

Persbericht

14 april 2023

BMW Group Nederland heeft de beste relatie met de dealers.

BMW Group Nederland heeft de beste relatie met haar dealerorganisatie.

Met een 9,1 voor de zesde keer de beste beoordeling door dealers in BOVAG 'Relatie Onderzoek Dealer Importeur' (RODI).

Rijswijk. BMW Group Nederland krijgt voor de zesde keer het hoogste cijfer van de BMW / MINI dealers in het BOVAG 'Relatie Onderzoek Dealer Importeur' (RODI). In het jaarlijkse onderzoek, dit is de 36^{ste} editie, beoordelen honderden Nederlandse dealers hun eigen importeur middels 49 stellingen, twee vragen over standards en een rapportcijfer.

Net als in 2016 t/m 2020 is BMW Group Nederland, importeur van BMW en MINI, ook voor het jaar 2022 door de eigen dealers met het hoogste cijfer beoordeeld: een 9,1. Er zijn zelfs twee tienden uitgedeeld: voor 'de staat van de auto' en voor 'de advisering van de buitendienst sales'. Deze cijfers zijn extra indrukwekkend in relatie tot het gemiddelde waarderingcijfer. Dat is in 2022, vergeleken met het RODI 2021, zelfs iets gedaald en komt uit op een 6,4 (vorig jaar 6,6), wat wordt gewijd aan de corona-problematiek en de daarmee verbonden leveringsproblemen die aanhielden in 2022. Het RODI rapport vermeldt verder dat de dealers over het algemeen de levertijd richting klant (en de ondersteuning daarvoor) vergeleken met vorig jaar het laagst waardeerden. Slechts drie merken waaronder BMW / MINI hebben dit punt redelijk tot goed op orde.

"Het fraaie waarderingcijfer is een bevestiging van de constructieve en, gezien ons leiderschap in het premium segment, effectieve relatie die we hebben met onze uitstekende dealerorganisatie", reageert Anne Brons, CEO BMW Group Nederland. "Ik vind het mooi om te zien dat we in uitdagende tijden met veel veranderingen goed blijven samenwerken met een positieve mindset."

Firma
BMW Nederland bv
BMW Group Company

Postadres
Postbus 5808
2280 HV Rijswijk

Bezoekadres
Einsteinlaan 5
2289 CC Rijswijk

Telefoon
(070) 41 33 222

Fax
(070) 39 07 771

Internet
www.bmw.nl
www.mini.nl

De prijsuitreiking aan BMW Group Nederland en haar dealervereniging vond plaats op het hoofdkantoor in Rijswijk op 14 april. Klik [hier](#) voor het BOVAG persbericht inclusief de link naar het volledige RODI rapport.

BMW Group Nederland Public Relations

Persbericht
Datum 14 april 2023
Onderwerp BMW Group Nederland heeft de beste relatie met de dealers.
Blad 2

Rijswijk, 14 april 2023

Noot voor de redactie

Informatie:

BMW Group Nederland, Corporate Communications
Andrew Mason
Tel.: (070) 413 3 338
tamara.villani@bmw.nl / www.press.bmwgroup.nl

Wilt u geen persberichten meer van ons ontvangen? Klik [hier](#)

Volg BMW Nederland op Facebook, Twitter en YouTube.



BMW Group.

BMW Group is met de merken BMW, MINI, Rolls-Royce en BMW Motorrad wereldwijd de leidende fabrikant van premium auto's en motorfietsen en biedt ook premium financiële en mobiliteitsdiensten. Als internationaal concern maakt BMW Group gebruik van 31 productie- en assemblagevestigingen in 15 landen. Het wereldwijde verkoop- en distributienetwerk spreidt zich uit over meer dan 140 landen.

In 2020 verkocht BMW Group wereldwijd meer dan 2,3 miljoen auto's en meer dan 169.000 motorfietsen – in Nederland is BMW Motorrad al 11 jaar op rij marktleider. In 2019 bedroeg de winst voor belastingen € 7,118 miljard en de omzet € 104,210 miljard. Op 31 december 2019 bood de onderneming wereldwijd werk aan 126.016 medewerkers.

Het succes van BMW Group is van oudsher gebaseerd op langetermijndenken en verantwoord ondernemen. De onderneming heeft ecologische en sociale duurzaamheid in haar gehele waardeketen verankerd. Een allesomvattende productverantwoordelijkheid en spaarzaam omgaan met natuurlijke bronnen maken integraal deel uit van de strategie.

www.bmwgroup.com

Facebook: <https://www.facebook.com/BMW.Nederland>

Twitter: https://twitter.com/BMWGroup_NL

YouTube: <https://www.youtube.com/user/BMWnederland>

Instagram: <https://www.instagram.com/BMWnederland>