



Comunicat de presă
2 noiembrie 2018

Simplu, gratuit și transparent – BMW România a creat un serviciu online pentru verificarea automobilelor

București. BMW Group România oferă proprietarilor de modele MINI și BMW posibilitatea să verifice gratuit și simplu dacă automobilele pe care le dețin sunt afectate de acțiuni tehnice sau rechemări în service. Ulterior, clienții se pot adresa oricărui service autorizat și pot obține informațiile relevante și se pot programa pentru eventuale remedieri, toate realizate gratuit.

Procedura este simplă – clienții completează un formular cu principalele date de contact și seria de șasiu a automobilului. Solicitarea este redirecționată către un service autorizat, la alegerea clientului. Service-ul va efectua verificarea automobilului într-o bază de date și poate executa ulterior potențiale remedieri de probleme, gratuit pentru client. Acesta primește o informare clară și transparentă asupra acțiunilor tehnice și/sau de rechemare la care este supus automobilul, precum și informații despre procedura de remediere și timpul necesar.

„Soluția a fost dezvoltată având în vedere că mulți clienți conduc automobile second-hand importate în România. De cele mai multe ori, acești clienți nu au intrat niciodată într-un service autorizat BMW și/sau MINI și pierd astfel o oportunitate importantă de a obține informații relevante despre automobilele pe care le conduc.

BMW Group verifică în mod constant starea automobilelor sale și dorește să se asigure de buna funcționare a acestora. BMW Group dorește să reducă chiar și riscurile minore prin stabilirea de campanii tehnice ca măsuri de precauție și, cel mai adesea, sub formă măsuri voluntare.

Prin noul serviciu oferim un instrument simplu, gratuit și transparent prin care proprietarii își pot verifica automobilul și sperăm astfel să contribuim la siguranța în trafic și la întreținerea optimă a automobilelor”, explică Alexandru Șeremet, Corporate Communication Manager BMW Group România.

Adresă formular: <https://www.bmw.ro/ro/topics/offers-and-services/personal-services/oferte-speciale-pentru-automobile-bmw-importate---formular.html>



Data 2 noiembrie 2018
Titlu Simplu, gratuit și transparent – BMW România a creat un serviciu on-line pentru verificarea automobilelor
Pagina 2

Acest proiect continuă demersul BMW Group România de susținere a clienților cu modele achiziționate second-hand prin servicii gratuite. Un serviciu disponibil de mai mulți ani, accesibil prin același formular, oferă clienții posibilitatea de a comanda manuale de utilizare, tot gratuit, în format electronic, pentru modelele deținute.

Mai multe despre toate programele de service BMW care pot fi accesate prin formular, aici: <https://www.bmw.ro/ro/topics/offers-and-services/personal-services/oferte-modele-importate.html>

Pentru informații suplimentare, vă rugăm contactați:

BMW Group România

Alexandru Șeremet

Tel.: +40-726-266-224

E-mail: alexandru.seremet@bmwgroup.com

BMW Group

Datorită celor patru mărci ale sale - BMW, MINI, Rolls-Royce și BMW Motorrad -, BMW Group este liderul mondial al constructorilor premium de automobile și motociclete și oferă servicii financiare și de mobilitate premium. Rețeaua de producția a BMW Group cuprinde 31 de facilități de producție și asamblare în 14 țări; compania are o rețea globală de vânzări în peste 140 de țări.

În 2017, BMW Group a vândut, la nivel mondial, peste 2.463.500 de automobile și peste 164.000 de motociclete. În anul fiscal 2017, profitul brut a fost de 10,655 miliarde de euro, iar veniturile au fost de 98,678 miliarde de euro. La 31 decembrie 2017, BMW Group dispunea de o forță de muncă de 129.932 de angajați.

Dintotdeauna, succesul BMW Group s-a bazat pe gândirea pe termen lung și pe acțiunea responsabilă. Astfel, compania a pus bazele unei dezvoltări durabile în plan ecologic și social prin lanțul de valori, responsabilitatea vastă a produselor și un angajament clar pentru conservarea resurselor ca parte integrantă a strategiei sale.

www.bmwgroup.com; www.bmw.ro

Facebook: <http://www.facebook.com/BMW.Romania>

Twitter: <http://twitter.com/bmwromania>

YouTube: <http://www.youtube.com/bmwgroupromania>



Data 2 noiembrie 2018
Titlu Simplu, gratuit și transparent – BMW România a creat un serviciu on-line pentru verificarea automobilelor
Pagina 3

Site-uri de presă:

press.bmwgroup.com/romania