



Persbericht

Maandag 21 januari 2013

## **Wereldprimeur: BMW Nederland levert als eerste land ter wereld Emergency Call standaard.**

- **BMW levert met ConnectedDrive als eerste autofabrikant ter wereld standaard eCall op alle modellen**

**München/Rijswijk** - Vanaf maart levert BMW als eerste autofabrikant standaard het pas in 2015 binnen Europa verplichte Emergency Call (eCall). Nederland is voor BMW het eerste land ter wereld waarin dit veiligheidsverhogende systeem standaard wordt op alle modellen. Het systeem omvat zowel een handmatige als automatische noodoproep. Als eerste worden de nieuwe BMW 3 Serie, 6 Serie, Z4 en X1 voorzien van het systeem, waarna vanaf juni de rest van het BMW modellengamma volgt. Naast eCall omvat het standaard ConnectedDrive pakket ook BMW TeleServices, waarmee de auto zelf contact kan maken met de BMW dealer voor onderhoudsbehoefte.

Emergency Call is een intelligent systeem dat bij een ongeval of gevaarlijke situatie snel hulpdiensten inlicht. Via een druk op de knop of via een automatisch uitgaand signaal kan politie, brandweer en/of een ambulance worden opgeroepen. Uniek aan het systeem van BMW is dat de oproep wordt aangenomen door een eigen servicecentrale en dat de auto een dataverbinding met de servicecentrale kan aanleggen. Op deze manier kan - na activering van een airbag - de exacte locatie van de auto worden ontvangen. Tevens kan worden geconstateerd hoeveel inzittenden bij het ongeval betrokken zijn en waar de impact in de auto heeft plaatsgevonden. Op deze manier worden de juiste hulpdiensten te allen tijde optimaal geïnformeerd. Bovendien wordt tijd bespaard omdat niet eerst via de landelijke 112 meldkamer gebeld hoeft te worden, maar door de BMW servicecentrale direct contact wordt gezocht met de meldkamer van de lokale hulpdienst die benodigd is. Het systeem maakt gebruik van een in de auto ingebouwde SIM-kaart waarmee alle diensten in de gehele EU zonder additionele kosten gebruikt kunnen worden.

**Firma**  
BMW Nederland bv  
BMW Group Company

**Postadres**  
Postbus 5808  
2280 HV Rijswijk

**Bezoekadres**  
Einsteinlaan 5  
2289 CC Rijswijk

**Telefoon**  
(070) 41 33 222

**Fax**  
(070) 39 07 771

**Internet**  
[www.bmw.nl](http://www.bmw.nl)  
[www.mini.nl](http://www.mini.nl)

F001

### **Standaard BMW ConnectedDrive**

De noodoproep eCall maakt deel uit van BMW ConnectedDrive, het complete netwerk van te personaliseren diensten voor meer veiligheid, infotainment en gemak in de auto. Via innovatieve en deels online systemen verbindt het de bestuurder met de auto en de omgeving. BMW

Persbericht  
Datum Maandag 21 januari 2013  
Onderwerp Wereldprimeur: BMW Nederland levert als eerste land ter wereld Emergency Call standaard.  
Blad 2

ConnectedDrive biedt de inzittenden naast eCall vanaf dit voorjaar ook standaard BMW TeleServices. Dit systeem zorgt ervoor dat de auto zelf – afhankelijk van het rijgedrag - de servicebehoefte door kan geven aan de BMW dealer. Zo is de dealer bijvoorbeeld bij een servicebeurt vooraf al beter geïnformeerd over wat er moet gebeuren en dat bespaart de klant tijd. Bij een storing kan de dealer ook op afstand zien wat er met de auto mankeert en kan de klant telefonisch worden geïnformeerd en mogelijk zelfs geholpen worden. Uiteraard is het altijd aan de klant om ervoor te kiezen de verbinding met de dealer tot stand te brengen.

Een van de onderdelen van BMW TeleServices is Battery Guard. Battery Guard houdt de accuspanning van de BMW in de gaten. Zakt deze onder een bepaald niveau, wordt de eigenaar van de BMW via een SMS hierover geïnformeerd. Andere en aanvullende toepassingen van ConnectedDrive zoals de Personal Assistant, internet, BMW Online en diverse Office functies zijn optioneel bij te bestellen.

## **BMW leidend sinds 2001**

Op het gebied van connectiviteit van bestuurder, het voertuig en de omgeving heeft BMW al jaren een leidende rol. Al in 1980 was BMW het eerste merk in de Formule 1 dat met telematica in de pitbox de technische data van de racewagens kon bewaken. En als 's werelds eerste autofabrikant leverde BMW in 2001 een web-based portal voor gebruik in voertuigen. In 2008 beschikte de BMW 7 Serie bovendien als eerste auto over volledig internet. Het BMW ConnectedDrive platform biedt sindsdien diensten zoals nieuws-, weer- en verkeersinformatie, reisguides, complete Office functies, e-mail en verschillende Google-diensten. In 2011 startte BMW in Nederland met ConnectedDrive als optie. Nu bouwt BMW haar positie als 's werelds meest toonaangevende merk op het gebied van connectiviteit en veiligheid in de auto verder uit.

Rijswijk, januari 2013

---

Noot voor de redactie

### **Informatie:**

BMW Group Nederland, Corporate Communications  
Diederik Reitsma

# BMW Nederland Corporate Communications

Persbericht  
Datum Maandag 21 januari 2013  
Onderwerp Wereldprimeur: BMW Nederland levert als eerste land ter wereld Emergency Call standaard.  
Blad 3

Tel: (070) 413 33 38 Fax: (070) 413 32 68  
[diederik.reitsma@bmw.nl](mailto:diederik.reitsma@bmw.nl) / [www.press.bmwgroup.nl](http://www.press.bmwgroup.nl)

Wilt u geen persberichten meer van ons ontvangen? Klik [hier](#)

**BMW Group** is een van de succesvolste fabrikanten van auto's en motorfietsen ter wereld. Met de merken BMW, MINI en Rolls-Royce is de BMW Group wereldwijd vertegenwoordigd met 25 productiefaciliteiten in veertien landen en een mondiaal dealernetwerk in meer dan 140 landen.

De BMW Group behaalde over 2012 een wereldwijd verkoopvolume van 1,85 miljoen auto's en meer dan 117.000 motorfietsen. In 2011 bedroeg de omzet 68,82 miljard euro. Per 31 december 2011 bood de onderneming werkgelegenheid aan ongeveer 100.000 medewerkers.

Het succes van de BMW Group is al jaren gebaseerd op langetermijndenken en verantwoord ondernemen. De onderneming heeft ecologische en sociale verantwoordelijkheid over de gehele waardeketen vast in de strategie verankerd. Resultaat is dat de BMW Group al acht jaar op rij brancheleider is van de Dow Jones Sustainability Index.