



Comunicat de presă
30 martie 2020

La distanță, în siguranță: Serviciu pentru preluarea și livrarea automobilului acasă fără interacțiune directă între client și personalul mărcii

București. Mobilitatea rămâne un serviciu esențial, în special pentru categoriile profesionale a căror activitate este deosebit de importantă în aceste momente, așa cum sunt medicii. BMW Group România a dezvoltat, pentru mărcile BMW și MINI, împreună cu rețeaua de parteneri autorizați, un program național de preluare și livrare de automobile, pentru a evita expunerea suplimentară a clienților mărcilor noastre.

Livrarea este asigurată gratuit pentru toți clienții care primesc un automobil nou. Serviciul de preluare și apoi livrare este gratuit pentru toți clienții cu lucrări de service de peste 1200 de lei. Preluarea/predarea mașinii se face cu o platformă de transport, fără să fie nevoie de un contact direct între personalul mărcii și client, toată comunicarea desfășurându-se telefonic și în format digital.

Suplimentar, prin devizul digital Smart Video Communication, clienții de service primesc informații complete despre operațiunile de întreținere și reparații, inclusiv materiale video explicative cu automobilul propriu realizate de tehnicianul de service. În final, plata se face la distanță, prin transfer bancar.

Serviciul este completat de un program de curățare a automobilului și de lucru protejat – care include dezinfectarea directă a unor zone din automobil, folosirea mănușilor și a unei huse de protecție pentru scaune și volan, într-un efort de a minimiza riscurile unor contaminări.

Clienții au în continuare la dispoziție și o serie de soluții de comunicare la distanță. Echipa Customer Care poate fi contactată la numărul +40 312 297 499 sau la adresele de email infobmw@bmw.ro și info-mini@mini.ro (de luni până vineri între orele 09:00 – 18:00). Canalele de social media ale mărcilor (Facebook și Instagram) sunt de asemenea disponibile pentru solicitări. Pentru programări în service, clienții pot folosi și aplicația mobilă BMW ConnectedDrive care are o platformă de servicii after sales în extindere.

Predare la dealer: <https://youtu.be/qoHrVLCzzrc>

Preluare de acasă: <https://youtu.be/2fTSIjW4U00>



Data 30 martie 2020
Titlu #DistanțaDeSiguranță: Serviciu pentru preluarea și livrarea automobilului acasă, pentru clienții BMW și MINI, fără interacțiune directă între client și personalul mărcii
Pagina 2

Pentru informații suplimentare, vă rugăm contactați:

BMW Group România

Alexandru Șeremet

Tel.: +40-726-266-224

E-mail: alexandru.seremet@bmwgroup.com

BMW Group

Datorită celor patru mărci ale sale - BMW, MINI, Rolls-Royce și BMW Motorrad -, BMW Group este liderul mondial al constructorilor premium de automobile și motociclete și oferă servicii financiare și de mobilitate premium. Rețeaua de producția a BMW Group cuprinde 31 de facilități de producție și asamblare în 15 țări; compania are o rețea globală de vânzări în peste 140 de țări.

În 2019, BMW Group a vândut, la nivel mondial, peste 2.520.000 de automobile și peste 175.000 de motociclete. În anul fiscal 2019, profitul brut a fost de 7,118 miliarde de euro, iar veniturile au fost de 104,210 miliarde de euro. La 31 decembrie 2018, BMW Group dispunea de o forță de muncă de 133.778 de angajați.

Dintotdeauna, succesul BMW Group s-a bazat pe gândirea pe termen lung și pe acțiunea responsabilă. Astfel, compania a pus bazele unei dezvoltări durabile în plan ecologic și social prin lanțul de valori, responsabilitatea vastă a produselor și un angajament clar pentru conservarea resurselor ca parte integrantă a strategiei sale.

www.bmwgroup.com; www.bmw.ro

Facebook: [http://www.facebook.com/BMW.Romania](https://www.facebook.com/BMW.Romania)

Twitter: [http://twitter.com/bmwromania](https://twitter.com/bmwromania)

YouTube: [http://www.youtube.com/bmwgroupromania](https://www.youtube.com/bmwgroupromania)

Instagram: [http://www.instagram.com/bmwromania](https://www.instagram.com/bmwromania)

LinkedIn: [http://www.linkedin.com/company/bmwromania](https://www.linkedin.com/company/bmwromania)

Site-uri de presă:

press.bmwgroup.com/romania