



Comunicado de prensa 02 de junio de 2017

## Tienda Online BMW i: La compra online de BMW i llega a España

BMW i es sinónimo de innovación. Además de garantizar un alto compromiso de sostenibilidad en toda la cadena de valor de los productos, el vanguardismo llega también a los formatos de compra. En un primer paso, BMW Group España instauró de forma pionera la 'Visita Virtual', que contemplaba ahorrar ciertos pasos en el proceso de adquisición de un BMW y por primera vez, el cliente podía realizarlos desde casa.

El siguiente paso en este innovador proceso es la Tienda Online BMW i que permite al usuario llevar a cabo el proceso de compra del vehículo en un entorno online.

El CIC (BMW Customer Interactive Center) acompaña al cliente en todo el proceso online, aportando información y aclarando cualquier aspecto relacionado con la movilidad eléctrica y con los pasos a seguir para finalizar la compra del BMW i3.

Debido a la necesidad de que el cliente participe en alguna parte del proceso de forma presencial, la red oficial de Agentes de BMW i repartidos por la geografía nacional colaboran activamente en el proceso de compra.

Además, la tienda Online BMW i incluye la posibilidad de elegir entre una selección de vehículos de ocasión, una opción muy atractiva para quienes deseen reestrenar un BMW i con todas las garantías.

La Tienda Online BMW i puede visitarse en store.bmw.es



## El Grupo BMW

Con sus cuatro marcas BMW, MINI, Rolls Royce y BMW Motorrad, el Grupo BMW es el principal fabricante del mundo de automóviles y motocicletas premium y también ofrece servicios financieros y de movilidad premium. Como empresa global, el Grupo BMW opera 31 sedes de producción y ensamblaje en 14 países y tiene red de ventas en más de 140 países.

En 2016, el Grupo BMW vendió alrededor de 2,367 millones de coches y 145.000 motos en todo el mundo. Los beneficios antes de impuestos fueron de aproximadamente 9,67 mil millones de euros con ingresos de aproximadamente 94,16 mil millones de euros. A 31 de diciembre de 2016, el Grupo BMW tenía unos 124.729 empleados.

El éxito del Grupo BMW se ha basado siempre en planificación a largo plazo y acciones responsables. La empresa, por tanto, ha establecido la sostenibilidad ecológica y social en toda la cadena de valor, que incluye una amplia responsabilidad de producto y un firme compromiso de preservar los recursos como una parte integral de su estrategia.

## www.bmw.es

Facebook: http://www.facebook.com/BMW.Espana

**Twitter:** http://twitter.com/BMWEspana **Instagram:** http://instagram.com/bmwespana

Twitter Prensa: http://twitter.com/BMWGroupPrensa YouTube: http://www.youtube.com/BMWEspana Google+: http://plus.google.com/+bmwespaña