

Comunicado de prensa
30 de abril de 2010

Las estadísticas de averías del ADAC confirman la impresionante fiabilidad de los automóviles BMW y MINI

Excelentes resultados en todos los segmentos. MINI genera el menor trabajo para los “ángeles de amarillo” en la categoría de automóviles de pequeño tamaño. BMW X3 y BMW X5, primero y segundo en la categoría de todo terreno

Con victorias en dos categorías y cifras sobresalientes en muchos otros modelos, BMW y MINI de nuevo han obtenido un resultado extraordinario en las estadísticas de averías del ADAC. En la lista de valoraciones publicada por el mayor club automovilístico de Europa, MINI destacó como el automóvil más fiable de pequeño tamaño, obteniendo el primer puesto en su categoría. A su vez, el BMW X3 y el BMW X5 consiguieron el primer y segundo puesto en la categoría de todo terreno. Estos dos Sports Activity Vehicles sufrieron el menor número de averías debidas a problemas técnicos en su segmento, independientemente de la fecha de matriculación. Los BMW Serie 1, BMW Serie 3 y BMW Serie 5 también consiguieron puestos líderes debido al ratio extremadamente bajo de averías, que los coloca frente a los mejores en sus respectivos segmentos en términos de fiabilidad. Las últimas estadísticas de averías del ADAC incluyen todos los modelos que en 2009 han matriculado más de 10.000 unidades en Alemania.

El análisis fiable más amplio y representativo que cubre todos los automóviles vendidos en Alemania, de nuevo ha confirmado la alta calidad y fiabilidad de los modelos BMW y MINI. Las últimas estadísticas se basan en el análisis de más de dos millones de avisos gestionados por el personal de asistencia en carretera de ADAC – popularmente conocidos como los “ángeles de amarillo” – en 2009. En todas las categorías de vehículos, los modelos BMW y MINI están entre los vehículos que menos trabajo dan a los “ángeles de amarillo”. Independientemente del segmento, la probabilidad de sufrir una avería con un BMW o un MINI es excepcionalmente baja, prueba de los altos niveles de calidad que BMW Group exige en todas sus series de modelos.

El ADAC calcula lo que ellos denominan ratios de averías, para confeccionar las listas de valoración de las distintas categorías de vehículos. Estas cifras se calculan utilizando la frecuencia de avería y el número de matriculaciones de cada modelo en los últimos seis años. Esta lista demuestra que los vehículos de BMW Group están entre los más fiables de sus categorías, no sólo cuando son matriculados como vehículos nuevos, sino también – gracias al nivel de resistencia de su calidad *premium*– en los años siguientes. Por ejemplo, los modelos MINI matriculados entre 2005 y 2009 han conseguido la mejor calificación “muy bueno” (“very good”), que corresponde a averías extremadamente poco frecuentes. El BMW Serie 1, el BMW Serie 3 y el BMW Serie 5 también destacan con su constante nivel de fiabilidad. Todas las series de modelos consiguen la mejor calificación en los coches matriculados entre 2006 y 2009. El BMW X3 y el BMW X5 – que han sido incluidos en las estadísticas desde 2004 y 2007, respectivamente – también han sido galardonados con la calificación “muy bueno” sin ninguna excepción.

Estas positivas calificaciones permiten a BMW Group mantener su extraordinario rendimiento en las estadísticas de averías del ADAC de años anteriores, así como en otros estudios llevados a cabo sobre la fiabilidad y calidad de los automóviles. Su éxito ha llegado como resultado de una rigurosa aplicación de unos niveles de calidad extremadamente altos. El carácter *premium* de la compañía abarca todo el proceso de creación de producto e incluye el desarrollo de los vehículos y la selección de los materiales, así como los procesos de fabricación a lo largo de la red de producción global de BMW Group. Esto proporciona a sus clientes la tranquilidad de saber que, cuando adquieren un BMW o un MINI, podrán disfrutar no sólo de un placer de conducción excepcional, sino también de una calidad y fiabilidad imbatibles.