



Comunicado de prensa
22 de Octubre de 2013

BMW Individual. La expresión de la personalidad.

1. BMW Individual.

Cada uno de los clientes de BMW es único. Posee un exclusivo conjunto de atributos y rasgos de carácter que conforma una personalidad totalmente distinta.

BMW Individual confiere expresión a dicha singularidad de una forma exclusiva y distinguida. Los clientes pueden escoger de entre una selección de gamas de color y de diseños de materiales para darle a su automóvil BMW un toque personal que va mucho más allá del equipamiento opcional habitual. En este aspecto, BMW marca la pauta tanto en el interior como en el exterior.

Todo lo que ofrece BMW Individual refleja el máximo nivel que se puede alcanzar técnicamente y en términos de calidad. Lo que empezó en la década de 1990 con la creación de vehículos diseñados a medida para Karl Lagerfeld, José Carreras y numerosos miembros de la realeza se ha convertido desde entonces en sinónimo de calidad excepcional, de satisfacción de los requisitos más exigentes y de una completa dedicación al cliente. Esto es lo que BMW Individual ha significado durante más de 20 años.

La gama BMW Individual se divide en dos áreas: BMW Individual Collection y BMW Individual Manufaktur. BMW Individual Collection comprende equipamiento y accesorios que se realizan completamente a medida para las diferentes series de modelos de BMW como exclusivos acabados de pintura, tapicería de cuero de alta calidad y embellecedores para el interior. Además, los clientes pueden seleccionar volantes de cuero, llantas, guarnecido del techo en Alcántara y características técnicas como una nevera o luces de lectura adicionales, todo ello especialmente diseñado para BMW Individual.

BMW Individual Manufaktur no es tanto un lugar como una idea que se convierte en realidad a diario. Dicha idea consiste en una absoluta dedicación al cliente. Aquí toman forma las peticiones especiales de los clientes de BMW que van más allá de BMW Individual Collection. Tanto si se trata de un elaborado acabado de pintura como de materiales poco convencionales o una petición extravagante, BMW Individual Manufaktur saca a relucir su experiencia y su habilidad artesanal para convertir cada visión de exclusividad en una realidad, siempre que no entre en conflicto con la normativa de seguridad, con la personalidad de la marca o con los requisitos legales. BMW Individual Manufaktur también desarrolla y complementa las ediciones especiales, los coches de exposición y las ediciones especiales específicas para cada mercado.

BMW Individual reconoció enseguida la demanda de personalización que existía en los niveles más altos. Más de 20 años de experiencia proporcionan a los especialistas de BMW Individual una inspiración renovada a diario y un gran incentivo. Actualmente, el número de vehículos personalizados asciende hasta unos 20.000 al año y cada uno de ellos representa los especiales niveles de calidad, la labor artesanal y la maestría de diseño de BMW Individual.



2. BMW Individual Collection.

Además de los sensacionales modelos únicos contruidos para Karl Lagerfeld o José Carreras, BMW Individual Collection ha formado parte desde el principio de la gama de productos BMW Individual. Inicialmente, BMW Individual Collection consistía en una gama de opciones de pintura exclusivas, distinguidos detalles de cuero y una selección de embellecedores interiores que estaban disponibles para todas las series de modelos para realzar aún más el exterior y el interior de todos los BMW. Con el transcurso del tiempo, la gama que abarca BMW Individual Collection se ha ampliado de manera significativa. Hoy en día, todo aquel que quiera personalizar su BMW más allá del equipamiento opcional habitual puede elegir de entre las diferentes gamas de equipamientos específicas para cada serie de modelos. Tanto si se trata de un BMW Serie 3 Berlina, de un BMW Serie 5 Touring o de un BMW M6 Gran Coupé, cada una de las líneas de equipamiento de BMW Individual Collection está completamente adaptada para que combine a la perfección con el carácter del vehículo. Al mismo tiempo, la amplia gama de productos disponibles ofrece todo tipo de posibilidades a la hora de expresar la personalidad de cada cliente.

Ahora, al igual que entonces, BMW Individual Collection incluye acabados de pintura exterior creados especialmente para ofrecer un brillo y una profundidad de color excepcionales, el mejor cuero Merino y una selección de embellecedores interiores para que los clientes puedan realizar su elección personal. Todo ello se complementa con opciones adicionales como llantas, volantes de cuero y características técnicas. Las llamadas composiciones combinan en un solo paquete la opción de cuero Merino de grano fino de BMW Individual, el guarnecido del techo de BMW Individual, los listones embellecedores interiores de BMW Individual y el volante de BMW Individual, así como los embellecedores de BMW Individual para los umbrales de las puertas.

Para llevarse una primera impresión de la gama BMW Individual, los clientes no necesitan acudir a un concesionario de BMW. En lugar de eso, pueden conocer BMW Individual Collection mediante la aplicación BMW Individual para iPad (<https://itunes.apple.com/en/app/bmw-individual/id464751703>) o incluso mediante la información publicitaria. Esto significa que los clientes pueden equipar el modelo que prefieran con su elección personal de ofertas exclusivas de BMW Individual desde la comodidad de sus hogares.

2.1 Acabados de pintura de BMW Individual: superficies con profundidad.

Un BMW Individual se reconoce a distancia gracias a su acabado de pintura exterior, la cual le confiere un atractivo muy especial. Tanto si se trata de un acabado brillante metalizado como de un acabado mate Frozen ligeramente satinado, todos los acabados de pintura exterior BMW Individual disponibles expresan el elaborado lenguaje de un BMW de una forma inconfundible.

Acabados de pintura metalizada de BMW Individual. Los acabados de pintura metalizada de BMW Individual poseen un brillo excepcional. Su pigmentación especial hace que el color de la pintura varíe en función de la incidencia de la luz, lo que confiere a la superficie una impactante profundidad. Cada cambio de perspectiva dispara hace que entre en acción un conjunto diferente de matices de color que añaden una nueva fascinación a cada nuevo ángulo. Todos los colores de pintura metalizada de BMW Individual tienen nombres de piedras preciosas, de minerales o de metales preciosos para acentuar aún más su exclusividad.

El complejo juego de colores de estos exclusivos acabados de pintura metalizada de BMW Individual entra en acción cuando se expone a la luz directa. El acabado de pintura negra metalizada Citrine, por ejemplo, adquiere una tonalidad de gris antracita a la sombra, mientras que a la luz directa, la superficie aparece bañada por un resplandor dorado. Los llamados pigmentos Xirallic® crean una luminosidad y un brillo sin igual. Los



acabados de pintura irisada que no contienen pigmentos Xirallic®, como la pintura metalizada Moonstone, se basan en una combinación de varios pigmentos. Al igual que las piedras preciosas, la pintura reluce con tonalidades de azul, gris o amarillo, dependiendo de la perspectiva.

Un acabado exclusivo que destaca en la paleta de colores de BMW Individual, y el más reciente, es el Pure Silver metalizado, el cual otorga al vehículo un esplendor profundo y radiante.

Los pigmentos de aluminio extremadamente finos, crean contrastes de luces y sombras sobre una resplandeciente superficie que crea un efecto que recuerda al metal fundido. Este acabado, inicialmente desarrollado para su uso exclusivo en vehículos prototipos de BMW, exige para su elaboración unas técnicas altamente sofisticadas, pero BMW Individual ha conseguido crear una formulación adecuada para su uso diario y la ha aplicado a los coches de serie. El proceso de pintado sigue siendo el más laborioso hasta la fecha para un automóvil BMW. Después de las dos primeras capas, la superficie tiene que pulirse hasta lograr un acabado impecable: la más ligera irregularidad daría al traste con la perfección del acabado de pintura. Una capa de pintura metalizada Glacier Silver y otra fase más de pulido forman entonces la base para poder aplicar, ahora sí, la pintura metalizada Pure Silver. Finalmente, se añade una capa de barniz transparente y un sellador para garantizar la resistencia y el brillo.

Acabados de pintura mate de BMW Individual. Los diseñadores de BMW Individual se esfuerzan constantemente para avanzar en los aspectos técnicos también en lo que respecta a los acabados de pintura, con el objetivo de crear nuevos colores y tecnologías de pintura. Un ejemplo es la colección de acabados de pintura mate, los cuales representan los más recientes desarrollos en BMW Individual, con un sedoso resplendor que confiere al vehículo BMW una estética completamente nueva. Esta nueva técnica de pintura mate esculpe con precisión los contornos del coche y saca a relucir las complejas formas de un BMW con un efecto óptimo. Al mismo tiempo, el cuidado de los acabados de pintura mate de BMW Individual es tan sencillo como el de los acabados brillantes y, por supuesto, llevar un coche con este acabado de pintura a un túnel de lavado automático no supone ningún problema.

Para asegurar un resultado perfecto, la aplicación de los acabados de pintura de BMW Individual es un proceso altamente sofisticado. Para pintar la carrocería de un automóvil BMW Individual se interrumpen las operaciones de pintado habituales en la planta de fabricación. Una vez que los sistemas de pintado se han limpiado, se lleva allí el coche BMW Individual y se procede a la aplicación del acabado de pintura. Tras el proceso de pintado, todo el sistema se limpia de nuevo antes de reanudar su funcionamiento normal. Todas las piezas de complementos, como los faldones delantero y trasero y las carcasas de los espejos retrovisores exteriores, se pintan a mano en el taller de pintura de la planta de BMW en Landshut.

2.2 Cuero Merino de grano fino de BMW Individual: la perfección en su estado natural.

El interior de un automóvil es un espacio con vida que reclama un equipamiento de diseño. Los asientos se encuentran entre los pocos elementos del coche con los cuales están en permanente contacto el conductor y los pasajeros durante todo el viaje. Su tapicería tiene un efecto definitivo en la comodidad de conducción, en la atmósfera interior y en la experiencia de conducción. Durante años, BMW Individual solo ha utilizado el cuero más exclusivo que estuviera disponible: el cuero Merino de grano fino de BMW Individual.

Muy suave y fino de manera natural, el cuero Merino de grano fino de BMW Individual presenta un aspecto y una sensación únicos. La esencia de BMW Individual se refleja en este cuero especial y, por ello, su selección y su tratamiento satisfacen las más altas



exigencias. Solo los cueros más impecables y perfectos se consideran apropiados para su posterior tratamiento. Un proceso especial de recurtido y de secado al vacío –normalmente utilizado solamente para los accesorios de cuero de lujo– otorgan al cuero Merino de grano fino de BMW Individual una particular elegancia. El meticuloso tratamiento mantiene el carácter natural del material de partida; transpirable y robusto, es al mismo tiempo más suave y flexible que otros cueros utilizados en automóviles y, por tanto, proporciona el mejor confort posible.

BMW Individual marca la pauta, no solo en lo que respecta a la selección del material de partida, sino también en la amplia gama de opciones de cuero. En todas las series de modelos, los respaldos de los asientos están tapizados en cuero. En las series 6 y 7 de BMW Individual, el revestimiento de cuero se extiende al panel de instrumentos, tanto el superior como el inferior, así como a los paneles interiores de las puertas, incluidos los pilares B. Los colores para los detalles en cuero también son difíciles de igualar, con tonalidades especialmente creadas que van desde la elegancia expresiva hasta la clásica. Todos ellos están disponibles de manera exclusiva para BMW Individual.

El acabado de cuero, de gran detalle y de la más alta calidad, merece una especial mención. Una costura con un sofisticado dibujo, varias opciones de ribeteado, perforaciones decorativas y expresivas costuras de contraste realzan la singular calidad del cuero Merino de grano fino de BMW Individual y complementan perfectamente el revestimiento adicional de cuero. El carácter de los diferentes elementos varían según el coche, de manera que se pone de relieve la personalidad del conductor y del modelo hasta en los más pequeños detalles.

2.3 Elementos embellecedores interiores de BMW Individual: llamativa exclusividad.

Ya se trate de raras maderas de alta calidad, de aplicaciones de cuero o de sofisticados acabados de pintura, los elementos embellecedores interiores de BMW Individual crea detalles exclusivos en el habitáculo. Los listones embellecedores de BMW Individual elaborados en maderas de alta calidad se distinguen por tener un intenso veteado y expresivos colores, con tonalidades que van desde los colores más cálidos y oscuros hasta los más modernos y centelleantes, siempre perfectamente combinados con los materiales que les rodean.

Dependiendo del modelo, unas delicadas incrustaciones confieren un exclusivo contraste al dibujo natural de la madera. Estas franjas en los embellecedores interiores, del más exquisito aspecto, acentúan aún más el exclusivo carácter y la excepcional calidad de los acabados de las diferentes gamas de equipamiento de BMW. La cuidadosa selección y posterior tratamiento de las maderas cumplen los estrictos criterios de calidad y los altos niveles de sostenibilidad adoptados por BMW Group. BMW Individual es plenamente consciente de su responsabilidad y selecciona y procesa su selección de maderas en consecuencia.

Una exclusiva alternativa a los listones embellecedores de maderas de alta calidad son los embellecedores interiores en Piano Finish Black. Este acabado debe la perfección de su superficie de alto brillo a la laboriosa aplicación de numerosas capas de pintura que solo consiguen los principales constructores de pianos. Además de las opciones de embellecedores de maderas de alta calidad, también existen opciones de revestimientos de cuero liso o trenzado que añaden un contraste de estilo deportivo y de alta calidad al mismo tiempo.

2.4 Composiciones y opciones adicionales de BMW Individual.

Para intensificar la exclusiva experiencia espacial a bordo de un vehículo BMW Individual, existen opciones de equipamiento opcional disponibles para todos los modelos.

Entre ellas se encuentran el guarnecido del techo en Alcántara de BMW Individual cuya suave y aterciopelada superficie crea una agradable e intensa atmósfera.



El panel de instrumentos con revestimiento de cuero de BMW Individual también confiere al interior una nueva dimensión de distinción que se puede ver y sentir. Para equipararse con los embellecedores interiores de BMW Individual, las inserciones de madera de alta calidad y excepcionalmente elegantes de BMW Individual en el aro del volante añaden un toque más de sofisticación al volante de cuero. Las exclusivas llantas de BMW Individual y los elegantes embellecedores de los umbrales de las puertas completan el núcleo de la oferta de BMW Individual. Las llamadas composiciones combinan en un solo paquete componentes individuales como el guarnecido del techo de BMW Individual, los embellecedores interiores de BMW Individual y el volante de BMW Individual, así como los embellecedores de BMW Individual para los umbrales de las puertas.

La experiencia integral de BMW Individual es siempre más que la suma de sus partes. Cuando los clientes eligen un acabado de pintura exterior de BMW Individual o una variante personalizada de tapicería de BMW Individual, también obtienen los exclusivos embellecedores para los umbrales de las puertas con la inscripción «BMW Individual». Con otras opciones como las llantas de BMW Individual y el volante de BMW Individual, la inscripción «BMW Individual» está integrada en los mismos componentes, señalando así los diferentes gustos de los clientes como un distintivo de calidad. Pero hay una inscripción de BMW Individual reservada de manera exclusiva para el BMW Serie 7: la del listón embellecedor de la zaga.

3. BMW Individual Manufaktur.

BMW Individual Manufaktur no es tanto un lugar como la expresión de un enfoque que se pone de manifiesto en forma de modelos únicos y soluciones personalizadas.

La esencia de esta idea es la absoluta dedicación al cliente. BMW Individual Manufaktur satisface los deseos que van más allá de BMW Individual Collection. Incluso las peticiones de los clientes poco convencionales se convierten en realidad con precisión y laboriosa meticulosidad, siempre que cumplan los requisitos de seguridad, el carácter de la marca y la legislación aplicable. En BMW Individual Manufaktur los clientes se convierten en diseñadores. Un equipo de especialistas les ayudan en el proceso de crear su propio BMW personalizado. El resultado son modelos únicos que expresan el carácter individual de cada cliente de una manera única. La expresión de esta individualidad es tan polifacética como los propios clientes.

Las posibilidades de la personalización exterior van mucho más allá de los más de 100 acabados de pintura disponibles en BMW Individual Manufaktur. Por ejemplo, los clientes pueden introducir su propia tonalidad o solicitar para su coche líneas laterales decorativas pintadas a mano.

Se han realizado incluso acabados inusuales para lograr carrocerías de dos tonalidades.

En cuanto al interior del coche, los clientes pueden hacer que BMW Individual Manufaktur adapte cualquier componente de la gama de BMW Individual Collection a sus gustos personales. El principal objetivo no es solo conseguir la individualización, por ejemplo, revistiendo el interior completamente de cuero, incluso el maletero. Lo más importante es que los clientes también están deseando personalizar sus vehículos, por ejemplo, con iniciales o logotipos en los umbrales de las puertas, en el panel de instrumentos, en los reposacabezas o en las persianas enrollables. Incluso los materiales proporcionados por los clientes –como la madera de su propio árbol o piel de salmón para los listones embellecedores del interior– se pueden integrar en el habitáculo: el coche se convierte en un lienzo para la creatividad del cliente. Los expertos de BMW Individual Manufaktur tienen la experiencia y los conocimientos técnicos para poder cumplir prácticamente cualquier deseo.



Ediciones especiales y proyectos de colaboración de BMW Individual.

El lujo no tiene que ser necesariamente igual en todas partes. Por eso, a intervalos regulares, BMW Individual Manufaktur crea ediciones especiales, específicas para cada mercado que se centran en las preferencias de una zona comercial en particular y que incluye una gama especial de opciones. Además, también se producen modelos únicos y ediciones limitadas en colaboración con otras empresas. Dichos proyectos, por ejemplo la colaboración con los famosos relojeros Girard Perregaux o con nombres ilustres como los magníficos constructores de pianos Steinway & Sons y los especialistas en plata ROBBE & BERKING, no son solamente productos emblemáticos, sino algo más relevante: la prueba irrefutable de la maestría de BMW Individual Manufaktur. La unión de dos mundos enciende la atmósfera creativa en la cual se cruzan las fronteras de la exclusividad y se conciben e implementan nuevas soluciones de distinción de la manera más extraordinaria posible. Los productos resultantes sirven de referencia y de inspiración para los diseñadores y para los clientes por igual. En este sentido, estos modelos especiales representan los orígenes de BMW Individual: la dedicación al cliente en su máxima expresión.

El Grupo BMW

El Grupo BMW es uno de los fabricantes de coches y motocicletas con más éxito en el mundo gracias a sus marcas BMW, MINI y Rolls-Royce.

Como compañía global, el Grupo opera en 28 plantas de producción y ensamblaje en 13 países y cuenta con una red global de ventas en más de 140 países. En 2012, el Grupo BMW vendió aproximadamente 1,85 millones de coches y más de 117.000 motocicletas en todo el mundo. Los beneficios brutos para el año 2012 fueron de 7.820 millones de euros en ingresos, con una facturación de 76.850 millones de euros.

A 31 de diciembre de 2012, el Grupo BMW tenía una plantilla de aproximadamente 105.876 empleados. El éxito del Grupo BMW siempre se ha basado en un planteamiento a largo plazo y acciones responsables.

La compañía ha establecido por lo tanto la sostenibilidad ecológica y social en toda la cadena de valor, la responsabilidad de los productos y un claro compromiso con la conservación de los recursos como parte integral de su estrategia. Como resultado de sus esfuerzos, el Grupo BMW ha sido clasificado como líder del sector en los Índices de Sostenibilidad Dow Jones durante los últimos ocho años.

Más información:

www.bmwgroup.com

Facebook: <http://facebook/bmwespaña>

Twitter: <http://twitter.com/BMWespana>

Internet: www.press.bmwgroup.com/es.html

e-mail: press@bmw.es