

Informacja prasowa
Czerwiec 2023 r.

NAJWIĘKSZY W EUROPIE SALON DEALERSKI BMW GROUP OTWARTY W KATOWICACH.

- Salon został zaprojektowany zgodnie z najnowszymi standardami BMW Group, co czyni go jednym z pierwszych na świecie obiektów stworzonych w oparciu o koncepcję Retail.Next.
- To nowe podejście BMW Group, które zmienia zarówno sposób organizacji przestrzeni, jak i obsługę klienta oraz doświadczenia zakupowe.
- Największy w Europie salon BMW znajduje się w miejscu byłej kopalni Kleofas, przy ulicy Feliksa Bocheńskiego 66 w Katowicach. Otwarcie MINI i BMW Motorrad jest planowane w 2024 roku.
- Za inwestycję odpowiada Gazda Group, wieloletni partner BMW Group.

Katowice. Inwestycja wpisuje się w globalną strategię BMW Group oferującą klientom nowe doświadczenia zakupowe. To największy salon BMW w Europie i jeden z pierwszych na świecie zaprojektowany zgodnie z koncepcją Retail.Next. Budynek o powierzchni 9 870 m² powstał w miejscu byłej kopalni Kleofas i znajduje się w odległości zaledwie 3 km od dworca głównego w Katowicach. Inwestycja została zrealizowana przez Gazda Group, wieloletniego partnera BMW Group w Polsce. Jest to już trzecia lokalizacja dealera na terenie Śląska (po salonie w Gliwicach i punkcie serwisowym w Dąbrowie Górniczej) i jednocześnie pierwsza w stolicy województwa.

BMW Retail.Next zmienia proces obsługi klienta

Rozwój technologii i oferty produktowej wpływają na zmieniające się oczekiwania konsumentów. BMW Group wychodzi im naprzeciw, czego wyrazem są nowe standardy projektowania i organizacji salonów dealerskich. Ich celem jest zdefiniowanie dotychczasowej formuły kontaktu z klientem w procesie sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej. Nowy salon BMW w Katowicach został stworzony w oparciu o koncepcję Retail.Next, zgodnie z którą goście dealera mają od wejścia zapewnioną indywidualną obsługę dostosowaną do swoich oczekiwań. Ponadto, konsultacje ze sprzedawcą odbywają się w komfortowych

BMW Group Polska

Adres:
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa

Telefon
+48 (0)22 279 71 00

Faks
+48 (0)22 331 82 05

www.bmw.pl

Informacja prasowa

Data Czerwiec 2023 r.

Temat NAJWIĘKSZY W EUROPIE SALON DEALERSKI BMW W KATOWICACH JUŻ OTWARTY.

strona 2

warunkach, bezpośrednio przy samochodzie ekspozycyjnym lub w specjalnym, kameralnym pomieszczeniu. Reorganizacji uległ także sposób prezentowania samochodów, które zwrócone są teraz przodem do klienta.

Wyjątkowa lokalizacja salonu w Katowicach

Salon BMW Gazda Group w Katowicach to najnowsze rozwiązania technologiczne i nowoczesność, które łączą się ze zrównoważonym rozwojem i historią Śląska. Obiekt znajduje się przy ulicy Feliksa Bocheńskiego 66 i powstał w miejscu kompleksu Szybu Wschodniego II kopalni węgla kamiennego Kleofas. Historia wieży szybu, która wpisana została do rejestru zabytków, sięga ponad 100 lat. Obiekt został wkomponowany w infrastrukturę salonu MINI i BMW Motorrad, tworząc w całości kompleks miasteczka BMW. Jest to wyróżnik w skali całej Europy.

- Sieć salonów dealerskich BMW w Polsce rozwija się w dynamicznym tempie. Cieszy mnie, że wraz z naszym wieloletnim partnerem, Gazda Group, możemy powitać klientów w jednym z największych i najnowocześniejszych obiektów BMW w Europie. Prezentuje on przyszłość procesu sprzedaży i zupełnie nową atmosferę salonu. Naszym celem jest zaoferowanie klientom nowych, spersonalizowanych doświadczeń zakupowych, znanych do tej pory jedynie z branży dóbr luksusowych – mówi Christian Haririan, Dyrektor Generalny BMW Group Polska. Wyróżniające się produkty idą w parze z kompletnym i niepowtarzalnym doświadczeniem zakupowym. Jestem przekonany, że to nowe podejście, zdigitalizowane usługi, a także wyjątkowa i historyczna lokalizacja obiektu sprawia, że goście poczują się tu wyjątkowo.

Poza najnowszą ofertą modeli BMW, na początku 2024 roku obiekt zostanie powiększony o dział sprzedaży samochodów MINI oraz BMW Motorrad. Dealer zapewni także atrakcyjne usługi finansowania w ramach BMW i MINI Financial Services, umożliwi zakup używanych samochodów MINI i zaoferuje kompleksowe usługi serwisowe. Ponadto, klienci salonu będą mogli korzystać ze stacji ładowania samochodów elektrycznych – do ich dyspozycji jest 30 punktów.

BMW Group Polska**Adres:**
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa**Telefon**
+48 (0)22 279 71 00**Faks**
+48 (0)22 331 82 05www.bmw.pl**W przypadku pytań prosimy o kontakt:**



Informacja prasowa

Data Czerwiec 2023 r.

Temat NAJWIĘKSZY W EUROPIE SALON DEALERSKI BMW W KATOWICACH JUŻ OTWARTY.

strona 3

Hubert Fronczak,
Corporate Communications Manager & Spokesperson
Tel.: +48 728 874 121
e-mail: hubert.fronczak@bmw.pl

BMW Group

BMW Group, reprezentująca marki BMW, MINI, Rolls-Royce i BMW Motorrad, jest wiodącym na świecie producentem samochodów i motocykli w segmencie premium, a także dostawcą wysokiej jakości usług finansowych i mobilnościowych. Sieć produkcyjna BMW Group obejmuje ponad 30 zakładów produkcyjnych i montażowych na całym świecie; firma dysponuje międzynarodową siecią dystrybucji w ponad 140 krajach.

W roku 2022 firma BMW Group sprzedała ponad 2,4 miliona samochodów oraz ponad 202 tysiące motocykli na całym świecie. Dochód przed opodatkowaniem w roku finansowym 2021 wyniósł 16,1 mld euro przy obrotach wynoszących 111,2 mld euro. Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. w BMW Group było zatrudnionych 118 909 pracowników.

Podstawą sukcesu BMW Group były zawsze odpowiedzialne działania i perspektywiczne myślenie. Firma już na wczesnym etapie wyznaczyła kierunek na przyszłość i konsekwentnie koncentruje się na zrównoważonym rozwoju i ochronie zasobów, poczynając od łańcucha dostaw poprzez produkcję aż po końcową fazę użytkowania wszystkich produktów.

www.bmwgroup.com

Facebook: <https://www.facebook.com/BMW.Polska>

Twitter: https://twitter.com/BMW_Polska

YouTube: <https://www.youtube.com/BMW.Polska>

Instagram: <https://www.instagram.com/bmwpolska/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bmw-group/>

BMW Group Polska

Adres:
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa

Telefon
+48 (0)22 279 71 00

Faks
+48 (0)22 331 82 05

www.bmw.pl