasar por encima de un bache o haciendo off-road (por ejemplo, pequeños saltos o rodando sobre obstáculos).

Unidad de control de diseño ergonómico con altavoz y micrófono.

La opción de “Llamada de Emergencia Inteligente” está situada en el lado derecho del manillar, y es a la vez ergonómica y compacta. Además del botón de SOS protegido por una cubierta que se usa para iniciar o cancelar una llamada de emergencia, también se han integrado un micrófono y un altavoz.

Sensores sofisticados de detección de situación.

Los sensores en la motocicleta detectan lo que ha ocurrido. Un sensor de impacto detecta eventos como colisiones con otro vehículo o el choque con un obstáculo. Un sensor de ángulo detecta la posición en la que está la motocicleta.

Conexión en su propio idioma con el Centro de Llamadas de BMW.

El sistema de Llamada de Emergencia Inteligente disponible por primera vez en una motocicleta BMW, constituye un servicio Premium con cobertura internacional. Cuando se establece una conexión de voz, el conductor puede comunicarse con el BMW Call



Center en su idioma nativo. Esta característica es muy efectiva en una situación de emergencia. La opción de “Llamada de Emergencia Inteligente” se tendrá disponible primero en Alemania y después se introducirá rápidamente en otros mercados.

Acerca de BMW Group

Con sus tres marcas BMW, MINI y Rolls-Royce, BMW Group es el fabricante Premium líder en vehículos y motocicletas; el cual, a su vez, proporciona servicios financieros y productos de movilidad de alta calidad. Al ser una empresa global, BMW Group opera 30 instalaciones de producción y ensamble en 14 países y cuenta con una red global de ventas en más de 140 países.

En 2015, el Grupo BMW vendió aproximadamente 2 millones 247 mil vehículos y alrededor de 137 mil motocicletas en todo el mundo. La ganancia antes de los impuestos para el ejercicio 2015 fue de aproximadamente 9 mil 22 millones de euros sobre ingresos que ascienden a 92 mil 18 millones de euros. El 31 de diciembre de 2015, el Grupo BMW tenía una mano de obra de 122,244 empleados.

El éxito de BMW Group siempre se ha basado en el pensamiento a largo plazo y la acción responsable. Por ello, la compañía ha establecido la sustentabilidad ecológica y social en toda la cadena de valor, responsabilidad en los productos y un claro compromiso con la conservación de los recursos como parte integral de su estrategia.

www.bmwgroup.com

Facebook: <http://www.facebook.com/BMWGroup>

Twitter: <http://twitter.com/BMWGroup>

YouTube: <http://www.youtube.com/BMWGroupview>

Google+: <http://googleplus.bmwgroup.com>

Acerca de BMW Group México

BMW Group México inició sus actividades a finales de 1994 y celebró en 2014 el 20 aniversario de presencia en México. El Grupo anunció en julio de 2014, la inversión de mil millones de dólares para la construcción y operación de una planta de producción en San Luis Potosí; los trabajos de preparación en el terreno ya iniciaron y actualmente se están realizando los primeros procesos de reclutamiento a través de www.bmwplantarh.com.mx

Actualmente comercializa las marcas BMW, MINI y BMW Motorrad. Cuenta con 36 distribuidores BMW, 27 ofrecen la marca MINI y 21 BMW Motorrad. Todos ellos localizados tanto en el D.F. como en las principales ciudades de la República: Aguascalientes, Cancún, Chihuahua, Culiacán, Guadalajara, Hermosillo, León, Mérida, Monterrey, Morelia, Oaxaca, Pachuca, Puebla, Querétaro, Saltillo, San Luis Potosí, Tampico, Tijuana, Toluca, Torreón, Veracruz y Villahermosa. Generando más de 1,500 empleos directos en toda la Red.

Además, cuenta con una organización de servicio y postventa en todo el país, que ofrece atención a clientes durante las 24 horas del día. Para mayor información de productos y servicios puede consultar www.bmw.com.mx, www.mini.com.mx y www.bmw-motorrad.com.mx.

Para mayores informes favor de contactar a:

Zolveing Zúñiga

BMW Group México, Latinoamérica y El Caribe

Tel.: (0155) 9140-8747

Allan Díaz / Rocío Pavón

Porter Novelli

Tel.: 044.55.3012.9728 / 044.55.4350.0648

www.press.bmwgroup.com/mx.html

Facebook: <https://www.facebook.com/BMWMexico>

Facebook: <https://www.facebook.com/MINI.Mexico>

Twitter: <https://twitter.com/#!/BMWMex>

Twitter: <https://twitter.com/#!/MINImexico>

BMW TV: <http://www.bmw.tv/web/com/video.do>

BMW Youtube channel: http://www.youtube.com/user/BMW_