

**BMW
GROUP**

Russia

Corporate Communications



Новый уровень персонализации: программа MINI Yours Customised отмечена золотом премии German Innovation Award.

«Немецкий совет по дизайну» (The German Design Council) признал инновационную программу индивидуализации MINI Yours Customised лучшей инициативой в области клиентоориентированного сервиса в категории «Превосходство в B2C».

Благодаря MINI Yours Customised теперь каждый клиент MINI может стать дизайнером и создать свой собственный, неповторимый автомобиль. Инновационное предложение от британского производителя компактных автомобилей премиум-класса переносит возможности персонализации автомобилей на совершенно новый уровень. Прогрессивный характер и клиентоориентированность программы получили наивысшую оценку «Немецкого совета по дизайну».

MINI Yours Customised позволяет фанатам бренда разрабатывать самим или выбирать из предложенных элементы дооснащения с помощью онлайн-магазина www.yours-customised.mini. После оформления заказа выбранные элементы производятся на заводе в качестве уникальных образцов. В настоящее время программа включает в себя декоративные боковые вставки на кузове, боковую декоративную отделку салона, светодиодные накладки на дверные пороги и светодиодные проекторы, встроенные в двери. Жюри премии German Innovation Award признала программу MINI Yours Customised «новым уровнем персонализации».

Основные преимущества программы MINI Yours Customised, позволившие ей одержать победу в категории «Превосходство в B2C», – удобный онлайн-конфигуратор, цифровой формат и использование инновационных методов производства, таких как 3D печать и лазерная технология высечки. «Инновационность и индивидуальность – это ключевые ценности бренда MINI, которые наши клиенты любят больше всего. Программа MINI Yours Customised объединяет их в уникальной форме, предлагая нашим клиентам практически безграничные возможности для выражения своего индивидуального стиля», – комментирует д-р Фабиан Баптист, руководитель отдела инноваций послепродажного обслуживания.

В выборе победителей жюри премии, состоящее из различных экспертов – физиков, IT-специалистов, патентных консультантов, историков, занимающихся изучением развития технологий, а также экспертов по финансам и маркетингу – руководствовались такими параметрами, как инновационность, польза для клиента и эффективность. Кроме того, оценивалось качество работы программы, а также ее вклад в развитие конкурентности и рыночной зрелости. В обосновании присуждения высшей награды премии German Innovation Award члены жюри описали программу MINI Yours как «блестящую идею с огромным потенциалом». «Программа MINI Yours Customised расширяет возможности в выборе цветов и аксессуаров. Речь идет о подлинной персонализации автомобиля, которая в полной мере задействует клиента и делает каждый автомобиль особым, единичным экземпляром». Группа специалистов заявила, что MINI удалось создать «уникальное рыночное предложение с реальными дополнительными преимуществами для клиентов».

Company
«BMW Rusland Trading»
ООО

A BMW Group company

Office address
125212, Russia,
Moscow,
Leningradskoe sh,
39a, bld.1

Telephone
(007 495) 795 2900

Telefax
(007 495) 795 2912

Internet
www.bmw.ru

BMW GROUP

Russia

Corporate Communications



«Немецкий совет по дизайну» был основан в 1953 году немецким Бундестагом и ежегодно вручает известную премию German Design Award. Помимо признания выдающихся достижений в области дизайна в этом году совет учредил премию в области инноваций German Innovation Award, которой отмечаются самые интересные и новаторские технологические решения.

За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь:

Екатерина Танакова, BMW Group Россия

Ekaterina.Polikovskaya@bmw.com

Дарья Николаева, Ketchum

+7 495 664 28 88 (доб. 203)

daria.nikolaeva@ketchum.com

Company

«BMW Rusland Trading»
ООО

A BMW Group company

Office address

125212, Russia,
Moscow,
Leningradskoe sh,
39a, bld.1

Telephone

(007 495) 795 2900

Telefax

(007 495) 795 2912

Internet

www.bmw.ru