

KORPORATIVNO KOMUNICIRANJE

Sporočilo za javnost

Brezskrbno na poti z BMW servisnimi storitvami.

+++ BMW širi mrežo pooblaščenih servisov. +++ Uvajanje novosti za izboljšanje uporabniške izkušnje. +++ Digitalizacija storitev. +++ Aplikacija BMW Connected.+++ Posodabljanje storitev na daljavo. +++ Spletna rezervacija servisnega termina. +++ Pametna video komunikacija. +++



BMW širi mrežo pooblaščenih servisov.

Kakovost, učinkovitost in moč inovacij so ključne karakteristike BMW poprodajnih storitev, na katere se lahko stranke zanesejo in jih pričakujejo. Nihče ne pozna vozil BMW bolje, kot servisni strokovnjaki zaposleni v [pooblaščenih servisnih delavnicah BMW po Sloveniji](#), ki jih stranke lahko obiščejo v Ljubljani, Kranju, Trzinu, Grosuplju, Vrhniki, Novem mestu, Celju, Mariboru, Kopru in odslej tudi v Novi Gorici.

Podjetje
BMW Slovenia,
distribucija motornih vozil,
d.o.o.

Naslov
Ameriška ulica 8
1000 Ljubljana

Podjetje je bilo registrirano
na Okrožnem sodišču v
Ljubljani

Matična številka:
8337217000

Osnovni kapital:
35.000 EUR

Telefon
+386 1 586 73 11

Internet
www.bmw.si

Z mesecem majem za brezskrben užitek v vožnji voznikov BMW iz Nove Gorice in okolice skrbi strokovno usposobljeno osebje pooblaščenega servisnega partnerja BMW Avto Aktiv, ki se nahaja v Kromberku.

Uvajanje novosti za izboljšanje uporabniške izkušnje in digitalizacija storitev.

Z originalnimi nadomestnimi deli BMW, natančnostjo in dolgoletnimi izkušnjami pooblaščenih servisnih partnerjev poskrbijo za najboljše vzdrževanje vozil BMW. BMW nenehno uvaja inovativne rešitve, ki jih stranke lahko odlično združijo s svojim digitalnim življenjskim slogom in si tako zagotovijo še večjo prilagodljivost.

Aplikacija BMW Connected.

Z aplikacijo BMW Connected so vozniki vozil BMW vedno povezani s svojim vozilom, četudi trenutno niso ob njem. Omogoča vrsto priročnih funkcij, kot so odklepanje in zaklepanje vozila na daljavo, pošiljanje cilja v navigacijski sistem vozila, posodabljanje programske opreme vozila na daljavo, prikaz diagnostičnih podatkov vozila, takojšnjo povezavo z BMW asistenco v primeru okvare ter veliko več. Aplikacija je na voljo za prenos v iTunes Store in Google Play ali [tukaj](#).

Posodabljanje storitev na daljavo.

Modularno zgrajen operacijski sistem dovoljuje BMW Group, da lahko posodablja celo vsak stavek programske kode na daljavo, s tem pa tudi posamezne storitve. S posodabljanjem storitev na daljavo imajo lahko vozila BMW vedno aktualne in zadnje verzije storitev, kar dodatno pripomore k njihovi zanesljivosti in varnosti. Posodabljanje digitalnih storitev na daljavo omogoča hitro odpravljanje morebitnih programskih napak, storitve v avtu ostajajo sveže in sodobne, kar ne le izboljša uporabniško izkušnjo, ampak tudi ohranja vrednost avtomobila.

Posodobitev storitev na daljavo, ki se bo začela konec maja, bo med drugim zajemala tudi nove in nadgrajene storitve Intelligent Personal Assistant ter posodobitve in nagraditve nekaterih drugih opcij v avtomobilih BMW.

Spletna rezervacija servisnega termina.

Živimo v digitaliziranem svetu, stranke so navajene in pričakujejo uporabo digitalnih kanalov za komunikacijo na vsakem koraku. Zato je BMW Group uvedel tudi [spletno naročanje na servis](#).

Rezervacija servisnega termina še nikoli ni bila enostavnejša. Le z nekaj kliki lahko stranka izbere datum in uro servisnega obiska pri izbranem servisnem partnerju in ga rezervira kar prek spleta.

Pametna video komunikacija.

Odločitev, ali opraviti še kakšno popravilo, zamenjati kak dodaten del, ali enostavno zgolj pogledati, kaj se z vozilom dogaja na servisu, ni bilo še nikoli tako enostavno in transparentno. Stranke lahko s pomočjo [pametne video komunikacije](#) pogledajo prek ramen servisnih strokovnjakov, da dobijo resničen vpogled v to, kaj se dogaja z vozilom v delavnici in se lažje odločijo o nadaljnjih postopkih na avtomobilu.