

Persbericht

28 maart 2019

BMW Group Nederland superieure relatie met dealers.

BMW Group Nederland superieure relatie met dealers. Voor derde jaar op rij de beste beoordeling door dealers in BOVAG Relatie Onderzoek Dealer Importeur (RODI).

Rijswijk. BMW Group Nederland krijgt voor het derde achtereenvolgende jaar het hoogste cijfer van haar eigen dealers in het BOVAG 'Relatie Onderzoek Dealer Importeur' (RODI). In het jaarlijkse onderzoek, dit is de 32^{ste} editie, kunnen honderden Nederlandse dealers hun eigen importeur beoordelen middels 49 stellingen, twee vragen over standards en een rapportcijfer.

Net als in 2016 en 2017 is BMW Group Nederland, importeur van BMW en MINI, ook in 2018 door de eigen dealers met het hoogste cijfer beoordeeld: gemiddeld een 8,8. Dat is één tiende hoger dan het jaar ervoor en ruim boven het algemene waarderingscijfer dat op een 6,6 ligt. Van 'technische ondersteuning' tot 'duidelijkheid over de marge- / bonusstructuur'; bij elk van de 49 stellingen scoorde BMW Group Nederland significant hoger dan de andere importeurs. "Ik kan BMW Group Nederland niet anders dan prijzen voor de manier waarop zij met hun dealers omgaan. De dealer is voor BMW/MINI namelijk een échte partner en een verlengstuk, waardoor hun hele keten structureel beter presteert", aldus Bert de Kroon, voorzitter van BOVAG Autodealers.

De prijsuitreiking aan BMW Group Nederland en haar dealervereniging vond plaats op 27 maart 2019 op het hoofdkantoor van de BOVAG in Bunnik. "We zijn heel trots op deze derde overwinning", aldus Stefanie Wurst, algemeen directeur van BMW Group Nederland. "We leven in tijden van grote veranderingen en juist dan zijn goede, betrouwbare partners nog belangrijker. De toekomst van een premium merk gaat over persoonlijke relaties, daar ben ik van overtuigd. Je moet een relatie met de klant opbouwen en ook dat kunnen onze dealers bijzonder goed. Zij weten jaar op jaar de perfecte balans te vinden tussen klanttevredenheid, volume en winstgevendheid. Mede daarom braken BMW, BMW i en MINI verkooprecords in Nederland en was BMW voor het vierde achtereenvolgende jaar met afstand de winnaar in het premiumsegment."

Klik [hier](#) voor het BOVAG persbericht inclusief de link naar het volledige RODI rapport.

Firma
BMW Nederland bv
BMW Group Company

Postadres
Postbus 5808
2280 HV Rijswijk

Bezoekadres
Einsteinlaan 5
2289 CC Rijswijk

Telefoon
(070) 41 33 222

Fax
(070) 39 07 771

Internet
www.bmw.nl
www.mini.nl

BMW Group Nederland Public Relations

Persbericht
Datum 28 maart 2019
Onderwerp BMW Group Nederland superieure relatie met dealers.
Blad 2

Rijswijk, 28 maart 2019

Noot voor de redactie

Informatie:

BMW Group Nederland, Corporate Communications
Andrew Mason
Tel.: (070) 413 3 338
tamara.villani@bmw.nl / www.press.bmwgroup.nl

Wilt u geen persberichten meer van ons ontvangen? Klik [hier](#)

Volg BMW Nederland op Facebook, Twitter en YouTube.



De BMW



BMW Group Nederland is de merken BMW, MINI, Rolls-Royce en BMW Motorrad wereldwijd de leidende fabrikant van premium auto's en motorfietsen en biedt ook premium financiële en mobiliteitsdiensten. Als internationaal concern maakt BMW Group gebruik van 30 productie- en assemblagevestigingen in 14 landen. Het wereldwijde verkoop- en distributienetwerk spreidt zich uit over meer dan 140 landen.

In 2018 verkocht BMW Group wereldwijd ruim 2.490.000 auto's en meer dan 165.000 motorfietsen – in Nederland is BMW Motorrad al 9 jaar op rij marktleider. In 2018 bedroeg de winst voor belastingen € 9,815 miljard en de omzet € 97,480 miljard. Op 31 december 2018 bood de onderneming wereldwijd werk aan 134.682 medewerkers.

Het succes van BMW Group is van oudsher gebaseerd op langetermijndenken en verantwoord ondernemen. De onderneming heeft ecologische en sociale duurzaamheid in haar gehele waardeketen verankerd. Een allesomvattende productverantwoordelijkheid en spaarzaam omgaan met natuurlijke bronnen maken integraal deel uit van de strategie.

www.bmwgroup.com

Facebook: <https://www.facebook.com/BMW.Nederland>

Twitter: https://twitter.com/BMWGroup_NL

YouTube: <https://www.youtube.com/user/BMWnederland>