



Russia

Corporate Communications



Программа BMW Roadside Assistance: 10 000 участников всего за полгода.

В этом году компания BMW Group Россия запустила инновационный проект по поддержке своих клиентов – владельцев автомобилей возрастом от 2 до 5 лет. Всего за полгода программа помощи на дорогах BMW Roadside Assistance получила широчайшее распространение – на данный момент в ней зарегистрировано уже более 10 000 владельцев автомобилей BMW и MINI.

Программа помощи на дорогах BMW Roadside Assistance предлагает участникам широкий спектр услуг технической помощи: от оперативного ремонта автомобиля прямо на месте до эвакуации в авторизованный дилерский центр для дальнейшего обслуживания. Кроме того, предусмотрены дополнительные опции, такие как предоставление подменного автомобиля на время ремонта, организация проживания в гостинице в случае поломки в другом городе. Более того, специалисты BMW могут заказать клиенту билет на самолет или поезд, чтобы он смог продолжить свое путешествие.

Программа распространяется на автомобили BMW и MINI, а также мотоциклы BMW Motorrad возрастом от 2 до 5 лет, причем она продолжает действовать даже после их продажи.

Для получения карты Roadside Assistance, владельцу достаточно пройти техническое обслуживание у официального дилера. С этого момента клиенту будет доступен полный спектр услуг программы, среди которых:

Оперативный ремонт на месте.

В случае возникновения проблем, которые можно устранить прямо на месте, без доставки автомобиля в сервисный центр, к участнику программы Roadside Assistance выезжает автомобиль техпомощи. Перечень проводимых работ включает замену поврежденного колеса на запасное (в случае его отсутствия организуется доставка до шиномонтажа или СТО), запуск двигателя при разряженном аккумуляторе («прикуривание»), заправка топливом и аварийное вскрытие дверей при наличии документов на автомобиль – или, в ином случае, в присутствии сотрудников полиции.

Company
«BMW Russland Trading»
ООО

A BMW Group company

Office address
125212, Russia,
Moscow,
Leningradskoe sh.,
39a, bld.1

Telephone
(007 495) 795 2900

Telefax
(007 495) 795 2912

Internet
www.bmw.ru



Russia

Corporate Communications

Эвакуация и ответственное хранение.

Если клиентам программы BMW Roadside Assistance требуется более серьезная техническая помощь, для них предусмотрена услуга бесплатной эвакуации в радиусе 200 километров от города, где находится ближайший официальный дилерский центр BMW, MINI и BMW Motorrad. В случае большей удаленности клиент оплачивает только разницу между бесплатным расстоянием и тем, которое фактически проехал эвакуатор.

В ночное время и выходные дни, когда дилерский центр не может принять автомобиль участника BMW Roadside Assistance, предусмотрена доставка на охраняемую стоянку, где машина может бесплатно находиться до двух суток. По желанию клиента эвакуация также может быть осуществлена до его дома. В обоих случаях, дальнейшая доставка до дилерского центра после начала его работы также бесплатна.

Более того, программа BMW Roadside Assistance действует не только на территории России, но и во многих других, среди которых: Андорра, Австрия, Республика Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Гибралтар, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сан-Марино, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Великобритания. Поэтому клиенты BMW могут быть уверены в успехе своего путешествия, даже находясь за тысячи километров от дома.

Дополнительные услуги.

Company
«BMW Russland Trading»
ООО

А BMW Group company

Office address
125212, Russia,
Moscow,
Leningradskoe sh,
39a, bld.1

Telephone
(007 495) 795 2900

Telefax
(007 495) 795 2912

Internet
www.bmw.ru

В перечень дополнительных возможностей входят услуги, позволяющие клиентам BMW Roadside Assistance продолжить путешествие или с комфортом дождаться окончания ремонта автомобиля. Среди этих решений – такси для водителя и пассажиров, подменный автомобиль на срок до двух суток, проживание в четырехзвездочной гостинице в городе проведения ремонта (для водителя и пассажиров, включая завтраки, сроком до 7 дней), а также организация дальнейшей поездки поездом или самолетом.



Russia

Corporate Communications



BMW Corporate Communications:

Илья Барышев, Ilya.Baryshev@bmw.com, тел.: +7 925 269 00 18

Company
«BMW Russland Trading»
ООО

A BMW Group company

Office address
125212, Russia,
Moscow,
Leningradskoe sh,
39a, bld.1

Telephone
(007 495) 795 2900

Telefax
(007 495) 795 2912

Internet
www.bmw.ru