

Comunicat de presă

3 iulie 2025

"Întreabă Factory Genius!": cum contribuie AI la întreținerea echipamentelor de producție

Asistentul AI de întreținere Factory Genius accelerează depanarea la BMW Group.+++ Proiectul-pilot de la uzina din Dingolfing formează baza unei soluții la nivelul întregii companii. +++ Metodologia poate fi transferată în alte domenii.

București/München. Ori de câte ori un echipament de producție auto se defectează la o uzină BMW Group, fiecare minut contează. Echipa de mentenanță trebuie să lucreze rapid pentru a identifica și a rezolva cauza defecțiunii. Acum, angajații pot solicita ajutorul noului asistent digital de inteligență artificială, "Factory Genius": acesta poate sugera soluții pentru problema specifică a sistemului în câteva secunde, reducând la minimum timpul necesar pentru diagnosticarea erorilor.

"Aplicațiile de inteligență artificială au devenit o parte integrantă a sistemelor de producție moderne și reprezintă un element-cheie al transformării digitale a BMW Group. Factory Genius este un exemplu al modului în care inteligența artificială generativă, în special, poate eficientiza operațiunile pentru toți cei implicați și poate spori eficiența economică", declară Michael Ströbel, director BMW Group pentru Management al Proceselor și Digitalizare, Management Comenzi/Livrare.

Instrument de descoperire a cunoștințelor

Instrumentul funcționează în esență ca un motor de căutare, filtrând rapid răspunsurile relevante la întrebări specifice ale utilizatorilor dintr-o cantitate vastă de date și rapoarte ale utilizatorilor. Cu toate acestea, această funcție de căutare nu extrage conținut și informații de pe internet, ci din manualele echipamentelor, date despre calitate, rapoarte interne de defecțiuni și documente de planificare cu care a fost instruit anterior. Pentru a menține sistemul de gestionare a datelor actualizat, acesta este alimentat în mod regulat cu noi cunoștințe - de exemplu, sub formă de date actualizate zilnic din jurnalul de ture.

Prin integrarea unui LLM, similar cu cele utilizate în chatboturi precum ChatGPT și Gemini, Factory Genius este capabil să înțeleagă și limbajul natural: software-ul poate căuta date pentru conținut relevant în contextul lingvistic

Comunicat de presă

Titlu "Întreabă Factory Genius!": cum contribuie AI la întreținerea echipamentelor de producție

Pagina 2

adecvat, oferind rezultate mai precise decât un motor de căutare convențional. Pe lângă afișarea celor mai bune potriviri cu linkuri către surse, asistentul poate, de asemenea, să rezume instrucțiunile de întreținere găsite prin căutare contextuală în doar câteva propoziții, dacă se dorește acest lucru. Ulterior, utilizatorul poate adresa întrebări într-un chat.

Dezvoltare internă colaborativă

Un proiect-pilot în atelierul de caroserii de la uzina BMW Group din Dingolfing a pus bazele acestei dezvoltări interne. Alături de instrumentul dezvoltat la Dingolfing în primăvara anului 2024, alte locații BMW Group, inclusiv uzinele din Spartanburg (SUA) și Rosslyn (Africa de Sud), lucrau în același timp la soluții similare printr-un proces transparent. Toate urmăreau același obiectiv: îmbunătățirea accesului la informații atunci când apar defecțiuni sau în timpul instruirii și întreținerii programate. Experții în inteligență artificială de la sediul central al companiei din München au consolidat această competență, integrând diversele cerințe ale uzinelor pentru a crea o aplicație "best of" la nivelul întregii companii. Aceasta poate fi utilizată acum la nivel global în faza inițială de dezvoltare prin intermediul unei platforme interne.

Pe lângă funcționalitatea de căutare și chat, Factory Genius dispune și de o funcție de traducere, permițându-i să schimbe limba în orice moment pentru a depăși barierele lingvistice. Această funcționalitate s-a dovedit extrem de utilă în timpul construirii noii uzine de la Debrecen (Ungaria), de exemplu, deoarece manualele nu sunt adesea disponibile în limba maghiară.

Metodologie transferabilă

Tehnologia din spatele Factory Genius are potențialul de a fi aplicată și în alte cazuri de utilizare în producție. Abordarea generală permite integrarea unei game largi de documente și dezvoltarea de asistenți adaptați diferitelor grupuri de utilizatori. Datorită funcționalității sale cloud, instrumentul va fi disponibil rapid și la nivel mondial.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm contactați:

BMW Group România

Alexandru Șeremet

Tel.: +40-726-266-224

E-mail: alexandru.seremet@bmwgroup.com

Comunicat de presă

Titlu "Întreabă Factory Genius!": cum contribuie AI la întreținerea echipamentelor de producție

Pagina 3

BMW Group

Datorită celor patru mărci ale sale - BMW, MINI, Rolls-Royce și BMW Motorrad -, BMW Group este liderul mondial al constructorilor premium de automobile și motociclete și oferă servicii financiare premium. Rețeaua de producție a BMW Group cuprinde peste 30 de facilități de producție la nivel mondial; compania are o rețea globală de vânzări în peste 140 de țări.

În 2024, BMW Group a vândut, la nivel mondial, peste 2,45 milioane de automobile și peste 210.000 de motociclete. În anul fiscal 2024, profitul brut a fost de 11 miliarde de euro, iar veniturile au fost de 142,4 miliarde de euro. La 31 decembrie 2024, BMW Group dispunea de o forță de muncă de 159.104 de angajați.

Dintotdeauna, succesul economic al BMW Group s-a bazat pe gândirea pe termen lung și pe acțiunea responsabilă. Dezvoltarea sustenabilă este un element important al strategiei corporate a BMW Group și acoperă toate produsele, de la lanțul de aprovizionare, trecând prin producție, până la finalul fazei de utilizare.

www.bmwgroup.com; www.bmw.ro

Facebook: <http://www.facebook.com/BMW.Romania>

Instagram: <http://www.instagram.com/bmwromania>

YouTube: <http://www.youtube.com/bmwgroupromania>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bmwromania>

X: <http://www.x.com/bmwromania>

Site de presă: press.bmwgroup.com/romania