

30 martie 2026

Soluție de pionierat Registrul Auto Român – BMW România pentru verificarea și gestionarea acțiunilor tehnice înainte de înmatricularea automobilelor de import second hand

- Pași importanți pentru siguranța rutieră. Colaborare de pionierat la nivel european între o autoritate și un producător auto după mai mulți ani de pregătire.
- Soluție automatizată care identifică instantaneu automobilele cu acțiuni de rechemare.
- Operațiunile din campaniile de rechemare se realizează gratuit la service-urile autorizate ale mărcii.
- Conform legii, clienților li se eliberează cartea de identitate a vehiculului (CIV) după efectuarea acțiunilor de rechemare.
- Aproximativ 55.000 de automobile second hand BMW importate anual în România.
- Pregătirea rețelei de service BMW cu creșterea capacității de service cu 30% în doi ani, formular online de verificare și programare, soluții digitale complete pentru service.

București. Registrul Auto Român și BMW România anunță implementarea unui proces automatizat și digital pentru verificarea tuturor automobilelor BMW și MINI pentru care se solicită eliberarea CIV, înainte de prima înmatriculare în România. Această soluție reprezintă o premieră absolută pe piața europeană, marcând o colaborare inovatoare între o marcă auto și autorități.

Siguranță și transparență în beneficiul clienților

Prin această inițiativă, se face un pas important în creșterea gradului de siguranță rutieră, urmărind și actualizând în mod constant toate acțiunile tehnice necesare pentru automobilele SH importate. Astfel, clienții pot fi informați rapid și eficient despre orice Campanie de Rechemare corespunzătoare automobilului deținut. Operațiunile tehnice vor fi realizate GRATUIT la orice service autorizat BMW sau MINI.

“Fiecare demers în direcția tehnologizării este centrat pe interesul nostru de a fi cât mai aproape de nevoile clienților care trec pragul Registrului Auto Român. Cu acest proiect deschidem calea către o structură omogenă de centralizare a informațiilor de la producătorii prezenți pe piața din România în vederea accesării cu celeritate a tuturor serviciilor esențiale dedicate clienților”, transmite Mihai Alecu, directorul general al Registrului Auto Român.

“Așa cum în IT avem actualizări de software, rechemările în service și acțiunile tehnice sunt un proces normal prin care răspundem la potențiale defecțiuni și probleme care pot apărea la automobilele care sunt deja înmatriculate. Producătorii auto reacționează chiar și atunci când probabilitatea de defect este deosebit de mică, încadrarea unui automobil într-o acțiune tehnică nu înseamnă automat defecțiune. Pe de altă parte pentru siguranță nu trebuie să facem compromisuri, mai ales că aceste acțiuni sunt un efort minim pentru client și sunt gratuite pentru acesta”, explică Alfred Bacos, Customer Support Manager BMW Group România.

Digitalizare și acces facil pentru autorități și clienți

Soluția dezvoltată oferă o verificare *instantanee* și automatizată, accesibilă autorităților la momentul prezentării clientului la RAR pentru eliberarea CIV, identificând automobilele care necesită intervenții tehnice.

În același timp, clienții pot verifica în prealabil programării la Registrul Auto Român dacă automobilul deținut se supune unei acțiuni de rechemare accesând site-ul de mai jos:

<https://www.bmw.ro/ro/footer/quick-link/bmw-vehicle-recalls.html>.

Ulterior clienții beneficiază, în plus față de website-urile fiecărui service oficial BMW, și de o platformă digitală simplificată <https://bmw-rar.ro> pentru a se programa la service-ul autorizat dorit, unde pot beneficia GRATUIT de acțiunile tehnice recomandate. Pentru aceasta, este de ajuns să scaneze un cod QR afișat la reprezentanțele Registrului Auto Român din țară.

După efectuarea acțiunilor de rechemare, Registrul Auto Român eliberează CIV în vederea înmatriculării.

Premieră europeană și model pentru colaborarea între un producător auto și autorități

Colaborarea între BMW Group România și Registrul Auto Român vine după mai mulți ani în care am pregătit interconectarea între interfețele IT ale producătorului auto și cele ale autorității române. Efortul este unul cu atât mai justificat considerând că BMW este unul din cele mai populare mărci din România.

Cu acest proiect, Registrul Auto Român și BMW România sunt pionieri importanți – se creează modelul pentru colaborări similare și cu alte mărci din România. În același timp, BMW România a pus bazele unei platforme digitale care poate fi realizată de marcă și pe alte piețe europene, proiectul urmând acum a fi dezvoltat mai departe.

Conform RNTR 7, vehiculele rutiere prezentate în vederea eliberării CIV la Registrul Auto Român, care fac obiectul unei proceduri de rechemare din partea producătorului din cauza riscului important pentru siguranța rutieră, sănătatea publică sau protecția mediului înconjurător, pot obține documentul necesar înmatriculării numai după efectuarea acțiunilor corective stabilite de producătorul vehiculului pentru eliminarea riscului respectiv. În anul 2025, au fost importate aproximativ 55.000 de automobile second hand BMW, în creștere cu aproximativ 10% (aici se mai menține procentul, dată fiind valoarea de 55.000?) față de anul precedent. Aceasta echivalează cu aproximativ 300 de automobile verificate zilnic, dintre acestea unele putând fi afectate chiar și de mai multe acțiuni tehnice. În același timp, multe dintre automobilele second hand de import nu sunt verificate nicodată.

Pregătiri pe termen lung și creșterea capacității de service

Proiectul a beneficiat de mai mulți ani de pregătire între Registrul Auto Român și BMW Group România pentru pregătirea interfețelor IT.

În paralel, este pregătită comunicarea în reprezentanțele RAR, pentru a explica clienților care sunt posibilitățile pentru remedierea neconformităților menționate în campania de rechemare.

În paralel, BMW Group România și partenerii săi au făcut investiții importante în dezvoltarea rețelei de service. În ultimii trei ani, în perioada 2024 – 2026, capacitatea de service va crește cu 30% în centrele autorizate.

Totodată, pentru a face procesul mai simplu și mai rapid, clienții au la dispoziție un pachet complet de soluții digitale pentru programare, predare și preluare, dar și pentru comunicarea cu service-ul. Aceasta include, de exemplu, posibilitatea de predare și preluare a automobilului fără contact direct,

la orice oră din zi, în orice zi a săptămânii.

Integrând toate aceste soluții, BMW Group România, alături de BMW Auto Cobălcescu, au stabilit anul trecut o altă premieră mondială absolută – primul service complet digitalizat și fără recepționar direct – BMW Digital Service Only. Acest concept de service se pretează perfect pentru a procesa rapid și flexibil operațiunile de service simple, așa cum sunt reviziile și acțiunile tehnice și de rechemare.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm contactați:

REGISTRUL AUTO ROMÂN

Roxana Dima

Tel.: 021 202.70.47

E-mail: presa@rarom.ro

roxana.dima@rarom.ro

BMW Group România

Alexandru Șeremet

Tel.: +40-726-266-224

E-mail: alexandru.seremet@bmwgroup.com